

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO		CÓDIGO	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS		VERSIÓN	

NOMBRE DE LA IPS.					
E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO – HUILA					
TIPO DE ENTIDAD	DPTO	MUNICIPIO	FECHA DE RELIZACION		
			DIA	MES	AÑO
PUBLICA	HUILA	PALERMO	17	05	2024
RENDICION DE CUENTAS					
RENDICION DE CUENTAS DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO – HUILA, VIGENCIA 2024					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2024	31	12	2024
ACTA DE RENDICION DE CUENTAS DEL PERIODO 2023.					
ELABORÓ: Asesora Control Interno					
CIUDAD Y FECHA: Palermo Huila 20 de mayo de 2025.					
MARCO LEGAL	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ley 152 de 1994: Establece la obligatoriedad de la rendición de cuentas en el contexto de la planificación del desarrollo. ➤ Artículo Art. 78, de la ley 1474 de 2011, artículo 48 de la ley 1757 de 2015, "por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática", el cual es uno de los seis componentes del plan anticorrupción y de atención al ciudadano de carácter obligatorio para los servidores públicos del orden nacional y territorial. ➤ Resolución 1519 de 2020. "Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos". ➤ Ley 1712 de 2014: Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, que promueve la rendición de cuentas como mecanismo de transparencia. ➤ Ley 1757 de 2015: Fortalece la democracia participativa y establece mecanismos para la rendición de cuentas de las autoridades públicas. ➤ Decreto 612 de 2018: Establece lineamientos específicos para la rendición de cuentas en las entidades públicas. ➤ Además, el Decreto 230 de 2021 refuerza la obligación de las entidades públicas de formular y ejecutar acciones de rendición de cuentas, atendiendo a las leyes mencionadas anteriormente, al Manual Único de Rendición de Cuentas y a las orientaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 				
OBJETIVO	Analizar y evaluar las acciones de planeación, estructura, promoción y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, identificando áreas de mejora y mejores prácticas, para fortalecer la gestión pública en concordancia con los principios constitucionales y legales de eficiencia, eficacia, austeridad y transparencia.				
ALCANCE	Generar un informe detallado con el resultado de la evaluación, que contenga conclusiones y recomendaciones para mejorar futuras audiencias.				
AMBITO DE APLICACIÓN	Este procedimiento aplica a todas las áreas de la E.S.E. Hospital San Francisco de Asis de Palermo, de acuerdo con lo reglado por la Circular Externa 0008 de 2018.				
DURACION DE LA AUDIENCIA	3 horas, iniciando a las 9:00 a.m. y finalizando 12: a.m.				

FORMA COMO SE CONVOCO

Durante la preparación y rendición del informe 2024, se contó con la disposición de la alta dirección y su equipo de colaboradores, permitiendo la participación del control interno en las 3 etapas de la rendición (antes, durante y después).
Se evidenció por parte del Comité de gestión y desempeño la socialización de los avances del informe a los colaboradores, se presentó el cronograma de la rendición de cuentas y demás aspectos del evento, teniendo en cuenta el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024, se define y se aprueba que la audiencia pública se llevó a cabo el día 17 de mayo del 2024 en el auditorio de la Institución Educativa promoción Social, los invitados y las estrategias de invitación, los distintos medios de socialización y las rutas de acceso, los medios para resolver inquietudes y la evaluación de la rendición con el equipo de colaboradores.
Para lograr sus fines, la entidad estableció e implementó una estrategia de comunicación a través de medios y mecanismos que facilitaron el acceso de diversas poblaciones, utilizando simultáneamente medios presenciales (pantallas), escritos y medios digitales de acuerdo con las características de los interlocutores y recursos institucionales: página web de la entidad https y redes sociales oficiales de la ESE (Facebook). La convocatoria se realizó a través de la publicación del aviso de convocatoria en la página Web de la ESE y de forma escrita dirigida a Autoridades Locales: Alcaldía Municipal, miembros Junta Directiva de la ESE, presidente del Honorable Concejo Municipal, Personería Municipal, Veedurías Ciudadanas, y Comunidad en General
Se permitió un tiempo prudente y los mecanismos para formular o solicitar las preguntas requeridas, al igual que se dio respuesta por parte del gerente de la E.S.E. Hospital San Francisco de Asís.

PARTICIPANTES

Autoridades Locales, Usuarios, Veedurías, Servidores Públicos, Contratistas y Ciudadanía en General.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA PARA LA RENDICION DE CUENTAS

RESULTADOS DE LA FASE PREPARATORIA DE LA AUDIENCIA:

Se realizaron reuniones preparatorias para la rendición de Cuentas, en donde el Comité de gestión y desempeño, siguió paso a paso la directriz normativa para el cumplimiento de todos los pasos indicados en la Circular Externa 0008 de 2018 y demás normas legales las cuales reglamentan la rendición de Cuentas, tal como se evidencia a través de registro fotográfico.





SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA
PROTECCION DEL USUARIO

CÓDIGO

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

VERSIÓN



Fecha programada: 17/05/2025

Metas / productos: PUBLICAR EL INFOME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL 2024

La ESE Hospital San Francisco de Asís, realiza y publica en su página web el informe de gestión para la rendición de cuentas para el periodo de enero a diciembre de 2024, lo cual se puede constatar <https://www.esehospital-sanfranciscodeasis.gov.co>

Rendición de Cuentas

Proceso Rendición de Cuentas Año 2024

Invitación de Rendición de Cuentas Vigencia 2024

Empresa Social del Estado
Hospital San Francisco de Asís de Palermo

RESOLUCION No 45 DE 2025

Por medio de la cual se establece la fecha, lugar, la modalidad y el reglamento para realizar la AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS....

Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2024

Empresa Social del Estado
Hospital San Francisco de Asís de Palermo

Reglamento Rendición de Cuentas Vigencia 2024

Empresa Social del Estado
Hospital San Francisco de Asís de Palermo

Resolucion de Reglamento Rendición de Cuenta 2024



INVITACION AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO PALERMO HUILA VIGENCIA 2024

En cumplimiento de lo establecido en el documento COMPES 3654 de 2010 y Ley 1474 de 2011, la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO se permite hacer extensiva la invitación a la comunidad palermeña a participar en la AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS PRESENCIAL respecto a la gestión y los avances alcanzados por la ESE en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Fecha:	17 de mayo de 2025
Lugar:	INSTITUCION EDUCATIVA PROMOCION SOCIAL
Hora:	9:00 am

Link reglamento de la Audiencia pública presencial:
<http://www.esehospital-sanfranciscodeasis.gov.co/rendicion-de-cuentas/>

AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS 2024

La Empresa Social del Estado HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS invita a la comunidad en general a participar de la audiencia de RENDICION DE CUENTAS vigencia 2024.

17 de mayo 2025

Hora: 9:00 Am.

Lugar: Auditorio I.E. Promoción Social.

- Realiza difusión amplia: La convocatoria se difundió a través de diversos medios de comunicación, tanto internos (correos electrónicos,) como externos (redes sociales), página web <https://www.esehospital-sanfranciscodeasis.gov.co>.

