E.S.E. HOSPITAL San Francisco de Asis	**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS**	**VERSION** 0
	MACROPROCESO DE DIRECCION	**VIGENCIA**
	ACTA No.005	**CODIGO**
		PAGINAS

COMITÉ O UNIDAD FUNCIONAL:	**COMITÉ DE ETICA-ASOCIACION DE USUARIOS**
LUGAR:	**AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL**
FECHA:	**19 de mayo de 2018**
MODERADOR:	**MIRIAM LOPEZ LOSADA**
HORA DE INICIO: 12:00 M -7:00 AM	**HORA DE TERMINACION: 1:30 PM -9:00 AM**

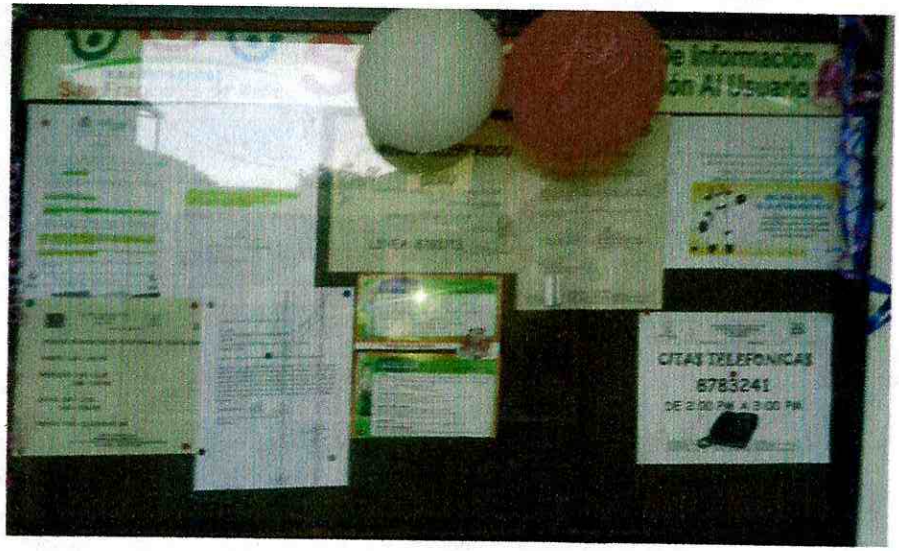
ORDEN DEL DÍA
1. VERIFICACION DEL QUORUM
2. TEMAS -Deberes y derechos - Socialización de servicios institucionales, Horarios de atención, Miriam Lopez -socialización de los resultados de encuestas del mes de mayo, Miriam Lopez -socialización de la temáticas de las EPS -Procesos y procedimientos del SIAU
3. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

DESARROLLO
1. SE VERIFICA EL QUORUM CONTANDO CON LA ASISTENCIA DE LA GRAN MAYORIA
2. TEMAS -Se hizo entrega de plegables de los deberes y derechos de los usuarios a los asistentes. -Se socializo los servicios institucionales, explicando el horario de atención, sobre los servicios y los programas, se coloca videos sobre temas relaciones con la educación en salud, se habló de los programas de PyP , citología, control de crecimiento y desarrollo, etc. -Se socializó los resultados de las encuestas del mes de mayo -Las EPS que asistieron hablaron de la temática sobre la atención de los servicios que ellos prestan. -Se explicó el proceso y procedimientos del SIAU al personal interno.
3. SE ESTABLECIERON COMPROMISOS

COMPROMISOS			
ITEM	**ACTIVIDAD**	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1	Los usuarios se comprometieron a transmitir la información recibida para que de esta forma puedan recibir un servicio satisfactorio.	USUARIOS	19 de mayo de 2018 y 25 de mayo de 2018

ANEXO copia de la asistencia

SIAU
SIAU
HORARIO
Martes a Viernes
7:00 a.m. - 1:00 p.m
2:00 p.m. - 5:30 p.m
Sábados
7:00 a.m. - 1:00 p.m


CITAS TELEFONICAS
6783241

SALA DE ESPERA
CONSULTA EXTERNA
HORARIO
Martes a Viernes
7:00 a.m. - 1:00 p.m
2:00 p.m. - 5:30 p.m
Sábados
7:00 a.m. - 1:00 p.m

