

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	CODIGO: GDE-RES-01
	NIT. 891.180.091-4	FECHA: 02-01-2024
	<b>INFORME DE GESTION 2024</b>	VERSION: 02
		PAGINA 1 de 73

# INFORME DE GESTIÓN

## VIGENCIA 2024



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS PALERMO – HUILA

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: José Hildebrán Perdomo Fernández	Nombre: <b>Raimundo Losada García</b>
Cargo: Profesional Especializado	Cargo: Asesor Jurídico	Cargo: Gerente
Dirección: calle 12 No. 6 –40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	CODIGO: GDE-RES-01
	NIT. 891.180.091-4	FECHA: 02-01-2024
	<b>INFORME DE GESTION 2024</b>	VERSION: 02
		PAGINA 2 de 73

## JUNTA DIRECTIVA

KEIVER OVIEDO FARFAN	Presidente
RAIMUNDO LOSADA GARCIA	Secretario
MAIRA ALEJANDRA ARIAS DUSSAN	Secretaria de Salud
LIZ DAYANA PIMENTEL VALENZUELA	Asociación de Usuarios
MAYRA ALEJANDRA MOSQUERA ROJAS	Representante sector Administrativo
TANIA LIZETH FLOREZ VILLAMIL	Representante sector Salud

## EQUIPO DE COLABORADORES

CLARA ESPERANZA MORA	Profesional Especializada
NEIL ARLEY ORTIZ TOVAR	Coordinador Medico
PAOLA ANDREA ARTUNDUAGA	Calidad
SONIA DEL PILAR DUSSAN	Contadora
GLORIA INES DUSSAN SAAVDRA	Control Interno
WILSON RENE VARGAS	HSEQ
JOSE HILDEBRAN PERDOMO FERNANDEZ	Asesor de Gerencia

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: José Hildebrán Perdomo Fernández	Nombre: <b>Raimundo Losada García</b>
Cargo: Profesional Especializado	Cargo: Asesor Jurídico	Cargo: Gerente
Dirección: calle 12 No. 6 –40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

## TABLA DE CONTENIDO

JUSTIFICACION.....	4
POBLACIÓN POR ÁREA DE RESIDENCIA MUNICIPIO DE PALERMO.....	5
ELEMENTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES.....	6
ORGANIGRAMA.....	7
PLANTA DE PERSONAL.....	8
IDENTIFICACIÓN GENERAL DE ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS.....	9
DATOS BÁSICOS DEL GERENTE.....	9
CAPACIDAD INSTALADA VIGENCIA 2024.....	10
PORTAFOLIO DE SERVICIOS.....	10
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.....	10
INDICADORES RESOLUCIÓN 256 DE 2016.....	13
1. INDICADORES DE EFECTIVIDAD.....	13
2. INDICADORES EXPERIENCIA DE LA ATENCION.....	13
3. INDICADORES DE SEGURIDAD.....	13
4. INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2023 COMPARADO CON AÑOS 2024 SEGÚN. LO REPORTADO EN EL DECRETO 2193 COMO PRODUCCIÓN O VENTA DE SERVICIOS.....	16
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DESARROLLADAS DURANTE LA VIGENCIA.....	17
ACTIVIDADES DE RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO 2024.....	18
1. BRIGADAS DE SALUD EN MODALIDAD EXTRAMURAL.....	18
2. JORNADAS DE VACUNACIÓN.....	20
VACUNAS APLICADAS DURANTE EL AÑO 2024.....	20
RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL POR CURSO DE VIDA.....	22
.RUTA MATERNO PERINATAL.....	22
EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS.....	26
ATENCIONES REALIZADAS POR LOS EBS.....	27
ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS.....	28
DATOS SOBRE LOS EVENTOS REPORTADOS.....	29
EVENTOS DE TRANSMISIÓN DE VECTORES Y ZONOSIS.....	29
INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y LA GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD.....	32
ANÁLISIS DE LA AFILIACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD.....	33
POBLACIÓN OBJETIVO.....	35
CONTRACCIÓN CON LA EAPB.....	36
GESTIÓN CONTRACTUAL.....	37
CUADRO COMPARATIVO VIGENCIA 2023-2024.....	38
CONVENIOS.....	41
ANALISIS FINANCIERO.....	42
EJECUCIÓN DE INGRESOS.....	46
ESTADO DE CARTERA.....	51
ROTACIÓN DE LA CARTERA.....	54
RETOS Y OBJETIVOS DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA.....	55
GESTIONES REALIZADAS PARA EL RECAUDO DE LA CARTERA.....	55
RELACIÓN DE SERVICIOS CONTRATADOS POR EPS.....	57
INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (P, Q, R,)...	60
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU).....	60
CANALES DE COMUNICACIÓN.....	61
INDICADOR SATISFACCIÓN GLOBAL.....	63
ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE QUEJAS, PETICIONES Y RECLAMOS.....	63
APERTURA PQRS Y RESPUESTAS A LAS MISMAS.....	63
RESPUESTAS A PQRS.....	65
NUMERO DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VIGENTES.....	65

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

## JUSTIFICACIÓN

La E.S.E. Hospital San Francisco de Asís, presenta a los Honorables integrantes de la Junta Directiva de la Entidad, a los entes de control seguimiento y vigilancia, y a la comunidad en general el presente “Informe de Gestión de la Vigencia 2024.