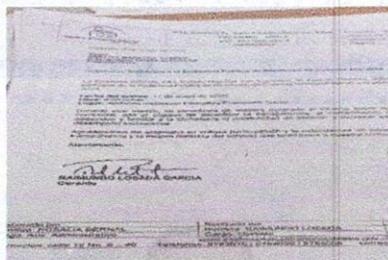
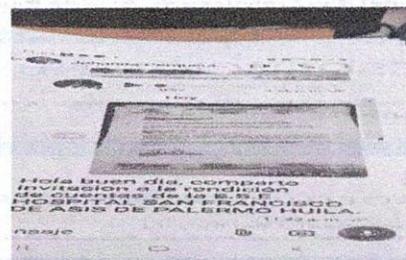
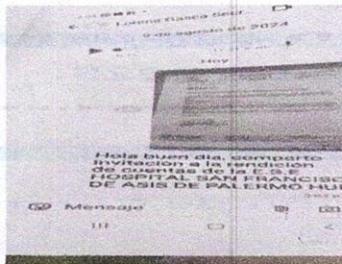
- Logística organizada: Se asignaron y distribuyeron tareas específicas a los funcionarios para garantizar la correcta logística del evento, abarcando la organización general, la comunicación con los asistentes gracias a la distribución de tareas entre los funcionarios, se aseguró el desarrollo exitoso del evento.

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

En cumplimiento de sus funciones de seguimiento y evaluación, la Asesora de Control Interno presenta este informe, el cual expone la información preliminar y las acciones adelantadas por la E.S.E. Hospital San Francisco de Asís, en aras de alcanzar los objetivos.

Se evidenció, por parte de la E.S.E. Hospital San Francisco de Asís, el diseño de piezas publicitarias como medio de divulgación del ejercicio de la Audiencia pública de rendición de cuentas, que se llevó a cabo el 17 de mayo de 2025, las cuales fueron publicadas mediante la página web y las redes sociales de la ESE.

Se evidenció por parte de la Asesora de Control Interno, que las publicaciones realizadas cuentan con un tiempo de divulgación oportuno, lo cual puede garantizar un mayor alcance y participación de la comunidad en el ejercicio de audiencia pública para la rendición de cuentas, lo mismo se realizaron las invitaciones a las autoridades municipales, personería, presidentes de Juntas de acción comunal, rectores de Colegios y comunidad en general



APERTURA Y DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Asesora de Control Interno procedió a evidenciar la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual inició las 9:00 a.m. en el Auditorio de la Institución Educativa Promoción Social. Se dejó constancia de que el evento se ejecutó conforme a lo dispuesto en el Reglamento y en el Plan Anticorrupción y atención al Ciudadano, se dejó un espacio corto para la llegada de los asistentes. Para la presentación y difusión del informe de gestión, en donde el gerente doctor Raimundo Losada García, apertura el acto y a través de un video se presenta el informe a la comunidad y autoridades presentes.

El evento inicia con los actos protocolarios, que incluyeron la entonación de los himnos Nacional, Departamental y Municipal. Posteriormente el doctor Raimundo Losada García, realizó la introducción a la rendición de cuentas, explicando el marco normativo que la sustenta, resaltó que la ESE es una entidad de

baja complejidad que ofrece servicios de primer nivel y está implementando servicios especializados.

ORDEN DEL DÍA:

- Instalación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por parte del Gerente.
- Himno Nacional de la República de Colombia.
- Himno Departamento del Huila.
- Himno Municipio de Palermo.
- Presentación Mesa Principal.
- Lectura del reglamento de la Audiencia Pública.
- Presentación del Informe de Rendición de Cuentas por parte del Gerente.
- Respuesta a las intervenciones, observaciones, recomendaciones o sugerencias, realizadas por la ciudadanía al Hospital San Francisco de Asís, previamente inscritas en la página WEB o a través de los correos institucionales: 10 minutos.
- Respuesta a las preguntas presentadas el día de la Audiencia: 10 minutos.
- Evaluación de la Audiencia Pública: 10 minutos.
- Cierre de la Audiencia Pública y Conclusiones del Acto: 5 minutos

PRESENTACIÓN INFORME



PLATAFORMA ESTRATEGICA

MISION

Brindar un amplio portafolio de servicios en salud de baja y electivos de mediana complejidad a la comunidad palermuna y municipios aledaños, enfocada en una atención con estándares de calidad y talento humano idóneo con vocación de servicio que logren satisfacer las necesidades de nuestros

usuarios.

VISION

En el 2028, la ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo, será una empresa líder y reconocida en prestar servicios de salud integrales con tecnología de punta y con vocación de servir, generando una sostenibilidad financiera y garantizando la satisfacción nuestros usuarios.



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA
PROTECCION DEL USUARIO

CÓDIGO

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

VERSIÓN



SLOGAN-LEMA

JUNTA DIRECTIVA

KLEIVER OVIEDO FARFAN
Alcalde

RAIMUNDO LOSADA GARCIA
Secretario

MAIRA ALEJANDRA ARIAS DUSSAN
Secretaria de Salud Municipal

MAIRA ALEJANDRA MOSQUERA ROJAS
Representante Administrativa

TANIA LISETH FLOREZ VILLAMIL
Representante Profesional de la Salud

LIZ DAYANA PIMENTEL VALENZUELA
Asociación de Usuarios

PRINCIPIOS

- Humanización
- Seguridad
- Calidad
- Liderazgo
- Equidad
- Integralidad
- Sostenibilidad

VALORES

- Vocación de servicio
- Empatía
- Amabilidad
- Paciencia
- Respeto
- Caridad
- Responsabilidad

POLITICAS

- Calidad
- Seguridad del paciente
- Humanización
- Seguridad y salud en el trabajo
- Administración del riesgo

PRINCIPIOS

- Humanización
- Seguridad
- Calidad
- Liderazgo
- Equidad
- Integralidad
- Sostenibilidad

TALENTO HUMANO

DENOMINACION DE CARGO	CANTIDAD
Área Administrativa	
Gerente	1
Profesional Especializado	1
Técnico Operativo	1
Técnico Administrativo	1
Área Operativa	
Medico en Servicio Social Obligatorio	1
Enfermera	1
Auxiliar Área de la Salud	8
Auxiliar Servicios Generales	2
Conductor	1
Celador	1
TOTAL	18

144 Total de personal en el año 2024

ITEM	RELACION DE PERSONAL	CANTIDAD
1	Administrativos	16
2	Asistenciales	63
3	Suministros (proveedores)	16
4	Servicios Generales	4
5	Órdenes de compra (proveedores)	14
6	Orden de prestación de servicios	2
7	Plan de Intervenciones Colectivas PIC	11
TOTAL		126



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA
PROTECCION DEL USUARIO

CÓDIGO

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

VERSIÓN

PRESTACION DE SERVICIOS

CAPACIDAD INSTALADA

GRUPO	SERVICIO
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	LABORATORIO CLÍNICO
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	SERVICIO FARMACÉUTICO
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TERAPIA RESPIRATORIA
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	FISIOTERAPIA
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
Atención Inmediata	ATENCIÓN DEL PARTO
Atención Inmediata	URGENCIAS
Atención Inmediata	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
Consulta Externa	ENFERMERÍA
Consulta Externa	MEDICINA GENERAL
Consulta Externa	ODONTOLOGÍA GENERAL
Consulta Externa	PSICOLOGÍA
Consulta Externa	VACUNACIÓN
Internación	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
Internación	HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

