
	<b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>	<b>VERSION</b> 0	
	<b>MACROPROCESO DE DIRECCION</b>	<b>VIGENCIA</b>	
	<b>SIAU</b>	<b>CODIGO</b>	
	<b>ACTA No.012</b>	<b>PAGINAS</b>	



<b>COMITÉ O UNIDAD FUNCIONAL:</b>		<b>COMITÉ DE ETICA-ASOCIACION DE USUARIOS</b>
<b>LUGAR:</b>		<b>AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL</b>
<b>FECHA:</b>		<b>28 de diciembre de 2018</b>
<b>MODERADOR:</b>		<b>MIRIAM LOPEZ LOSADA</b>
<b>HORA DE INICIO: 8:00 AM</b>		<b>HORA DE TERMINACION: 09:00 AM</b>

<b>ORDEN DEL DÍA</b>	
1. VERIFICACION DEL QUORUM	
2. TEMAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>-socialización de los Deberes y derechos</li> <li>-Capacitación sobre enfoque diferencial, filas principales, mamitas embarazadas, adulto mayor, etc</li> <li>-socialización de los resultados de encuestas del mes de diciembre, Miriam Lopez</li> </ul>
3. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS	

<b>DESARROLLO</b>	
1. SE VERIFICA EL QUORUM CONTANDO CON LA ASISTENCIA DE LA GRAN MAYORIA	
2. TEMAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se hizo entrega de plegables de los deberes y derechos de los usuarios a los asistentes.</li> <li>- se dictó la capacitación sobre el enfoque diferencial, filas principales, mamitas embarazadas, adulto mayor y otros temas relacionados con los servicios de la ESE.</li> <li>-Se socializó los resultados de las encuestas del mes de diciembre</li> </ul>
3. SE ESTABLECIERON COMPROMISOS	

<b>COMPROMISOS</b>			
<b>ITEM</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>
1	Los usuarios se comprometieron a transmitir la información recibida para que de esta forma puedan recibir un servicio satisfactorio.	USUARIOS	28 de diciembre de 2018

ANEXO copia de la asistencia

 <b>ESE HOSPITAL</b> <b>San Francisco</b> <b>de Asís</b>	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>		
	<b>NIT. 891.180.091-4</b> <b>SIAU</b>		
	<b>VIGENCIA 2017</b>	<b>VERSION 02</b>	
<b>CODIGO:</b>	<b>40 de 46</b>		

### FORMATO DE REGISTRO DE PACIENTES

Nº	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	EPS	N. IDENTIFICACION	FIRMA	OBSERVACION
01	28/12/18	Domitila Alvarez	comfy	26.534.1424	Domitila Alvarez	
02	28/12/18	Cielo Chigito Naranjo	comfy	26.501.665	Cielo Chigito	
03	28/12/18	Esther Pulmar	comfy	28.612.024	Esther Pulmar	
04	28/12/18	DOSE - MORALES - CHIMACHO	comfy	12.099.030	DOSE - MORALES - CHIMACHO	
05	28/12/18	Domitila Alvarez	comfy	26.534.1424	Domitila Alvarez	
06	28/12/18	Cielo Chigito Naranjo	comfy	26.501.665	Cielo Chigito	
07	28/12/18	Esther Pulmar	comfy	28.612.024	Esther Pulmar	
08	28/12/18	DOSE - MORALES - CHIMACHO	comfy	12.099.030	DOSE - MORALES - CHIMACHO	
09	28/12/18	Domitila Alvarez	comfy	26.534.1424	Domitila Alvarez	
10	28/12/18	Cielo Chigito Naranjo	comfy	26.501.665	Cielo Chigito	
11	28/12/18	Esther Pulmar	comfy	28.612.024	Esther Pulmar	
12	28/12/18	DOSE - MORALES - CHIMACHO	comfy	12.099.030	DOSE - MORALES - CHIMACHO	
13	28/12/18	Domitila Alvarez	comfy	26.534.1424	Domitila Alvarez	
14	28/12/18	Cielo Chigito Naranjo	comfy	26.501.665	Cielo Chigito	
15	28/12/18	Esther Pulmar	comfy	28.612.024	Esther Pulmar	
16	28/12/18	DOSE - MORALES - CHIMACHO	comfy	12.099.030	DOSE - MORALES - CHIMACHO	
17	28/12/18	Domitila Alvarez	comfy	26.534.1424	Domitila Alvarez	
18	28/12/18	Cielo Chigito Naranjo	comfy	26.501.665	Cielo Chigito	
19	28/12/18	Esther Pulmar	comfy	28.612.024	Esther Pulmar	
20	28/12/18	DOSE - MORALES - CHIMACHO	comfy	12.099.030	DOSE - MORALES - CHIMACHO	
21	28/12/18	Domitila Alvarez	comfy	26.534.1424	Domitila Alvarez	
22	28/12/18	Cielo Chigito Naranjo	comfy	26.501.665	Cielo Chigito	
23	28/12/18	Esther Pulmar	comfy	28.612.024	Esther Pulmar	
24	28/12/18	DOSE - MORALES - CHIMACHO	comfy	12.099.030	DOSE - MORALES - CHIMACHO	
25	28/12/18	Domitila Alvarez	comfy	26.534.1424	Domitila Alvarez	
26	28/12/18	Cielo Chigito Naranjo	comfy	26.501.665	Cielo Chigito	
27	28/12/18	Esther Pulmar	comfy	28.612.024	Esther Pulmar	
28	28/12/18	DOSE - MORALES - CHIMACHO	comfy	12.099.030	DOSE - MORALES - CHIMACHO	
29	28/12/18	Domitila Alvarez	comfy	26.534.1424	Domitila Alvarez	
30	28/12/18	Cielo Chigito Naranjo	comfy	26.501.665	Cielo Chigito	
31	28/12/18	Esther Pulmar	comfy	28.612.024	Esther Pulmar	
32	28/12/18	DOSE - MORALES - CHIMACHO	comfy	12.099.030	DOSE - MORALES - CHIMACHO	
33	28/12/18	Domitila Alvarez	comfy	26.534.1424	Domitila Alvarez	
34	28/12/18	Cielo Chigito Naranjo	comfy	26.501.665	Cielo Chigito	
35	28/12/18	Esther Pulmar	comfy	28.612.024	Esther Pulmar	
36	28/12/18	DOSE - MORALES - CHIMACHO	comfy	12.099.030	DOSE - MORALES - CHIMACHO	
37	28/12/18	Domitila Alvarez	comfy	26.534.1424	Domitila Alvarez	
38	28/12/18	Cielo Chigito Naranjo	comfy	26.501.665	Cielo Chigito	
39	28/12/18	Esther Pulmar	comfy	28.612.024	Esther Pulmar	
40	28/12/18	DOSE - MORALES - CHIMACHO	comfy	12.099.030	DOSE - MORALES - CHIMACHO	

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: MIRIAM LOPEZ LOSADA	Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR	Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR
Fecha: 05/01/2018	Fecha: 05/01/2018	Fecha: 05/01/2018
Dirección: calle 12 No. 6 - 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es