

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	VERSION 0	
	MACROPROCESO DE DIRECCION	VIGENCIA	
	SIAU	CODIGO	
	ACTA No.011	PAGINAS	

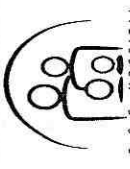

COMITÉ O UNIDAD	
FUNCIONAL:	COMITÉ DE ETICA-ASOCIACION DE USUARIOS
LUGAR:	AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL
FECHA:	26 de noviembre de 2018
MODERADOR:	MIRIAM LOPEZ LOSADA
HORA DE INICIO: 8:00 AM	HORA DE TERMINACION: 09:00 AM

ORDEN DEL DÍA
1. VERIFICACION DEL QUORUM
2. TEMAS <ul style="list-style-type: none"> -socialización de los Deberes y derechos -Capacitación sobre enfoque diferencial, filas principales, mamitas embarazadas, adulto mayor, etc -socialización de los resultados de encuestas del mes de noviembre, Miriam Lopez -Informe de la auditoria y evaluación de las EPS a la IPS
3. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

DESARROLLO
1. SE VERIFICA EL QUORUM CONTANDO CON LA ASISTENCIA DE LA GRAN MAYORIA
2. TEMAS <ul style="list-style-type: none"> -Se hizo entrega de plegables de los deberes y derechos de los usuarios a los asistentes. - se dictó la capacitación sobre el enfoque diferencial, filas principales, mamitas embarazadas, adulto mayor y otros temas relacionados con los servicios de la ESE. -Se socializó los resultados de las encuestas del mes de noviembre -Se informó sobre la auditoria y evaluación que realizan la EPS COMFAMILIAR Y LA SECRETARIA DE SALUD LOCAL a la IPS,
3. SE ESTABLECIERON COMPROMISOS

COMPROMISOS			
ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1	Los usuarios se comprometieron a transmitir la información recibida para que de esta forma puedan recibir un servicio satisfactorio.	USUARIOS	26 de noviembre de 2018

ANEXO copia de la asistencia

 E.S.E. HOSPITAL San Francisco de Asís	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS		 Manos a la Obra
	MUNICIPIO DE PALERMO HUILA		
	NIT. 891.180.091-4		
SIAU		VERSION 02	40 de 46
CODIGO:	VIGENCIA 2017		

FORMATO DE REGISTRO DE PACIENTES

Nº	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	FPS	N. IDENTIFICACION	FIRMA	OBSERVACION
01	26/11/18	Avila Basts Emm	asnlsl	26.574867x		Ente a pul
02	26/11/18	Geicelad GRONA.	comfamiliar	26454736	Geicelad GRONA	y sum
03	26/11/18	Julu Hernandez	Asnt	857636x	Julu Hernandez	
04	26/11/18	Sandra Rosa Rojas	Asnt	26.551830	Sandra Rosa	
05	26/11/18	Lorena Lorena	comfamiliar	119210010	Lorena	
06	26/11/18	Zoly fernanda Ramirez	Asmet Salud	1.004.156.449	Zoly Ramirez	
07	26/11/18	Nery y Ceballos	Asnt	108029708x	Nery y Ceballos	
08	26/11/18	Ana Flavia Gue	Asnt	108029186x	ANA FLAVIA	
09	26/11/18	ANGEL RAN GUE	Com	110041862x	ANGEL RAN GUE	
10	26/11/18	Maria paula Salinas	Asmet Salud	1.004.155.347	Maria paula Salinas	
11	26/11/18	Rosa Ina Amable	Asnt	55186346	Rosa Ina Amable	
12	26/11/18	Julia Alejandra C.	comf	CE108029721x	Julia Alejandra C.	
13	26/11/18	Dressa Pul, ADANOT.	Com	1080292283x	Dressa Pul, ADANOT.	

Elaborado por:		Revisado por:	
Nombre: MIRIAM LOPEZ LOSADA		Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR	
Fecha: 05/01/2018		Fecha: 05/01/2018	
Dirección: calle 12 No. 6 - 40		Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	
		E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es	