NOMBRE	TIPO	CANTIDAD
AMBULANCIAS	BÁSICA	3
CAMA	HOSPITALIZACION PEDIÁTRICA	1
CAMA	HOSPITALIZACION ADULTOS	5
CAMILLA	OBSERVACIÓN PEDIÁTRICA	2
CAMILLA	OBSERVACIÓN ADULTOS CAMILLA HOMBRES	3
CAMILLA	OBSERVACIÓN ADULTOS MUJERES	3
CONSULTORIOS	URGENCIAS	3
CONSULTORIOS	CONSULTORIOS CONSULTA EXTERNA	5
SALA	PARTOS	1
SALA	PROCEDIMIENTOS	1

HORARIOS DE ATENCION

Grupo / servicio Horario de atención inmediata e internación	De lunes a domingo las 00:00 a 23:59
Consulta externa	De martes a viernes: 7:00 am a 12:00 pm y de 14:00 pm a 17:30 pm Sábado 7:00 am a 13:00 pm
Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica Laboratorio clínico, toma de muestras para laboratorio clínico y farmacia	De lunes a domingo las 00:00 a 23:59

INDICADORES DE OPORTUNIDAD, Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD, Y LOS SERVICIOS PRESTADOS

INDICADOR	2023	2024	ANALISIS
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	se puede evidenciar que en el año 2024 se mantiene sin caídas en los egresos hospitalarios manteniendo en 0
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	1027	1572	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	168	137	se puede evidenciar que en el año 2024 no hay reingresos en el servicio de urgencias, se mantiene en 0,01
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	14500	11586	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	0	se puede evidenciar que en el año 2024 no hay reingresos en el servicio de hospitalización, se mantiene en 0
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	417	502	
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	10037	12747	se puede evidenciar que en el año 2024 hay un aumento significativo de las consultas de medicina general de primera vez atendidos en los 3 días calendario desde que solicitan la cita estando en los estándares normativos a 1,2 días.
		2	

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO		CÓDIGO	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS		VERSIÓN	

INDICADORES DE OPORTUNIDAD, Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD, Y LOS SERVICIOS PRESTADOS

INDICADOR	2023		2024		ANALISIS
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	4335	1,5	4387	1,1	se puede evidenciar que en el año 2024 hay un aumento significativo de las consultas de odontología general de primera vez atendidos en los 3 días calendario desde que solicitan la cita estando en los estándares normativos a 1.1 días.
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	4065		4178		
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	11118	5,7	12884	10,3	se puede evidenciar que en el año 2024 hay un incremento significativo de atenciones en urgencias clasificadas como triage 2 con una atención dentro de los 30 minutos estando en los estándares normativos a 10 minutos que se aumentan según el año 2023 que fue de 5,7 minutos.
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	1945		1247		
P.3.14 Número de usuarios que respondieron? ¿muy buena? o? buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	1195	99,6	1277	99,0	En el año 2024 se estandariza la aplicación de encuestas a los usuarios sumado a la medición extramural manteniendo una satisfacción de los mismos en un 99% según la meta que establecida por la institución.

INDICADORES DE OPORTUNIDAD, Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD, Y LOS SERVICIOS PRESTADOS

INDICADOR	2023	2024	ANALISIS
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	11082	10776	Se evidencia una disminución en el año 2024 en las remisiones a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	1952	2067	Se evidencia un aumento en el 2024 en las remisiones desde el servicio de urgencias a niveles superiores
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	130	124	Se evidencia una disminución en el año 2024 en las remisiones para la atención del parto a niveles superiores



Durante el año 2024, la ESE Hospital San Francisco de Asís cumplió con el objetivo de incrementar la cobertura de vacunación en la población de su área de influencia, participando activamente en todas las jornadas de vacunación programadas tanto a nivel nacional como departamental. A través de diversas campañas y actividades de inmunización, se logró garantizar el acceso a vacunas fundamentales para la prevención de enfermedades, fortaleciendo la salud pública de la comunidad

ACTIVIDADES	Cuenta de cantidad
VACUNA INFLUENZA	1105
VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP o SRP (INYECTABLE)	792
VACUNA PENTAVALENTE	718
VACUNA TRIPLE VIRAL COMBINADA CONTRA SARAMPION, PAROTIDITIS, RUBEOLA (MMR)	542
VACUNA NEUMOCOCO	522
VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA	375
VACUNACION CONTRA VARICELA	352
VACUNA ROTAVIRUS	332
VACUNA VIRUS PAPILOMA HUMANO VPH	310
VACUNA DPT COMBINADA CONTRA DIFTERIA, TETANOS, TOS FERINA	192
VACUNACION CONTRA HEPATITIS A	184
VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA-EDAD FERTIL	180
VACUNA ANTITETANICA 40UI/0.5ML SUSP INY	164
VACUNA DPT A CELULAR	117
VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA - Td GESTANTE	86
VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP o SRP (ORAL)	15
VACUNA CONTRA HEPATITIS B	10
VACUNA BCG CONTRA TUBERCULOSIS	9
VACUNA SARAMPION Y RUBEOLA	3
TOTAL	6008

RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL POR CURSO DE VIDA

Objetivo: Asegurar que las personas reciban atención integral en todas las etapas de su vida, desde la primera infancia hasta la vejez.

Descripción de la Actividad: Se implementaron actividades específicas adaptadas a las necesidades de salud en cada etapa del ciclo de vida Impacto: Se realizaron un total de 5154 consultas de salud preventiva a lo largo del año

RUTA MATERNO PERINATAL

Objetivo: Mejorar la salud de las mujeres en estado de gestación, así como la atención integral del recién nacido para reducir la mortalidad materno-infantil.

Descripción de la Actividad: La ruta materno-perinatal incluyó actividades enfocadas en la atención a mujeres embarazadas, promoción de la salud materna, y seguimiento del embarazo:

Consultas prenatales: Se realizaron un total de 204 controles prenatales de primera vez a mujeres gestantes durante el año 2024. Estos controles fueron esenciales para garantizar la detección temprana de complicaciones durante el embarazo y asegurar el adecuado seguimiento médico de cada gestante.

EQUIPOS BASICOS EN SALUD DE LA ESE HSFA 2024

RECURSO HUMANO	CANTIDAD
MEDICOS	4
ENFERMEROS JEFES	9
PSICOLOGOS	6
TRABAJADOR SOCIAL	1
ODONTOLOGO	1
FISIOTERAPEUTA	1
INGENIERO AMBIENTAL	1
GESTOR COMUNITARIO	8
AUXILIARES EN SALUD ORAL	8
AUXILIARES DE ENFERMERIA	24
DIGITADORES	2
TOTAL	65



INVERSION: \$937.191.600

CONFORMACION DE EBS URBANO

TERRITORIO 1- CP JUNCAL

Sardinata, San Miguel, Betania, Lagos del Rosario

TERRITORIO 2- B. FATIMA, MIRADOR

B. Santo Domingo, B. Loma Linda, Asentamientos, B. Villa Progreso, B. Santa Rosalía, B. Villa León, B. El Oasis.

TERRITORIO 3- B. EDUARDO SANTOS, PANAMÁ.

