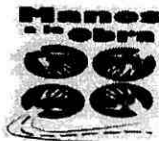
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	VERSION 0	
	MACROPROCESO DE DIRECCION	VIGENCIA	
	ACTA No.006	CODIGO	
		PAGINAS	

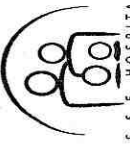

COMITÉ O UNIDAD FUNCIONAL:		COMITÉ DE ETICA-ASOCIACION DE USUARIOS
LUGAR:		AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL
FECHA:		28 de junio de 2018
MODERADOR:		MIRIAM LOPEZ LOSADA
HORA DE INICIO: 9:00 AM		HORA DE TERMINACION: 10:30 AM

ORDEN DEL DÍA	
1. VERIFICACION DEL QUORUM	
2. TEMAS	
<ul style="list-style-type: none"> -Deberes y derechos - Socialización de servicios institucionales, Horarios de atención, Miriam Lopez -socialización de los resultados de encuestas del mes de junio, Miriam Lopez -socialización de la temáticas de las EPS -Procesos y procedimientos del SIAU 	
3. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS	

DESARROLLO	
1. SE VERIFICA EL QUORUM CONTANDO CON LA ASISTENCIA DE LA GRAN MAYORIA	
2. TEMAS	
<ul style="list-style-type: none"> -Se hizo entrega de plegables de los deberes y derechos de los usuarios a los asistentes. -Se socializo los servicios institucionales, explicando el horario de atención, sobre los servicios y los programas, se coloca videos sobre temas relaciones con la educación en salud, se habló de los programas de PyP , citología, control de crecimiento y desarrollo, etc. -Se socializó los resultados de las encuestas del mes de junio -Las EPS que asistieron hablaron de la temática sobre la atención de los servicios que ellos prestan. -Se explicó el proceso y procedimientos del SIAU al personal interno. 	
3. SE ESTABLECIERON COMPROMISOS	

COMPROMISOS			
ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1	Los usuarios se comprometieron a transmitir la información recibida para que de esta forma puedan recibir un servicio satisfactorio.	USUARIOS	28 de junio de 2018

ANEXO copia de la asistencia

 E.S.E. HOSPITAL San Francisco de Asís	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS MUNICIPIO DE PALERMO HUILA NIT. 891.180.091-4 SIAU		 Manos a la Obra
	VIGENCIA 2017	VERSION 02	
	40 de 46		

FORMATO DE REGISTRO DE PACIENTES

Hor 9am - hasta 10:30am

Nº	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	EPS	N. IDENTIFICACION	FIRMA	OBSERVACION
01	28/06/16	ANGELICA TORO RIVERA	Medicina	1080295425	Angelica Torres	Hor 9:4m
02	28/06/16	Yveth Venancio B.	Nuevo Espes	1080294065	Yveth Venancio B.	Nuete: 10:30m
03	28/06/16	Yeny Dany Quispe	Espes	1075281094	Xenni loyena	
04	28/06/16	Estefania Velazquez	Asmef	1080194543	X Stefania Velazquez	
05	28/06/16	Andrés Amor Gil	Comf	1080295023	X Jhanderson	
06	28/06/16	Yenny Bohm S.	Comf	55152629	X Yenny Bohm S.	
07	28/06/16	Alba Gons Vega	Comf	26030806	X Albeus Gons	
08	28/06/16	DAYANA DIZEL JEGILLO C.	Comfamilio	1080297931	DAYANA DIZEL JEGILLO C.	
09	28/06/16	SANDRA WILBER BONILLA POLIXA	Asmet Salud.	1080293324	SANDRA WILBER BONILLA	
11	28/06/16	Leidy Patricia Toros	Comfamilio	1080290443	Leidy Patricia Toros	
12	28/06/16	Elisa Raimon Colera	Comf	49214288	Elisa Raimon Colera	
13	28/06/16	Rosalva Daza A	Geopros	41534156	Rosalva Daza A.	
14	28/06/16	Patricia Daza A	Medica	36177204	Patricia Daza A.	

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: MIRIAM LOPEZ LOSADA	Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR	Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR
Fecha: 05/01/2018	Fecha: 05/01/2018	Fecha: 05/01/2018
Dirección: calle 12 No. 6 - 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es