E.S.E. HOSPITAL San Francisco de Asis	**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS**	**VERSION** 0
	MACROPROCESO DE DIRECCION	**VIGENCIA**
	ACTA No.002	**CODIGO**
		PAGINAS

COMITÉ O UNIDAD FUNCIONAL:	**COMITÉ DE ETICA-ASOCIACION DE USUARIOS**
LUGAR:	**AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL**
FECHA:	**23 de Febrero de 2018**
MODERADOR:	**MIRIAM LOPEZ LOSADA**
HORA DE INICIO: 9:00 AM	**HORA DE TERMINACION: 10:30 AM**

ORDEN DEL DÍA

1. VERIFICACION DEL QUORUM
2. TEMAS
   -Deberes y derechos
   -Portafolio de servicios
   -Curso Sico profiláctico y IAMII
   - Socialización de servicios institucionales, Horarios de atención, Miriam Lopez
   -socialización de los resultados de encuestas del mes de febrero, Miriam Lopez
   -socialización de la temáticas de las EPS
3. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

DESARROLLO

1. SE VERIFICA EL QUORUM CONTANDO CON LA ASISTENCIA DE LA GRAN MAYORIA
2. TEMAS
   -Se hizo entrega de plegables de los deberes y derechos de los usuarios a los asistentes.
   -Se explicó el portafolio de servicios
   -Se habló sobre la importancia que tiene el asistir al curso Sico profiláctico y IAMII
   -Se socializo los servicios institucionales, explicando el horario de atención, sobre los servicios y los programas, se coloca videos sobre temas relaciones con la educación en salud, se habló de los programas de PyP , citología, control de crecimiento y desarrollo, etc.
   -Se socializó los resultados de las encuestas del mes de febrero.
   -Las EPS que asistieron hablaron de la temática sobre la atención de los servicios que ellos prestan.
3. SE ESTABLECIERON COMPROMISOS

COMPROMISOS

ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1	Los usuarios se comprometieron a transmitir la información recibida para que de esta forma puedan recibir un servicio satisfactorio.	USUARIOS	23 de febrero de 2018

ANEXO copia de la asistencia

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIVEL I

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

PALERMO HUILA.

CAPACITACION

Municipio: Palermo | **Lugar:** ESE Hospital de S.F. 23-02-18 | **Fecha:** 23/02/18 - 23/02/18

Hora: 8:05 am - 10:3 4-4m | **Tema:** Educacion al usuario en deberes y derechos y entrega de plegables los dias viernes y sabados, priorizacion de los servicios para el sector rural - urbano

MIRIAM LOPEZ LOSADA | **Cargo:** Auxiliar en el area de salud SIAU | **Población Objeto:** Usuarios de la ESE

No	TIPO DOCUMENTO	NUMERO DOCUMENTO	NOMBRES Y APELLIDOS	HECHO VICTIM	REGIMEN				SEXO		EPS	ETNIA					CONDICION ESPECIAL			TELEFONO	FIRMA
				1 al 12	Contributivo	Subsidiado	Especial	No afiliado	M	F		Afrocolombiano	Indigena	ROM	LGTBI	OTRO	Victima de conflicto	Discapacidad	MUJER CABEZA FLIA		
1	TI	1007659925	Tomas B. Yate			X				X	comfio	X								3208278879	T. Bayonday. C.
2	Ce	26.644.82	Nubia Gut			X				X	Nueva	X								3214681092	Nubia Gutierrez
3	ce	1080.0	Cruz Cabrera			X				X	Nueva	X								3204384478	Kiris Catherine
4	Ce	55169983	Rosa Maria			X				X	comfio	X								3134026600	ROSA MIREYA Vargas
5	Ce	1080249	Claudia			X				X	Nueva	X								3124978911	Claudia S
6	Ce	36167947	Rosa Mu			X				X	comfio	X								3105764954	M Rosa Rodrigo.
7	Ce	1080249	Tovar Yurley			X				X	comfio	X								3209466416	DENIS TOVAR V
8	CC	1080148373	Angie C			X				X	nueva	X								3166405864	"Alexandra" Cuellar
9	Ce	3107512	Sandra			X				X	comfio	X								3138167403	Ana Maria M.
10	Ce	1084944	Keren	Indigena		X				X	comfio	X								3134614588	Fabiola M
11	CC	83723726	Esperanza			X			X		comfio	X								3123920463	Esperanza Cuellar
12	Ce	55172693	Martha			X				X	comfio	X								3202401560	Martha N.
13	Ce	83233867	Teodulo			X			X		comfio	X								3212468701	
14	Ce	1080249	Nancy			X				X	Emsano	X								3105776561	Nancy Quiroz
15	CC	1080249	Claudia			X				X	comfio	X								3125720547	Estefania
16	Ce	1080249	Jesica			X				X	comfio	X								3106734720	Jesica Fernanda F.
17	Ce	1080249	1080249			X				X	comfio	X								3112300755	Judy Camila G.
18	Ce	64.942	Elvis			X			X		comfio	X								3115655741	

Hechos victimizantes a tener en cuenta:

1. Atentado terrorista/Combates/Enfrentamientos/Hostigamientos - 2.Amenaza - 3. Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado interno
4. Desaparicion forzada - **5. Desplazamiento forzado** - 6.Homicidio - 7. Masacre - 8. Minas antipersona, Municion sin explotar y artefacto explosivo improvisado - 9. Secuestro 10. Tortura
11. Vinculacion de niños, niñas y adolescentes a actividades relacionadas con grupos armados - 12. Despojo y abandono forzado de tierras

CALLE 12
6 - 40