B. Centro, Altico, Camelias, Comuneros, Villa Bache, El Bosque, Guagua, Floresta, Libertad

TERRITORIO 4 – B. CIUDADELA

B. Villa Alejandra, B. Villa Milena, B. Julián Polanía, B. Pirámides, B. Minuto de Dios, Asentamiento las Marías

ATENCIONES EN SALUD POR EBS APS

INDICADORES	FRECUENCIA
Personas con consulta por medicina general	1999
Consulta medica para personas con discapacidad	60
Consulta de primera vez medica para Hipertensión Arterial	22
Consulta Control Medico para Hipertensión y Diabetes	28
Proporción de personas con promoción y apoyo a lactancia materna	8
Consulta Control Paciente de solo Diabetes	6
Pacientes intervenidos por Fisioterapeuta	60
Consulta odontológica	44
Promoción de personas con aplicación de flúor	50
Personas con profilaxis y remoción de placa bacteriana	119
Personas con educación en salud oral	1468

ATENCIONES EN SALUD POR EBS APS

PLANES DE CUIDADO	TERR 1	TERR 2	TERR 3	TERR 4	TERR 5	TERR 6	TERR 7	TERR 8	TOTAL
Planes de cuidado familiares	120	352	232	198	211	166	183	153	1615
planes de cuidado individuales	253	1065	576	488	332	611	549	459	4333
Planes comunitarios	4	4	4	4	4	4	4	4	32

EQUIPOS BASICOS EN SALUD DE LA ESE HSFA 2024



ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS, OBJETO DE REPORTE EN EL MARCO DEL PLAN DECENAL DE SALUD PÚBLICA VIGENTE

DATOS SOBRE LOS EVENTOS REPORTADOS:

Durante el año 2023 se registraron 559 eventos de interés en salud pública, 759 casos menos en comparación con el año 2024, en donde hubo un notable aumento con un total de 1318 reportes, lo anterior notificado a través del SIVIGILA con ocurrencia en el municipio de Palermo, los eventos se presentan a

continuación

TOTAL DE EVENTOS NOTIFICADOS DURANTE LOS AÑOS 2023 – 2024

Etiquetas de fila	Suma de 2023	Suma de 2024
APTR	181	143
Chagas	0	0
Dengue	124	905
Dengue grave	1	0
Difteria	0	0
DNT menor 5 años	28	20
Fiebre amarilla	0	0
Hepatitis B, C y coinfección	0	0
Intento de suicidio	19	12
Leishmaniasis cutánea	1	0
Leishmaniasis mucosa	0	0
Leishmaniasis visceral	0	0
Lepra	1	2
Leptospirosis	0	0
Meningitis bacteriana	0	0
Morbilidad materna	3	6
Mortalidad materna	0	0
Mortalidad perinatal y neonatal tardía	1	0
Parálisis flácida aguda	0	0
Parotiditis	11	0
Robia Humana	0	0
Rubeola	0	0
Rubeola congénita	0	1
Sarampión	0	0
Sífilis congénita	0	0
Sífilis gestacional	2	3
Tétanos neonatal	0	0
Tos ferina	0	0
Tuberculosis	1	1
Varicela	18	5
VIH/SIDA	2	2
Violencia de genero e intrafamiliar	166	217
Total general	559	1318

Tendencia de notificaciones
año 2024 en comparación con
el año 2023, donde:

Disminución de los casos

Aumento de los casos

Eventos Inmunoprevenibles

La ESE Hospital San Francisco de Asís no notificó letalidades por eventos inmunoprevenibles durante el año 2024; el evento registrado fue Varicela con 5 casos, 13 menos que los reportados en el año 2023 (18 registros); el evento sin reporte fue el de parotiditis en donde a diferencia del año 2023 se presentaron 11 casos.

EVENITO	2023	2024
Difteria	0	0
Meningitis bacteriana	0	0
Parálisis flácida aguda	0	0
Rubeola	0	0
Rubeola congénita	0	1
Sarampión	0	0
Tétanos neonatal	0	0
Tos ferina	0	0
Varicela	18	5
Parotiditis	11	0

EVENTOS POR MICOBACTERIAS

La ESE Hospital San Francisco de Asís no notificó ninguna letalidad por micobacterias, el comportamiento para el evento de lepra aumento un caso en comparación con el año 2023; y el de tuberculosis se mantuvo con el mismo número de reporte.

EVENITO	2023	2024
Lepra	1	2
Tuberculosis	1	1

EVENTO DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y SANGUÍNEA

En la institución durante el año 2024 no se notificó ninguna letalidad por estos eventos; en cuanto al evento VIH/SIDA se presentó la misma cantidad de casos que el año 2023.

EVENITO	2023	2024
Hepatitis B, C y coinfección	0	0
VIH/SIDA	2	2

EVENTOS MATERNO PERINATAL

En el año 2024 se registraron 254 partos del municipio de Palermo, de los cuales únicamente el 4,7% (12 partos) fueron atendidos en la ESE Hospital San Francisco de Asís. Se observa una disminución de 6 partos en comparación al año 2023 donde se registraron 18 partos en la institución.

EVENITO	2023	2024
Mortalidad materna	0	0
Mortalidad perinatal y neonatal tardía	1	0
Morbilidad materna	3	6
Sífilis gestacional	2	3
Sífilis congénita	0	0

Durante ambos años no se presentó mortalidad materna, pero en el año 2023 si se presentó una mortalidad perinatal. En cuanto a los eventos de morbilidad materna y sífilis gestacional aumentaron los casos en comparación con el año 2023.

EVENTO NUTRICIONAL

EVENITO	2023	2024
DNT menor 5 años	14	10

En la institución se registraron 4 casos menos en comparación con el año 2023 en el evento de desnutrición aguda moderada en menores de 5 años, los 10 casos del 2024 tuvieron el debido seguimiento para prevenir complicaciones con los menores.

Se evidencia una disminución en el evento de intento de suicidio, en donde se registraron 12 y 19 casos en los años 2024 y 2023 respectivamente; sin embargo, hubo un aumento significativo de 50 casos en el evento de Violencia de genero e intrafamiliar, se registraron 217 casos, a diferencia del 2023 con 166 casos. Los casos reportados que cumplieron con definición de caso, se activó la ruta y se hizo el seguimiento adecuado para cada uno.