El informe de gestión tiene por objetivo, presentar los logros alcanzados por la ESE durante el año 2024, en lo relacionado a lo misional, estratégicos y de apoyo, cuyo resultado va direccionado al cumplimiento del plan de gestión de gerencia 2024.

Durante este período, se han implementado estrategias innovadoras y se han optimizado los procesos asistenciales y administrativos, permitiendo consolidar nuestra posición como referente en la prestación de servicios de salud. Los resultados presentados en este documento reflejan el compromiso institucional con la excelencia en el servicio, la gestión eficiente de los recursos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos, siempre en concordancia con los lineamientos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y las políticas municipales y departamentales de salud.

Durante la vigencia 2024, hemos fortalecido nuestro modelo de atención, priorizando la humanización del servicio y la seguridad del paciente, como pilares fundamentales de nuestra gestión. Los avances y resultados que se presentan a continuación son producto del trabajo articulado de todo el equipo humano que conforma nuestra institución, quienes con su dedicación y profesionalismo han hecho posible el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y el impacto positivo en la salud de la población Palermuna, enmarcado dentro del Plan de Desarrollo municipal denominado “Palermo Tiene Quien lo Quiera”.

Es importante indicar que el informe se realizó dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo No. 74 de la Ley 1438 de 2011, La Resolución No. 710 de 30 de Marzo de

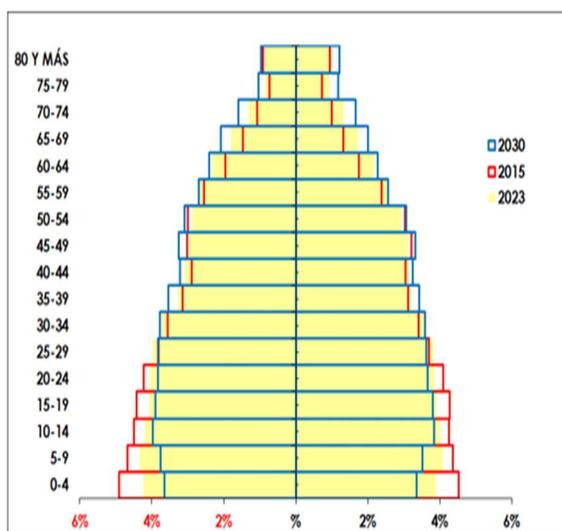
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

2012, “Por medio de la cual se adoptan las condiciones y metodología para la elaboración y presentación del plan de gestión de los Gerentes o Directores de las Empresas Sociales del Estado del orden territorial, su evaluación por parte de la Junta Directiva, y se dictan otras disposiciones”; y teniendo en cuenta sus modificaciones a través de Las Resoluciones 743 de 15 de Marzo de 2013 y 408 de 15 de Febrero de 2018; expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

## POBLACIÓN POR ÁREA DE RESIDENCIA MUNICIPIO DE PALERMO

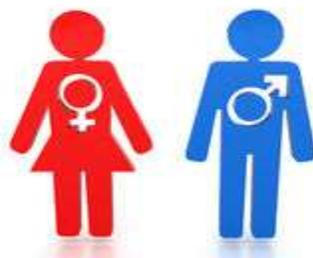
Pirámide poblacional del municipio de Palermo - Huila, 2025 - 2024 - 2030.



Fuente: Estimaciones Censo DANE 2018

	Urbano	Porcentaje	Centros poblados y rural disperso	Porcentaje	
Hombres	6343	49,35	Hombres	7650	52,11
Mujeres	6508	50,65	Mujeres	7029	47,89
<b>TOTAL</b>	<b>12851</b>	<b>46,67</b>		<b>14679</b>	<b>53,32</b>

Fuente: Censo DANE proyección 2018



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

## ELEMENTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

### MISION

Brindar un amplio portafolio de servicios en salud de baja y electivos de mediana complejidad a la comunidad Palermuna y municipios aledaños, enfocada en una atención con estándares de calidad y talento humano idóneo con vocación de servicio que logren satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

### VISION

En el 2028, la ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo, será una empresa líder y reconocida en prestar servicios de salud integrales con tecnología de punta y con vocación de servir, generando una sostenibilidad financiera y garantizando la satisfacción nuestros usuarios .

### PRINCIPIOS:

- **HUMANIZACIÓN:** Atención integral y calidez humana para nuestros pacientes y personal basados en el respeto a la dignidad, la autonomía y los derechos del personal y los pacientes.
- **SEGURIDAD:** conjunto de principios y prácticas que buscan evitar daños a los pacientes y personal de salud a través de la implementación de estrategias de identificación y reducción de los riesgos potenciales.
- **CALIDAD:** grado en que el servicio de salud satisface las necesidades del paciente y mejoran su condición de salud.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

- **LIDERAZGO:** capacidad de influir en un grupo de personas para que trabajen en conjunto hacia un objetivo
- **EQUIDAD:** busca que todas las personas tengan acceso oportuno a los servicios de salud para garantizar su máximo potencial sin importar su situación social.
- **INTEGRALIDAD:** conjunto articulado y continuo de acciones y servicios preventivos, curativos, individuales y colectivos, en los diferentes grados de complejidad del sistema de salud.
- **SOSTENIBILIDAD:** capacidad del sistema de salud para garantizar sus gastos actuales y futuros, mientras se garantiza el acceso a los servicios de salud a toda la población.

