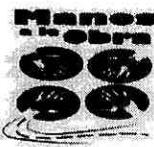


 <p>E.S.E. HOSPITAL San Francisco de Asís</p>	<b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>	<b>VERSION</b>	
	<b>MACROPROCESO DE DIRECCION</b>	<b>VIGENCIA</b>	
	<b>SIAU</b>	<b>CODIGO</b>	
	<b>ACTA No.011</b>	<b>PAGINAS</b>	

<b>COMITÉ O UNIDAD</b>	
<b>FUNCIONAL:</b>	<b>COMITÉ DE ETICA-ASOCIACION DE USUARIOS</b>
<b>LUGAR:</b>	<b>AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL</b>
<b>FECHA:</b>	<b>26 de noviembre de 2018</b>
<b>MODERADOR:</b>	<b>MIRIAM LOPEZ LOSADA</b>
<b>HORA DE INICIO:</b>	<b>8:00 AM</b>
	<b>HORA DE TERMINACION: 09:00 AM</b>

<b>ORDEN DEL DÍA</b>	
1.	<b>VERIFICACION DEL QUORUM</b>
2.	<b>TEMAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-socialización de los Deberes y derechos</li> <li>-Capacitación sobre enfoque diferencial, filas principales, mamitas embarazadas, adulto mayor, etc</li> <li>-socialización de los resultados de encuestas del mes de noviembre, Miriam Lopez</li> <li>-Informe de la auditoria y evaluación de las EPS a la IPS</li> </ul>
3.	<b>CONCLUSIONES Y COMPROMISOS</b>

<b>DESARROLLO</b>	
1.	<b>SE VERIFICA EL QUORUM CONTANDO CON LA ASISTENCIA DE LA GRAN MAYORIA</b>
2.	<b>TEMAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se hizo entrega de plegables de los deberes y derechos de los usuarios a los asistentes.</li> <li>- se dictó la capacitación sobre el enfoque diferencial, filas principales, mamitas embarazadas, adulto mayor y otros temas relacionados con los servicios de la ESE.</li> <li>-Se socializó los resultados de las encuestas del mes de noviembre</li> <li>-Se informó sobre la auditoria y evaluación que realizan la EPS COMFAMILIAR Y LA SECRETARIA DE SALUD LOCAL a la IPS,</li> </ul>
3.	<b>SE ESTABLECIERON COMPROMISOS</b>

<b>COMPROMISOS</b>			
<b>ITEM</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>
1	Los usuarios se comprometieron a transmitir la información recibida para que de esta forma puedan recibir un servicio satisfactorio.	USUARIOS	26 de noviembre de 2018

ANEXO copia de la asistencia



E.S.E. HOSPITAL  
San Francisco  
de Asís

<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS</b>	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	<b>NIT: 891.180.091-4</b>
<b>SIAU</b>	<b>VIGENCIA 2017</b>	<b>VERSION 02</b>
<b>CODIGO:</b>		<b>40 de 46</b>

### FORMATO DE REGISTRO DE PACIENTES

Nº	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	FPS	N. IDENTIFICACION	FIRMA	OBSERVACION
01	26/11/18	Auville Bustos Emma	coafsal	26.574.863-L		Entro a pr 25
02	26/11/18	Garcelido Granda	comfamiliar	26459.736	Geocelio Gasa	73 un
03	26/11/18	Julieta Montag Sures	Asuntr	857.616	Julieta Montag	
04	26/11/18	Sandra Rocío Rojas S	Punto 3	26.551.823	Sandra Rojas	
05	26/11/18	Lorena Leccano	comfamiliar	119.010.010	Lorena Leccano	
06	26/11/18	Billy Fernanda Ramírez	Asmet Salud	1.004.156.449	Billy Fernández	
07	26/11/18	Verónica Lely Celdadura	Asuntr	10.009.708-X	Verónica Celdadura	
08	26/11/18	Anica María Gómez Rovit	Asuntr	10.000.291.904-X	Anica María Gómez Rovit	
09	26/11/18	Angela Paola Ospina	comfor	11.100.418.823	Angela Ospina	
10	26/11/18	Maria Paula Salinas	Asmet Salud	1.004.155.344	Maria Paula Salinas	
11	26/11/18	Rodríguez Juan Mm Bologny	Asuntr	55.188.346	Rodríguez Juan Mm Bologny	
12	26/11/18	Julia Alejandra Montaño	comfor	10.000.29.721	Julia Alejandra Montaño	
13	26/11/18	Dressy Yulka, Valentina	comfor	10.000.29.226-X	Dressy Yulka, Valentina	

Elaborado por: Nombre: MIRIAM LOPEZ LOSADA Fecha: 05/01/2018 Dirección: calle 12 No. 6 - 40	Revisado por: Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR Fecha: 05/01/2018 Tel: 87783610 / 87784030 / 87784008	Aprobado por: Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR Fecha: 05/01/2018 E-mail: esesantfrancisco891@yahoo.es
------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------