EVENTOS DE CAUSA EXTERNA

EVENITO	2023	2024
Intento de suicidio	19	12
Violencia de genero e intrafamiliar	166	217



**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA
PROTECCION DEL USUARIO**

CÓDIGO

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

VERSIÓN

CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y LA GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

POBLACION	ASMET SALUD EPS SAS		NUEVA EPS		SANTAS	
	CANTIDAD SUBSIDIADO	CANTIDAD CONTRIBUTIVO	CANTIDAD SUBSIDIADO	CANTIDAD CONTRIBUTIVO	CANTIDAD SUBSIDIADO	CANTIDAD CONTRIBUTIVO
RURAL	1277	88	2078	1855	1303	186
URBANA	1425	115	2872	1164	1915	202
TOTAL	2702	203	4950	3019	3218	388

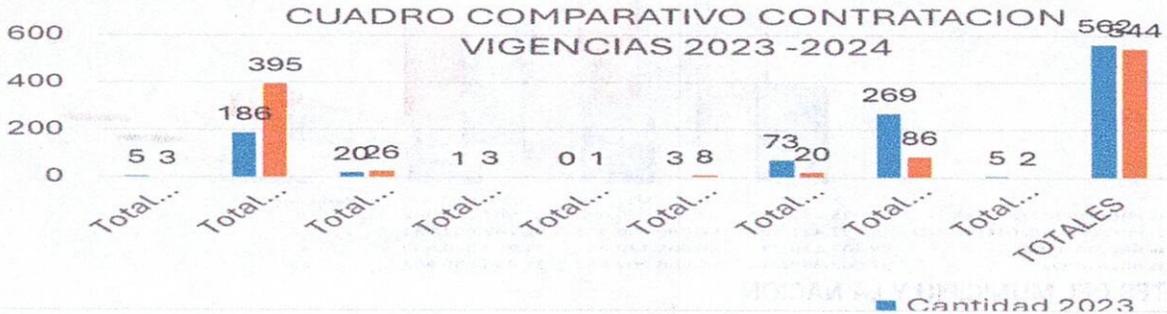
CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y LA GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

POBLACION GENERO Y EDAD	ASMET SALUD EPS SAS SUBSIDIADO CANTIDAD	NUEVA EPS SUBSIDIADO CANTIDAD	SANTAS SUBSIDIADO CANTIDAD
RURAL	1277	2078	1303
MUJERES	648	1513	787
30 A MAS AÑOS	152	359	87
25 A 29 AÑOS	112	352	109
15 A 24 AÑOS	282	773	383
5 A 14 AÑOS	103	261	150
DE 1 A 4 AÑOS	37	36	41
MEJOR DE 1 AÑO	2	4	4
HOMBRES	729	2967	747
30 A MAS AÑOS	143	501	120
25 A 29 AÑOS	144	335	135
15 A 24 AÑOS	289	792	282
5 A 14 AÑOS	128	267	139
DE 1 A 4 AÑOS	34	37	40
MEJOR DE 1 AÑO	0	10	0
URBANA	1425	3472	1915
MUJERES	762	1984	1032
30 A MAS AÑOS	132	430	123
25 A 29 AÑOS	129	401	102
15 A 24 AÑOS	342	774	482
5 A 14 AÑOS	122	208	174
DE 1 A 4 AÑOS	31	76	65
MEJOR DE 1 AÑO	11	37	15
HOMBRES	737	1908	883
30 A MAS AÑOS	120	352	145
25 A 29 AÑOS	118	247	133
15 A 24 AÑOS	264	517	313
5 A 14 AÑOS	128	258	101
DE 1 A 4 AÑOS	60	98	70
MEJOR DE 1 AÑO	0	0	21
TOTAL	2702	7442	3464

PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE LA RED, INCLUYENDO PRESTADORES Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS

Total, contratos	544	TIPO CONTRATO	
		2023	2024
Contratos de mantenimiento	3	5	3
Contratos de prestación de servicios	395	186	395
Contratos de suministro	26	20	26
Contratos de seguros	3	1	3
Contrato de trasporte	1		
Contratos de compraventa	8		1
Órdenes de compra	20	3	8
Ordenes de prestación de servicios	86	73	20
Ordenes de suministro	2	5	2
TOTALES		562	544

PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE LA RED, INCLUYENDO PRESTADORES Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS



MALLA DE CONTRATACION CON LAS EAPB Y FACTURACION DE LA ESE HSFA 2024

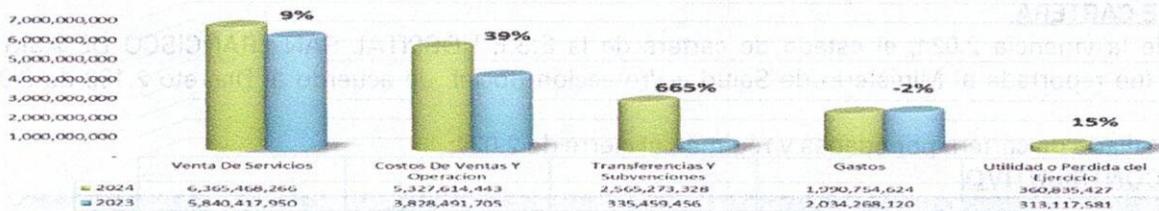
EPS	USUARIOS
SANITAS SUBSIDIADO	3364
SANITAS CONTRIBUTIVO	545
NUEVA EPS SUBSIDIADO	7703
ASMET SALUD SUBSIDIADO	3022
EVENTO	
NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	2815
ASMET SALUD CONTRIBUTIVO	95
FOMAG	82
TOTAL	14634
SUBSIDIADO	14089
CONTRIBUTIVO	3455
PRIVADA	82
TOTAL	17626

CONVENIO	NUMERO
PIC MUNICIPAL	10017-01-179-2024
PIC DEPARTAMENTAL	1009-2024
SGP	10017-01-475-2024

CONCEPTO	facturado
Regimen Contributivo	\$ 1.290.885.695
Regimen Subsidiado	\$ 3.278.883.226
ESAT (Infermedad A EAT)	\$ 139.438.828
Plan de Incentivos selectivos (ante Chaves Venozas de Servicios de Salud)	\$ 723.878.000
Chaves Venozas de Servicios de Salud	\$ 102.173.820
Total venta de servicios de salud	\$ 6.305.469.266

ASPECTOS FINANCIEROS

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA





SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA
PROTECCION DEL USUARIO

CÓDIGO

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

VERSIÓN

SITUACION PRESUPUESTAL



APORTES DEL MUNICIPIO Y LA NACIÓN

Fortalecimiento de la Atención Primaria en Salud - Equipos Básicos de Salud
\$937.191.600

Subsidio a la oferta (Art. 2.4.2.6 Decreto 268 de 2020)
\$345.541.564

INDICADORES PRESUPUESTALES

Estado presupuestal		
CONCEPTO	dic-24	dic-23
ingresos reconocidos total	\$8,309,119,721	\$6,551,170,791
Gasto comprometido total	\$7,794,716,775	\$6,040,002,800
RELACION RECONOCIMIENTO FRENTE A COMPROMISO	0.94	0.92
ingreso recaudado total	\$7,062,883,714	\$5,566,202,812
RELACION RECAUDO FENTE A COMPROMISO	1.10	1.09

ESTADO DE CARTERA.