#### **VALORES:**

- **VOCACIÓN DE SERVICIO:** Disposición del personal para ayudar a los demás, sin esperar nada a cambio.
- **EMPATÍA:** Comprender y compartir los sentimientos de los demás, colocándonos en los zapatos de nuestro semejante.
- **AMABILIDAD:** Atención con consideración, respeto y afecto hacia los demás.
- **PACIENCIA:** Capacidad de padecer o soportar algo sin alterarse.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

- **RESPETO:** valor que permite al ser humano reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos
  
- **CARIDAD:** actitud solidaria con el sufrimiento ajeno.
  
- **RESPONSABILIDAD:** obligación de cuidar la salud del personal y colectiva, y de asumir las consecuencias de los actos que la afectan.

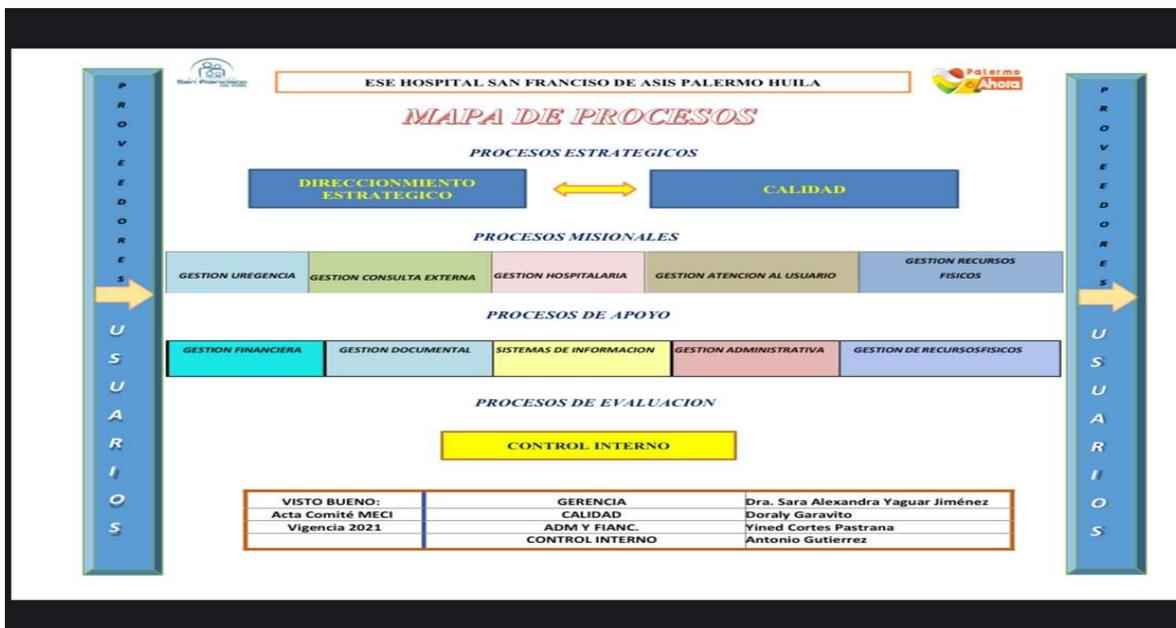
### ORGANIGRAMA



### MAPA DE PROCESOS

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>



## PLANTA DE PERSONAL

Denominación de cargo	# cargos
<b>Área Administrativa</b>	
Gerente	1
Profesional Especializado	1
Técnico Operativo	1
Técnico Administrativo	1
<b>Área Operativa</b>	
Medico en Servicio Social Obligatorio	1
Enfermera	1
Auxiliar área de la Salud	8
Auxiliar Servicios Generales	2
Conductor	1
Celador	1
<b>Total</b>	<b>18</b>

## IDENTIFICACIÓN GENERAL DE ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b> <b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