FORMATO DE REGISTRO DE PACIENTES

Hom: 12pm - 1:15p

Nº	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	EPS	N. IDENTIFICACION	FIRMA	OBSERVACION
1	19-5-18	GERSON WILFREDO GARCIA ESCAMILLA	Medimas	7701569	Gerson Garcia	
2	19-5-18	Sandra Rosalia Salazar	Medimas	1080293675	Sandra R.	
3	19/05/18	Yadis Patricia ORTEGA C.	Nueva EPS	1080211941		
4	19/05/18	Yeidy Liced Perdomo	Comfamiliar	1080291132		
5	19/05/18	Javier Lasso Aldana	NEPS	7723774		
6	19/05/18	YEIDY LORENA BONILLA	SANITA	1075211150	LORENA BONILLA	
7	19-5-18	Yaudel Pilar Medina	Nueva EPS	55216579	Yaudel Pilar M	
8	19-5-18	Silvia H. Lasso Q	Nueva EPS	55190868	Silvia Lasso	
9	19/5/18	Nancy Pava Gonzalez	Comfamiliar	55190121		
10	19/05/18	MAGRA A MOSQUERA	MEDIMAS	1080293947	MAGRA M.	
11	22/5/18	Sandra Shoana Trujillo	Medimas	/55189572	Sandra.	
12	22-05-18	ORLANDO LLANOS	NUEVA EPS	82.232.771		
13	22-05-2018	Maria Lima Estupiñan	Nueva EPS.	55188587		

FORMATO DE REGISTRO DE PACIENTES

Nº	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	EPS	N. IDENTIFICACION	FIRMA	OBSERVACION
14	19/05/18	Angie Stefania Salazar	Sanitas	1080295131		
15	19/05/18	Angelica Lorena Lagos	Medimas	1078284207		
16	19/05/18	Mario Antonio Delgado	Comfamiliar	4010720122		
17	19/05/18	Luz Astrid Collazos Medina.	Coomeva	26.535.814		
18	19/05/18	Luz Mery Moreno Hernandez	Comfamiliar	36075128		
19	19/05/18	Martha Liliana G.	Nueva EPS	36535153		
20	19/05/18	Maria Elvira Medina.	Nueva EPS	36146986		
21	19/05/18	HAROLD PEREZ	MEDIMAS	83093089		
22	19/05/18	Mario Jorge Calderon Escobar	Sanitas	55165289		
23	19/05/18	Yasmine Tovar Jiménez	Nueva EPS	36.535.818		
24	19/05/18	Rubiela Morales	Medimas	26534690		
25	19/05/18	EFRET F. MORALES MURGOS.	MEDIMAS.	1.062.317.814.		
26	19/05/18	GRACE Molina	NUEVA EPS	1.044.421153		
		CARLOS ARMANDO LASSO V	NUEVA EPS	4927457		

Evaluacion del proceso de practicas 19/5/18

FORMATO DE REGISTRO DE PACIENTES

N°	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	EPS	N. IDENTIFICACION	FIRMA	OBSERVACION
27	19/05/18	OMAYRA LOZANO RODRIGUEZ	NUEVA EPS.	1083887747		
28	19-05-18	Maria Isabe Lozano	Medimas	55.190.184		
29	19.05-18	Kelly Johana Velasquez	medimas	1080296676	Kelly	
30	19-05-18	Alexandra Clavijo Tapia	Nueva EPS	1080293806	Alexandra	
31	19-05-18	Carlos Rojas Majin	Nueva eps	1087048674	CARLOS R.	
32	19-05-18	Leidy Johana Ramirez O	Asmet	55190087	Leidy R.	
33	19-05-18	martha liliana Garcia	Nueva eps	26.535753	Liliana.	
34	19-05-18	maria elva medina	Nueva eps	36.146986	elva.	
35	19-05-18	alexandra alarcon.	NUEVA EPS.	55190576	alexandra	
36	19-05-18	Omaira Fierro Menses	Nueva Eps	1080293582	Omaira Fierro M.	
37	19/05/18	Alis Dayana Rico Puentes	Nueva eps	1004155855	Alis Dayana R.	
38	19/05/18	Diana Gonzalez sanchez	Nueva Eps	1'075.270.655 N.	Diana Gonzalez.	
39	22-05-18	Diego Coyazos lopez	Sanitas EPS	1080294673	Diego C.	

FORMATO DE REGISTRO DE PACIENTES

N°	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	EPS	N. IDENTIFICACION	FIRMA	OBSERVACION
40	22-05-18	Segundo Ricardo Cerquera C	comfamiliar	12012900413	Segundo	
41	22/05/18	[illegible]	Medimas	26534646	[illegible]	
42	19/05/18	Diana del pilar Saavedra	Nueva EPS	28'539 861	[illegible]	
43	22/5/2018	edgar mauricio mosquera	Sanitas	1080291371	[illegible]	
44	22/05/18	Juan D. Aconda V	Medimas	7721904	[illegible]	
45	22.05.18	Jaime Arce Ortiz	MEDIMAS	361-A9104	[illegible]	