Al cierre de la vigencia 2.024, el estado de cartera de la E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS de PALERMO fue reportada al Ministerio de Salud y Protección Social, de acuerdo al Decreto 2.193 de 2.004, así:

Reporte detallado de cartera por edades y régimen al cierre de 2.024:

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO:

NT	SUBCONCEPTO	HASTA 60 DIAS	DE 61 A 90	DE 91 A 180	DE 181 A 360	MAYOR A 360	TOTAL CARTERA	POR PAGAR	GLOSA INICIAL	DETENOR
830113331	ALIANSA SALUD	-	-	-	-	114.667	114.667	-	-	-
900925126	ASMEI SALUD ESS EPS S.A.S	2.795.975	1.624.106	-	-	23.905.954	28.326.037	3.460.732	12.465.678	-
800140948	CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	-	-	-	-	137.293.073	137.293.073	-	-	-
860066942	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	507.980	-	1.388.880	211.030	266.870	2.374.560	211.450	-	-
801130038	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA	-	-	-	-	56.255.673	56.255.673	-	-	-
805000427	COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.	-	-	-	-	29.932.327	29.932.327	-	-	-
901093846	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECDIPOS EPS	-	-	-	-	32.073.649	32.073.649	-	-	-
800023564	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMI SANAR LTDA	2.431.141	257.281	3.917.069	9.370.730	16.242.435	32.218.644	687.580	6.486.587	-
800251443	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A	6.344.832	1.472.026	-	-	-	7.816.118	16.692.942	-	-
800086732	EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A	246.365	-	71.300	76.200	1.114.034	1.507.899	303.355	-	-
901097473	MEDIMAS	-	-	-	-	124.317.943	124.317.943	-	-	-
900136284	NOUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	172.063.663	36.992.511	142.417.345	10.848.751	19.783.940	382.106.211	113.532.533	64.464.675	-
800130907	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	609.572	49.216	974.260	797.538	9.560.856	12.011.468	1.695.891	3.468.952	-
800230119	SALUD COOP E.P.S	-	-	-	-	66.467.801	66.467.801	-	-	-
800074154	SALUDVIDA EPS S.A	-	-	-	-	1.631.179	1.631.179	-	-	-
805001197	SERVICIOS OCCIDENTALES DE SALUD S.O.S.S.A.	-	-	-	-	158.940	158.940	-	-	-
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO		185.000.798	40.395.134	148.786.675	21.304.250	519.139.342	914.608.199	136.594.481	86.906.082	



**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA
PROTECCION DEL USUARIO**

CÓDIGO

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

VERSIÓN

RÉGIMEN SUBSIDIADO

NET	SUBCONCEPTO	HASTA 50 MIL	DE 51 A 99	DE 100 A 199	DE 200 A 399	MAYOR A 400	TOTAL CARTERA	CONTRIBUTIVO	COFINANCIADO	DETERMINADO
600035126	ASMET SALUD E.S.S.A.S	16.307.800	5.365.301	54.060.640	43.300.008	107.616.767	227.700.676	20.334.466	17.743.758	-
617001773	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA IAC E.P.S. INDIG	3.423.264	6.360.624	1.666.117	4.678.207	3.413.011	19.790.123	1.166.620	-	-
604021366	ASOCIACION INDIGENA DEL CESAR Y LA GUAYRA I	-	-	-	-	67.600	67.600	-	-	-
806083634	ASOCIACION MUTUAL SEREMPRESA SOLIDARIA DE	-	-	-	-	584.668	584.668	944.454	-	-
800140949	CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	-	-	-	-	39.048.805	39.048.805	-	-	-
901543211	CAJACOP	1.417.090	-	-	721.911	4.168.645	6.327.647	-	-	-
891290008	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE NARIÑO	-	-	-	-	236.750	236.750	1.600.628	1.505.785	-
881180008	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA	-	-	-	-	181.248.834	181.248.834	-	-	-
900293072	CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD C	919.219	1.276.145	1.003.639	773.202	7.946.604	12.518.809	-	5.706.542	-
699696026	CARTECOM EN LIQUIDACION	-	-	-	-	876.843	876.843	-	-	-
891856000	CARTECOM E.P.S	-	-	-	-	2.572.206	2.572.206	76.200	-	-
860045904	COMFACUNDI - CAJA DE COMPENSACION FAMILIA	-	-	-	-	735.350	735.350	-	-	-
830401110	COMFAMILIAR CARTAGENA E.P.S	-	-	-	-	60.000	60.000	-	-	-
804002102	COMPANIA E.P.S	-	-	-	-	6.293.178	6.293.178	-	-	-
890699107	CONVIDA E.P.S	-	-	-	-	1.545.957	1.545.957	5.500	-	-
805000427	COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	-	-	-	-	2.943.362	2.943.362	-	-	-
600226718	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	-	-	618.975	703.560	2.496.910	3.787.435	185.365	-	447.970
901093848	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPCOS E.P.S	-	-	-	-	112.167.575	112.167.575	-	-	-
901021565	EMISSANARSA S	207.180	-	-	-	2.332.201	2.539.381	452.230	-	332.630
630003664	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMSANAR LTDA	710.114	1.884.858	2.631.817	1.037.687	2.152.696	8.617.120	1.717.615	-	-
637000364	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD HALLANAS E.P.S	-	-	322.593	384.783	1.025.039	2.313.279	436.363	-	436.363
800251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANTAS S.A	195.316.843	5.941.137	7.721.793	26.163.627	54.946.355	269.663.725	4.874.935	-	30.663.054
836000495	E.P.S ANABAYULU EVENTO	-	-	-	-	60.400	60.400	447.970	-	-
601097473	MEDIMAS	-	-	-	-	18.033.073	18.033.073	-	-	-
600156204	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A	41.330.302	27.672.515	56.946.041	43.790.194	22.306.146	191.135.158	22.955.458	-	33.912.437
806083632	PUNOS	493.760	-	-	-	91.850	585.610	-	-	-
800250119	SALUDCOOP E.P.S	-	-	-	-	21.661.768	21.661.768	-	-	-
800043360	SAMA SALUD E.P.S	727.780	-	12.021	358.459	2.077.669	4.077.219	-	310.360	-
	SUBTOTAL SUBSIDIADO	260.915.362	48.550.338	125.560.623	122.274.545	600.436.125	1.197.770.293	55.536.011	91.041.536	-