## Datos Básicos de la ESE

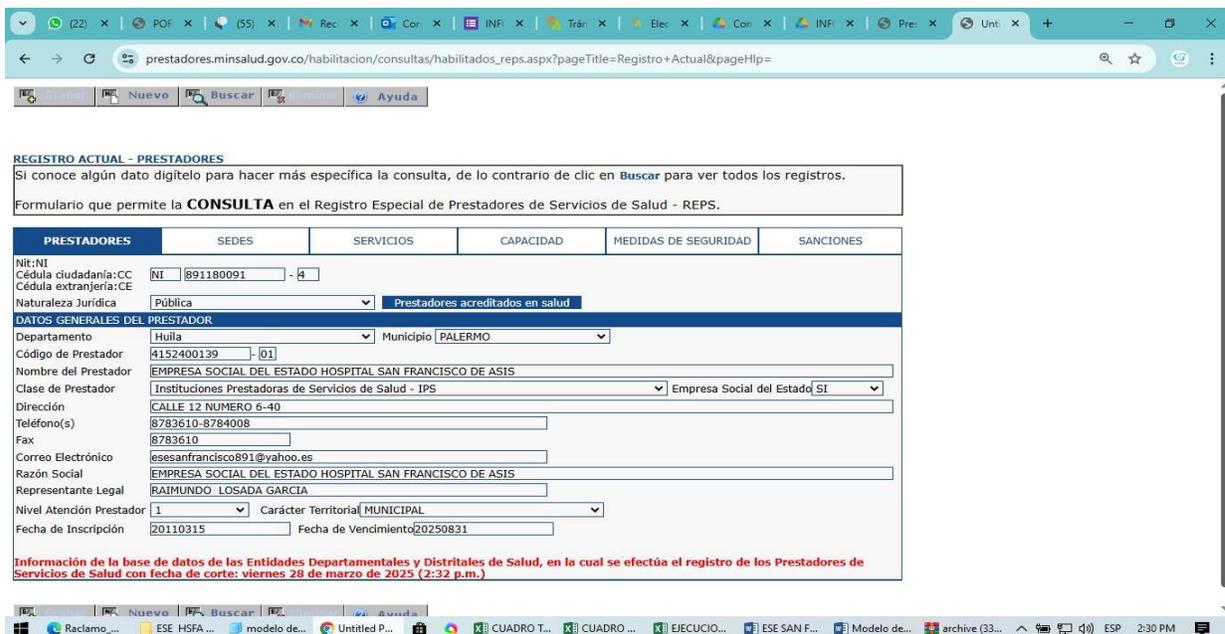
### REGISTRO ACTUAL - PRESTADORES

Si conoce algún dato dígitelo para hacer más específica la consulta, de lo contrario de clic en **Buscar** para ver todos los registros.

Formulario que permite la **CONSULTA** en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS.

PRESTADORES	SEDES	SERVICIOS	CAPACIDAD	MEDIDAS DE SEGURIDAD	SANCCIONES
Nit:NI Cédula ciudadanía:CC <input type="text" value="NI 891180091"/> - <input type="text" value="4"/> Cédula extranjería:CE Naturaleza Jurídica <input type="text" value="Pública"/> <input type="button" value="Prestadores acreditados en salud"/>					
<b>DATOS GENERALES DEL PRESTADOR</b>					
Departamento <input type="text" value="Huila"/> Municipio <input type="text" value="PALERMO"/>					
Código de Prestador <input type="text" value="4152400139"/> - <input type="text" value="01"/>					
Nombre del Prestador <input type="text" value="EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS"/>					
Clase de Prestador <input type="text" value="Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS"/> <input type="text" value="Empresa Social del Estado SI"/>					
Dirección <input type="text" value="CALLE 12 NUMERO 6-40"/>					
Teléfono(s) <input type="text" value="8783610-8784008"/>					
Fax <input type="text" value="8783610"/>					
Correo Electrónico <input type="text" value="esesanfrancisco891@yahoo.es"/>					
Razón Social <input type="text" value="EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS"/>					
Representante Legal <input type="text" value="RAIMUNDO LOSADA GARCIA"/>					
Nivel Atención Prestador <input type="text" value="1"/> Carácter Territorial <input type="text" value="MUNICIPAL"/>					
Fecha de Inscripción <input type="text" value="20110315"/> Fecha de Vencimiento <input type="text" value="20250831"/>					

## DATOS BÁSICOS DEL GERENTE



## CAPACIDAD INSTALADA VIGENCIA 2024

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

La ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS, cuenta con una capacidad instalada de todos los servicios que oferta en la institución

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Grupo	Concepto	Cantidad	Número de Placa	Modalidad	Modelo	Tarjeta de propiedad
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	AMBULANCIAS	Básica	1	GCW022	TERRESTRE	2021	10022629338
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	AMBULANCIAS	Básica	1	OEU062	TERRESTRE	2017	10013915091
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	AMBULANCIAS	Básica	1	OZ1994	TERRESTRE	2013	10006168907
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CAMAS	Pediátrica	1			0	
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CAMAS	Adultos	5			0	
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CAMAS	TPR	2			0	
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CAMILLAS	Observación Pediátrica	2			0	
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	3			0	
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	3			0	
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CONSULTORIOS	Urgencias	3			0	
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CONSULTORIOS	Consulta Externa	5			0	
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	SALAS	Partos	1			0	
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	SALAS	Procedimientos	1			0	

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS CON CORTE FEBRERO DE 2025 actualizado Resolución 3100 de 2019

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Servicio	Distintivo
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0237332
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0237333
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	312 -ENFERMERÍA	DHSS0237334
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	320 -GINECOBISTETRICIA	DHSS0237335
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0237336
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0237337
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	344 -PSICOLOGÍA	DHSS0237338
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	420 -VACUNACIÓN	DHSS0237339
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0237340
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0237341
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0237342
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	729 -TERAPIA RESPIRATORIA	DHSS0237343
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	739 -FISIOTERAPIA	DHSS0237344
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	745 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES	DHSS0692375
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	748 -RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA	DHSS0223453
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0237345
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0237346
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	1102-URGENCIAS	DHSS0237347
Huila	PALERMO	4152400139	01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0237348

## PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esasanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

## **INDICADORES DE OPORTUNIDAD, Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD, Y LOS SERVICIOS PRESTADOS. COMPARATIVO CON LA VIGENCIA ANTERIOR.**

### **INDICADORES RESOLUCIÓN 256 DE 2016**

#### **INDICADORES DE EFECTIVIDAD**

Con relación a los indicadores de la Resolución 256 de 2006 nuestra institución frente a la realización de las atenciones en salud en actividades de promoción y mantenimiento durante el año 2024 se ven reflejadas en los indicadores descritos en la tabla anexa, para poder llegar a la tasa de favorabilidad e incumplimiento es relevante dar a conocer las acciones realizadas:

- Articulación con las EAPB para compartir los resultados de pruebas de laboratorios no procesados en nuestra institución contando con los soportes de asistencias técnicas, correos electrónicos, presentado dificultad en el envío de lo mismo que se refleja en el no cumplimiento de los indicadores pues no fue posible obtener toda la información por parte de esta entidad.
- Al tomar toda la población femenina del DANE para la toma de citologías arrojo una meta muy alta pues toda esta población no habita el municipio lo que genera desviación y adicional no todas están en el ciclo anual de la toma de esta.
- Se habilito el servicio de psicología para que brindara apoyo en la Ruta Materno perinatal, eso se evidencia en el aumento del indicador progresivamente.
- La Ruta Materno perinatal en el Municipio den captación temprana a tenido dificultades muy amplias por la cercanía a la ciudad de Neiva donde las maternas desean que se atiendan por especialidad específicas como Ginecología razón por la cual para el 2025 se habilito para generar mayor captación de estas y mejorar el indicador.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b> <b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

INDICADORES DE LA CALIDAD DE LA ATENCION			NUMERADOR	DENOMINADOR	META	ESTAN- DAR	AÑO 2024		
DOMINIO	CODIGO INDICADOR	DESCRIPCIÓN INDICADOR					NUMER	DENOM	RESULTADO
EFFECTIVIDAD	P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez, antes de las 12 semanas de gestación.	Número de gestantes que ingresan al control prenatal, antes de las 12 semanas de gestación.	Total de gestantes en control prenatal.	80%	X 100	179,0	204,0	87,7
EFFECTIVIDAD	P.1.2	Proporción de gestantes con valoración por odontología	Número de gestantes con valoración por odontología.	Total de gestantes.	80%	X 100	187,0	203,0	92,1
EFFECTIVIDAD	P.1.4	Tasa de mortalidad perinatal	Número de muertes fatales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento.	Número total de nacidos vivos más el número número de muertes fatales, con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gr. O más de peso.	5 CASOS	X 1000	0,0	9,0	0,0
EFFECTIVIDAD	P.1.5	Relación morbilidad materna extrema (MME)/muerte materna temprana (MM).	Número de casos de Morbilidad Materna Extrema	Número de casos de muerte materna (42 días).	0 CASOS	0	0,0	0,0	#DIV/0!
EFFECTIVIDAD	P.1.6	Proporción de RN con tamizaje para hipotiroidismo	Número de nacidos vivos a quienes se les realiza tamizaje de hipotiroidismo.	Número total de nacidos vivos	80%	X100	11,0	11,0	100,0
EFFECTIVIDAD	P.1.7	Proporción de reingreso hospitalario por infección respiratoria aguada (IRA) en menores de 5 años	Número de hospitalizaciones por IRA de menores de 5 años dentro de los 20 días después del primer egreso por la misma causa	Numero total de egresos de menores de 5 años con hospitalización por IRA	10 CASOS	X 100	0,0	5,0	0,0
EFFECTIVIDAD	P.1.8	Letalidad por infección respiratoria aguada (IRA) en menores de 5 años	Número de muertes por IRA en menores de 5 años	Numero total de menores de 5 años atendidos por diagnóstico de IRA	5 CASOS	X100	0,0	422,0	0,0
EFFECTIVIDAD	P.1.9	Letalidad en menores de 5 años por enfermedad diarreica aguada (EDA)	Número de muertes por EDA en menores de 5 años	Numero total de menores de 5 años atendidos por diagnóstico de EDA	5 CASOS	X 100	0,0	190,0	0,0
EFFECTIVIDAD	P.1.10	Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de virus de la inmunodeficiencia humana (VIH).	Número de gestantes a quienes se les realizó asesoría pre-test para prueba de VIH (ELISA).	Total de gestantes.	95%	X 100	204,0	204,0	100,0
EFFECTIVIDAD	P.1.12	Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto.	Número de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto.	Número total de gestantes de los últimos 6 meses que a la fecha de corte están en embarazo reportadas.	95%	X 100	11,0	11,0	100,0
EFFECTIVIDAD	P.1.13	Proporción de pacientes hospitalizados por Dengue Grave	Número de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave que fueron hospitalizados	Total de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave en el periodo	80%	X 100	0,0	0,0	#DIV/0!
EFFECTIVIDAD	P.1.14	Proporción de personas con HTA a quienes se les realiza medición de LDL en un periodo determinado.	Número de personas con HTA, a quienes se les realiza medición de LDL en el año.	Número total de personas con HTA reportados.	80%	X 100	5831,0	11211,0	52,0
EFFECTIVIDAD	P.1.15	Proporción de personas con diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre.	Número de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizó la toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre.	Número total de personas con Diabetes Mellitus reportadas.	80%	X 100	910,0	3380,0	26,9
EFFECTIVIDAD	P.1.16	Proporción de personas con DM a quienes se les realiza medición de LDL	Personas con DM a quienes se les realiza medición de LDL en el año.	Número total de personas con Diabetes Mellitus reportadas.	80%	X 100	1813,0	3380,0	53,6
EFFECTIVIDAD	P.1.17	Proporción de personas con hipertensión arterial (HTA) estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC).	Número de personas con HTA, quienes fueron estudiadas para ERC.	Número total de personas con HTA reportados.	80%	X 100	8363,0	11057,0	75,6
EFFECTIVIDAD	P.1.18	Proporción de personas con diabetes mellitus, estudiadas para enfermedad renal crónica (ERC).	Número de personas con Diabetes Mellitus quienes fueron estudiadas para ERC.	Número total de personas con Diabetes Mellitus reportadas.	80%	X 100	1842,0	3380,0	54,5
EFFECTIVIDAD	P.1.23	Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año.	Número de mujeres de entre 25 y 69 años que se ha tomado la citología en el periodo definido.	Total de mujeres entre 25 y 69 años asignadas a la IPS.	80%	X 100	796,0	37224,0	2,1