SOAT-ECAT Y OTRA VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD

NET	SUBCONCEPTO	HASTA 50 MIL	DE 51 A 99	DE 100 A 199	DE 200 A 399	MAYOR A 400	TOTAL CARTERA	CONTRIBUTIVO	COFINANCIADO	DETERMINADO
800000000	ASOCIACION COOPERA SOLIDARIA S.A	576.989	-	-	-	18.185.071	18.762.060	743.373	-	-
800000000	ASOCIACION COOPERA SOLIDARIA S.A	1.460.972	2.401.134	1.683.481	8.987.034	12.937.347	24.463.978	1.650.533	-	-
800000000	ASOCIACION COOPERA SOLIDARIA S.A	8.110.425	6.848.250	10.827.879	8.694.478	13.186.358	59.987.087	8.342.426	-	-
800000000	ASOCIACION COOPERA SOLIDARIA S.A	-	-	-	-	18.700	18.700	334.348	-	-
800000000	ASOCIACION COOPERA SOLIDARIA S.A	-	-	-	-	715.647	715.647	-	-	-
800000000	ASOCIACION COOPERA SOLIDARIA S.A	-	-	-	-	140.641	140.641	-	-	-
800000000	ASOCIACION COOPERA SOLIDARIA S.A	1.461.760	1.291.718	6.356.289	3.356.289	57.368.287	64.831.111	5.697.358	-	12.037.865
800000000	ASOCIACION COOPERA SOLIDARIA S.A	-	3.634.264	6.300	6.300	6.106.785	12.047.654	785.954	-	-
800000000	ASOCIACION COOPERA SOLIDARIA S.A	-	-	-	-	1.161.900	1.161.900	-	-	-
800000000	ASOCIACION COOPERA SOLIDARIA S.A	-	-	-	-	4.690.058	4.690.058	-	-	-
800000000	ASOCIACION COOPERA SOLIDARIA S.A	10.090.691	806.083	12.770	806.083	1.436.148	12,815,672	616.983	-	2.848.247
	SUBTOTAL SOAT-ECAT Y OTRA VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	18.098.858	18.084.814	18.573.187	18.814.412	84.084.775	142,117,263	15,380,635	20,910,667	-

CARTERA ADEUDADA POR ENTIDADES EN LIQUIDACION AL CIERRE DE 2.024:

SUBCONCEPTO	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	TOTAL
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA	211.246.287	56.255.673	267.501.960
CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	51.214.110	137.293.073	188.507.183
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPCOS E.P.S SAS EN L	112.167.575	32.073.649	144.241.224
MEDIMAS	18.033.073	124.317.943	142.351.016
SALUDCOOP E.P.S	0	66.467.801	66.467.801
COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	2.943.362	29.932.327	32.875.689
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGI	13.934.657	-	13.934.657
COMPANIA E.P.S	6.293.178	-	6.293.178
SAMA SALUD E.P.S	5.784.027	-	5.784.027
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	0	3.143.870	3.143.870
SALUDVIDA E.P.S S.A	0	1.631.179	1.631.179
CONVIDA E.P.S	1.545.957	-	1.545.957
CARTECOM EN LIQUIDACION	876.843	-	876.843
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFACUNDI	735.350	-	735.350
ASOCIACION MUTUAL LA ESPERANZA ASMET MUTUAL	634.863	-	634.863
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE NARIÑO	235.750	-	235.750
SERVICIOS OCCIDENTALES DE SALUD S.O.S.S.A	0	158.940	158.940
COMFAMILIAR CARTAGENA E.P.S	60.000	-	60.000
TOTAL	425.079.037	451.274.455	876.929.491

Cabe resaltar, que en el total de la cartera relacionada y debidamente reportada se encuentran los saldos de adeudadas por las entidades responsables de pago que en encuentran proceso de liquidación o ya liquidadas, cuyo valor al cierre de 2.024 asciende a **\$877 millones** de pesos y que porcentualmente representarían el **35%** del total de la cartera

MALLA CONTRACTUAL:

Actualmente la ESE cuenta con la siguiente contratación con las EAPB

EPS	MODALIDAD
NUEVA EPS	CAPITA
SANITAS	EVENTO
ASMET SALUD	CAPITA
POLICIA NACIONAL	EVENTO
FOMAG	EVENTO



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA
PROTECCION DEL USUARIO

CÓDIGO

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

VERSIÓN

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (P, Q, R, S, F).

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 76 de la ley 1474 del Estatuto Anticorrupción de 2011, la Líder del proceso del Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) viene realizando el consolidado de peticiones quejas, reclamos y felicitaciones, recepcionando en forma verbal y/o escrita en la oficina de Sistemas de Información al Usuario "SIAU", o a través de la apertura de los buzones de sugerencias, correos electrónicos y pagina web; además, verifica la aplicación de encuestas de satisfacción lo que ha permitido a la entidad evaluar el grado de complacencia del usuario en la obtención del servicio en el periodo 2023 VS 2024.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Para la gestión de las PQRS, la ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo, cuenta con Canales de Comunicación, a través de los cuales se facilita al usuario la gestión de sus quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. Los canales con los que cuenta la ESE son:

- **FÍSICO:** Toda correspondencia, documentos y escritos.
- **VIRTUAL:** la ESE cuenta con un correo esesanfrancisco891@yahoo.es donde los usuarios pueden radicar peticiones, quejas, reclamos, denuncia y sugerencias.
- **PRESENCIAL:** Proceso personalizado en la Oficina de Atención al Usuario ubicada en el primer piso de la ESE, también se pueden hacer directamente con la gerencia o el asesor de atención al usuario.
- **BUZONES:** La ESE cuenta con tres buzones en los cuales los usuarios y personal de la entidad puede depositar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias; estos se encuentran ubicados en el Área administrativa, Urgencias y Consulta Externa.

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO DEL TOTAL DE LAS PQR PRESENTADAS, AÑO 2023 VS 2024

ITEMS	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2024
PETICIONES	0	0
QUEJAS	33	26
RECLAMOS	0	0
SUGERENCIAS	1	1
FELICITACIONES	1	3
TOTAL ANUAL	35	30

INDICADOR SATISFACCIÓN GLOBAL

¿ Su medición se hace a través de la aplicación de encuestas que permiten medir la percepción de la muestra se toma teniendo en cuenta como numerador al Número de usuarios que respondieron? ¿Excelente? ¿Buena? ¿Regular ?, Mala? A la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? Y como denominador Número de usuarios que respondieron la pregunta

ITEMS	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2024
Encuestas mensuales	100	120
Total, Encuestados Anual	1200	1260
Respuesta Buena	99.56%	99.80%

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO	CÓDIGO	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS	VERSIÓN	

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SOLICITADAS EN EL PERIODO 2023,2024

Es de resaltar que la coordinadora del SIAU, durante las vigencias 2023 y 2024, a diario ofrece información a nuestros usuarios, ello con el fin de satisfacer las necesidades del cliente externo en pro de lograr la prestación del servicio con Humanización, calidad y oportunidad.

NUMERO DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VIGENTE

Existe una Asociación de Usuarios, conformada por 5 Usuarios, ello teniendo en cuenta el Decreto 1757 de 1994 que define que las Asociaciones de Usuarios se constituyen con un número plural de usuarios. Todas las personas afiliadas al SGSSS tienen la posibilidad de participar en las instituciones del Sistema haciendo parte de las Asociaciones de Usuarios que los representen ante las IPS, quienes hacen acompañamiento a la Coordinadora del SIAU

INTEGRANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS

DAGOBERTO PLAZAS
LIZ DAYANA PIMENTEL VALENZUELA
ÁLVARO GARCÍA
LUZ MARINA MONSANO
YELID PERDOMO



NUMERO DE FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Durante la vigencia 2024 se tramitaron 6 tutelas cuyos fallos fueron declarados como hecho superados.