## INDICADORES EXPERIENCIA DE LA ATENCION

Referente a los indicadores de la Resolución 256 de 2006 es importante resaltar que nuestra institución brinda una experiencia de la atención a nuestra población favorable, dando fe que cada una de las acciones implementadas durante todo el año 2024 se ven reflejadas en los indicadores descritos en la tabla anexa, para poder llegar a esta tasa de favorabilidad es relevante dar a conocer las acciones realiza:

- El personal es capacitado constantemente
- Capacidad instalada de acuerdo con la necesidad de la población
- Aplicación de encuestas de satisfacción intra y extrainstitucional
- Atenciones en urgencias de manera inmediata
- Aperturas de agendas o consultas prioritarias

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

INDICADORES DE LA CALIDAD DE LA ATENCION			NUMERADOR	DENOMINADOR	META	ESTAN- DAR	AÑO 2024		
DOMINIO	CODIGO INDICADOR	DESCRIPCIÓN INDICADOR					NUMER	DENOM	RESULTADO
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	P.3.1	Tiempo Promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	3	0	7118,0	6675,0	1,1
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	P.3.2	Tiempo promedio de espera en la asignación de cita de odontología general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó,	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	3	0	6236,0	5461,0	1,1
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico	Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	30MIN	0	8451,0	3986,0	2,1
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	Número de usuarios que respondieron la pregunta	95%	X 100	1191,0	1200,0	99,3
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	Número de usuarios que respondieron la pregunta	95%	X 100	1191,0	1200,0	99,3

## INDICADORES DE SEGURIDAD:

Con relación a los indicadores de la Resolución 256 de 2006 es importante resaltar que nuestra institución brinda seguridad a nuestra población, dando fe que cada una de las acciones implementadas durante todo el año 2024 se ven reflejadas en los indicadores descritos en la tabla anexa, para poder llegar a esta seguridad es relevante dar a conocer las acciones realizadas:

- Constantemente el personal es capacitado
- Equipos biomédicos (camas, camillas, escaleras) en óptimas condiciones
- Dotación de insumos, dispositivos médicos y medicamentos
- Seguimiento a riegos
- Estancias hospitalarias cortas en tiempo

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

➤ Pocos reingresos de urgencias y hospitalización

INDICADORES DE LA CALIDAD DE LA ATENCION			NUMERADOR	DENOMINADOR	META	ESTAN DAR	AÑO 2024		
DOMINIO	CODIGO INDICADOR	DESCRIPCIÓN INDICADOR					NUMER	DENOM	RESULTADO
SEGURIDAD	P.2.4	Proporción de endometritis pos parto vaginal	Número de endometritis pos parto vaginal.	Total Nacido vivos	0%	X 100	0,0	11,0	0,0
SEGURIDAD	P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	0%	X 1000	0,0	758,0	0,0
SEGURIDAD	P.2.7	Tasa de caídas de pacientes en el servicio de urgencias	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en urgencias en el periodo	0%	X 1000	0,0	14652,0	0,0
SEGURIDAD	P.2.8	Tasa de Caída de Pacientes en el servicio de Consulta Externa.	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	Total de personas atendidas en consulta externa	0%	X 1000	0,0	28348,0	0,0
SEGURIDAD	P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.	Total de egresos de hospitalización.	0%	X 100	0,0	553,0	0,0
SEGURIDAD	P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	Total de personas atendidas en urgencias	0%	X 100	2,0	14652,0	0,0
SEGURIDAD	P.2.12	Tasa de Úlceras por presión	Números de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución el periodo.	Sumatoria de días estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización.	0%	X 1000	0,0	758,0	0,0
SEGURIDAD	P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de las 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso	Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo	0%	X 100	0,0	14652,0	0,0
SEGURIDAD	P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	Número total de egresos vivos en el periodo	0%	X 1000	0,0	757,0	0,0

INDICADOR	2023		2024		ANALISIS
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0		0		se puede evidenciar que en el año 2024 se mantiene sin caídas en los egresos hospitalarios manteniendo en 0
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	1027	0	1572	0	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	168	0,01	137	0,01	se puede evidenciar que en el año 2024 no hay reingresos en el servicio de urgencias, se mantiene en 0,01
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	14500		11586		

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>	

P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.	0	0	0	0	se puede evidenciar que en el año 2024 no hay reingresos en el servicio de hospitalización, se mantiene en 0
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	417		502		
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	10037	2	12747	1,2	se puede evidenciar que en el año 2024 hay un aumento significativo de las consultas de medicina general de primera vez atendidos en los 3 días calendario desde que solicitan la cita estando en los estándares normativos a 1.2 días.
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	8691		10888		
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	4335	1,5	4387	1,1	se puede evidenciar que en el año 2024 hay un aumento significativo de las consultas de odontología general de primera vez atendidos en los 3 días calendario desde que solicitan la cita estando en los estándares normativos a 1.1 días.
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	4065		4178		
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	11118	5,7	12884	10,3	se puede evidenciar que en el año 2024 hay un incremento significativo de atenciones en urgencias clasificadas como triage 2 con una atención dentro de los 30 minutos estando en los estándares normativos a 10 minutos que se aumentan según el año 2023 que fue de 5,7 minutos.
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	1945		1247		
P.3.14 Número de usuarios que respondieron? ¿muy buena? o? buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	1195	99,6	1277	99,0	En el año 2024 se estandariza la aplicación de encuestas a los usuarios sumado a la medición extramural mantenimiento una satisfacción de los mismos en un 99% según la meta que establecida por la institución.
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	1200		1290		

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>	

No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	11082	10776	Se evidencia una disminución en el año 2024 en las remisiones a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	1952	2067	Se evidencia un aumento en el 2024 en las remisiones desde el servicio de urgencias a niveles superiores
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	130	124	Se evidencia una disminución en el año 2024 en las remisiones para la atención del parto a niveles superiores

**INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2023 COMPARADO CON AÑOS 2024 SEGÚN LO REPORTADO EN EL DECRETO 2193 COMO PRODUCCIÓN O VENTA DE SERVICIOS:**

CONCEPTO	2023	2024	RENDIMIENTO 2024-2023
Dosis de biológico aplicadas	8588	7929	-659
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	1730	1520	-210
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	2366	3956	1590
Citologías cervicovaginales tomadas	853	688	-165
Consultas de medicina general electivas realizadas	24810	24955	145
Consultas de medicina general urgentes realizadas	14500	11586	-2914
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	832	1100	268
Total, de consultas de odontología realizadas (valoración)	3225	2586	-639
Número de sesiones de odontología realizadas	13665	20596	6931
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	568	314	-254
Sellantes aplicados	3458	4909	1451
Superficies obturadas (cualquier material)	4899	3961	-938
Exodoncias (cualquier tipo)	908	967	59
Partos vaginales	19	11	-8
Partos por cesárea	0	0	0
Total de egresos	417	503	86
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	19	11	-8
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	398	492	94

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

...Egresos salud mental	0	0	0
Pacientes en Observación	4240	3700	-540
<b>Total de días estancia de los egresos</b>	<b>1027</b>	<b>1574</b>	<b>547</b>
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	19	11	-8
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	1008	1563	555
<b>Total de días cama ocupados</b>	<b>1027</b>	<b>1968</b>	<b>941</b>
Total de días cama disponibles	2920	2582	-338
<b>Exámenes de laboratorio</b>	<b>41590</b>	<b>52000</b>	<b>10410</b>
Número de imágenes diagnósticas tomadas	2518	1884	-634
<b>Número de sesiones de terapias físicas realizadas</b>	<b>739</b>	<b>2476</b>	<b>1737</b>
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	6986	5657	-1329
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	1381	607	-774

La tabla muestra un incremento en ciertos servicios como controles de enfermería de PyM (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo), Citologías cervicovaginales tomadas, exámenes de laboratorio, consultas medicina general, Fisioterapia y Psicología. Sin embargo, hay una disminución en algunas métricas clave de actividad (como dosis de biológicos, consultas de urgencias, tratamientos odontológicos, servicios de salud comunitaria y talleres colectivos). También se evidencia una disminución en las remisiones a niveles superiores, la cual se debe a una mejor capacidad de atención en el nivel primario.

## **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD.**

**Actividades de Ruta de Promoción y Mantenimiento 2024:** Durante la vigencia la ESE Hospital San Francisco de Asís desarrolló una serie de actividades dentro de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la salud con el objetivo de mejorar la salud de la población a través de la prevención, promoción, y atención integral. Las principales acciones realizadas incluyeron brigadas extramurales, jornadas de vacunación, ruta de atención integral por curso de vida y ruta materno-perinatal. Estas actividades se llevaron a cabo con el propósito de acercar los servicios de salud a las comunidades

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

más vulnerables y garantizar el acceso a la atención médica preventiva.

## BRIGADAS DE SALUD EN MODALIDAD EXTRAMURAL

Durante el año 2024, se realizaron un total de **24** brigadas de salud en diferentes localidades y comunidades. Las brigadas consistieron en la realización de consultas de medicina general, consultas según rutas integrales de atención en salud por profesionales en enfermería, odontología y psicología según la oferta de servicios y campañas de vacunación.

- **Número de personas atendidas:** Se beneficiaron los usuarios de las diferentes zonas veredales del municipio como: La Lupa, Brisas del Carmen, Ospina Pérez, Nilo, Juntas, Tablón. Además, se realizaron jornadas de salud en instituciones educativas del municipio (IE Promoción social, IE san Juan Bosco) y en área urbana como el barrio Santo Domingo, Villa Progreso.
- **Servicios brindados:** Consulta médica general, consultas de valoración según curso de vida, consulta de salud oral, consultas de planificación familiar, consulta de enfermedades crónicas no transmisibles (hipertensión arterial y diabetes) Controles prenatales, consulta psicológica, entrega de medicamentos, vacunación, tamizaje de cáncer cuello uterino (citologías y ADN VPH) entre otros.