GESTION DE PROYECTOS Y RECURSOS DE COFINANCIACION DE LA ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS 2024

CONCEPTO DE RECURSOS		VALOR	ESTADO
VIGENCIA 2024	GESTION DEL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TERRITORIAL EN ATENCION PRIMARIA EN SALUD A TRAVES DE LOS EQUIPOS BÁSICOS DE SALUD PARA EL MUNICIPIO DE PALERMO EMITIDO POR MEDIO DE LA RESOLUCION 1220 DEL 08_07_2024	\$ 937.191.600	EJECUTADO A CORTE VIGENCIA 2024
	GESTION DE RECURSOS DEL GOBIERNO NACIONAL PARA LA EMISION DE CERTIFICACION DE PERSONA EN CONDICION DE DISCAPACIDAD EMITIDO POR MEDIO DE LA RESOLUCION 1539 DEL 28_08_2024	\$ 32.105.400	POR EJECUTAR I SEMESTRE 2025 SEGÚN DESEMBOLSO DE RECURSOS DEL MINISTERIO
	GESTION DEL PROYECTO DE ADQUISICIÓN DE AMBULANCIA DE TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO PARA LA E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS DEL MUNICIPIO DE PALERMO EMITIDO POR MEDIO DE LA RESOLUCION 1904 DEL 01_10_2024	\$ 275.056.475	POR EJECUTAR I SEMESTRE 2025 SEGÚN DESEMBOLSO DE RECURSOS DEL MINISTERIO
	GESTION DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA LA EJECUCION DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DE CONCURRENCIA DEL DEPARTAMENTO, EMITIDO POR MEDIO DEL CONTRATO Nº 1628 DEL 12_11_2024	\$ 130.900.000	EJECUTADO A CORTE VIGENCIA 2024
VALOR		\$ 1.375.253.475	

PROYECTOS RADICADOS

PROYECTOS RADICADOS Y RESOLUCIONES APROBADAS POR PARTE DEL MINISTERIO DE SALUD

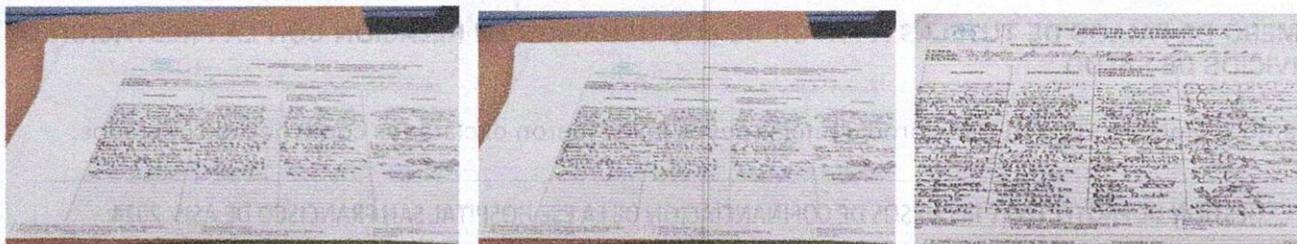
PROYECTOS	RADICADO	No. RESOLUCION	OBSERVACION	VALOR
EQUIPOS BASICOS EN SALUD (EBS)	CONTINUIDAD 8 EBS (4 RURAL - 4 URBANA)	709 DEL 24-04-2025	PENDIENTE GIRO DE RECURSO	\$ 1.934.055.000
	AMPLIACION 2 EBS RURAL	873 DEL 09-05-2025	PENDIENTE GIRO DE RECURSO	\$ 658.549.000
AMBULANCIA TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO		1904 DE 1-10-2024	PENDIENTE GIRO DE RECURSO	\$ 275.056.000
CAMIONETA 4X4 VEHICULO TRANSPORTE EXTRAMURAL	202423001860482		VIABILIZADO PENDIENTE ASIGNACION DE RECURSO	\$ 205.000.000
CONSTRUCCION DEL PUESTO DE SALUD JUNCAL	2025423001382260		VIABILIZADO PENDIENTE ASIGNACION DE RECURSO	\$ 1.440.886.631
PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCION EN LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE CASOS DE FIEBRE AMARILLA EN LA ESE HSFA DEL MUNICIPIO DE PALERMO	202542401527362		VIABILIZADO PENDIENTE ASIGNACION DE RECURSO	\$ 1.500.000.000
TOTAL RECURSOS				\$ 6.013.546.631

PROYECTOS PENDIENTES DE RADICAR Y EN PROCESO DE ELABORACION Y ESTRUCTURACION

PROYECTOS	RADICADO	No. RESOLUCION	OBSERVACION	VALOR
ADQUISICION DE EQUIPOS BIOMEDICOS DE LA SEDE CENTRAL DE LA ESE HSFA				\$ 1.800.000.000
ADECUACIONES MENORES DE LA SEDE CENTRAL DE LA ESE HSFA PARA LA ACTUALIZACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO Y RED ELECTRICA				\$ 900.000.000
ADECUACIONES MENORES DE LOS CENTRO DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD (CAPS) DE LA VEREDA NILO, OSPINA PEREZ, LA LUPA Y ALELUYAS				\$ 2.500.000.000
AMPLIACION Y REESTRUCTURACION DEL SERVICIO DE URGENCIAS, CONSTRUCCION DEL SERVICIO DE RAYOS X, MAMOGRAFIA Y SALAS DE CIRUGIA DE LA ESE HSFA				\$ 25.000.000.000
ADQUISICION DE EQUIPOS BIOMEDICOS DEL CENTRO DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD DEL JUNCAL				\$ 250.000.000
ADQUISICION DE EQUIPOS BIOMEDICOS DEL CENTRO DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD DE LA VEREDA NILO, OSPINA PEREZ, LA LUPA Y ALELUYAS				\$ 800.000.000
TOTAL RECURSOS				\$ 31.250.000.000

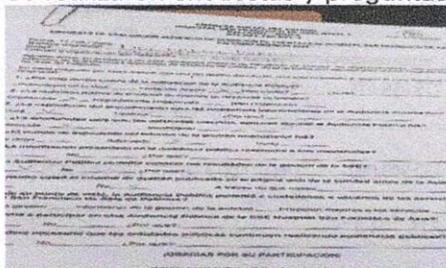
Se realiza cierre de la rendición de cuentas con total éxito, indicando que todos los soportes de la rendición de cuentas se encuentran en la gerencia.

ASISTENCIA



ENCUESTAS

Se realizaron encuestas y preguntas las cuales fueron resueltas en la misma audiencia



	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO	CÓDIGO	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS	VERSIÓN	

RECOMENDACIONES

- Continuar fortaleciendo en los servidores públicos la receptividad al proceso de rendición de cuentas, sus propósitos, herramientas, responsabilidades y actitudes.
- Continuar en el análisis para determinar una estrategia que motive la intervención activa de la comunidad.
- Finalmente se recomienda consolidar la información de la buena experiencia para que en audiencias posteriores se tenga los factores de éxitos para asegurar un adecuado cumplimiento de los deberes normativos relacionados con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Contar con un intérprete de lengua de señas para la inclusión de las personas con esta condición.



GLORIA INES DUSSAN SAAVEDRA
Asesora Control Interno