### Impacto:

- Se atendieron a más de 3445 personas durante las brigadas extramurales.
- Se logró la satisfacción de la población atendida, destacándose la importancia de la cercanía y accesibilidad de los servicios.

ATENCIONES BRIGADAS EXTRAMURALES	
SERVICIO	TOTAL
Citologías	14

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

Planificación familiar	142	
Atenciones integrales a curso de vida Primera Infancia, Infancia, Adolescencia	315	
Atenciones integrales a curso de vida Juventud	39	
Atenciones integrales a curso de vida Adultez y vejez	196	
PAI (vacunación)	Niños	184
	Adultos	43
Consulta de Odontología e Higiene Oral	1230	
Atención a pacientes de Ruta cardiovascular (Crónicos)	12	
Atención a Gestantes	1	
Consulta de Medicina General	582	
Consulta de Psicología	71	
Farmacia (dispensación de medicamentos)	616	
<b>TOTAL</b>	<b>3445</b>	

### Registro fotográfico:



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b> <b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>



## JORNADAS DE VACUNACIÓN

Durante el año 2024, la ESE Hospital San Francisco de Asís cumplió con el objetivo de incrementar la cobertura de vacunación en la población de su área de influencia, participando activamente en todas las jornadas de vacunación programadas tanto a nivel nacional como departamental. A través de diversas campañas y actividades de inmunización, se logró garantizar el acceso a vacunas fundamentales para la prevención de enfermedades, fortaleciendo la salud pública de la comunidad.

**VACUNAS APLICADAS DURANTE EL AÑO 2024:** Las vacunas administradas durante este período fueron en su mayoría parte de los esquemas de vacunación obligatorios del Ministerio de Salud y Protección Social, y las vacunas adicionales de campaña. Las siguientes vacunas fueron aplicadas de acuerdo con las pautas establecidas:

ACTIVIDADES	Cuenta de cantidad
VACUNA INFLUENZA	1105
VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP o SRP (INJECTABLE)	792
VACUNA PENTAVALENTE	718
VACUNA TRIPLE VIRAL COMBINADA CONTRA SARAMPION, PAROTIDITIS, RUBEOLA (MMR)	542
VACUNA NEUMOCOCO	522
VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA	375
VACUNACION CONTRA VARICELA	352
VACUNA ROTAVIRUS	332

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

VACUNA VIRUS PAPILOMA HUMANO VPH	310
VACUNA DPT COMBINADA CONTRA DIFTERIA, TETANOS, TOS FERINA	192
VACUNACION CONTRA HEPATITIS A	184
VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA-EDAD FERTIL	180
VACUNA ANTITETANICA 40UI/0.5ML SUSP INY	164
VACUNA DPT A CELULAR	117
VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA - Td GESTANTE	86
VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS VOP o SRP (ORAL)	15
VACUNA CONTRA HEPATITIS B	10
VACUNA BCG CONTRA TUBERCULOSIS	9
VACUNA SARAMPION Y RUBEOLA	3
<b>TOTAL</b>	<b>6008</b>

### Registro fotográfico:



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>



## RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL POR CURSO DE VIDA

**Objetivo:** Asegurar que las personas reciban atención integral en todas las etapas de su vida, desde la primera infancia hasta la vejez.

### Descripción de la Actividad:

Se implementaron actividades específicas adaptadas a las necesidades de salud en cada etapa del ciclo de vida:

### Impacto:

- Se realizaron un total de 5154 consultas de salud preventiva a lo largo del año

ACTIVIDADES	Cuenta de cantidad
ATENCIÓN ADULTEZ MEDICO	1173
ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA ENFERMERIA	859
ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA MEDICO	831
ATENCIÓN VEJEZ MEDICO	584
ATENCIÓN JUVENTUD MEDICO	484

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

ATENCIÓN INFANCIA MEDICO	404
ATENCIÓN INFANCIA ENFERMERIA	382
ATENCIÓN ADOLESCENCIA MEDICO	239
ATENCIÓN ADOLESCENCIA ENFERMERIA	198
<b>TOTAL</b>	<b>5154</b>

## RUTA MATERNO PERINATAL

**Objetivo:** Mejorar la salud de las mujeres en estado de gestación, así como la atención integral del recién nacido para reducir la mortalidad materno-infantil.

**Descripción de la Actividad:** La ruta materno-perinatal incluyó actividades enfocadas en la atención a mujeres embarazadas, promoción de la salud materna, y seguimiento del embarazo:

- **Consultas prenatales:** Se realizaron un total de **204 controles prenatales de primera vez** a mujeres gestantes durante el año 2024. Estos controles fueron esenciales para garantizar la detección temprana de complicaciones durante el embarazo y asegurar el adecuado seguimiento médico de cada gestante.

activa de los padres en el proceso de embarazo, parto y crianza. El indicador de **proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación** tuvo un **porcentaje de cumplimiento óptimo del 87.7%**. Este resultado refleja el esfuerzo por parte del equipo de salud para promover y facilitar que las mujeres embarazadas asistan a su primera consulta prenatal en un periodo adecuado, favoreciendo así la detección temprana de riesgos y mejorando los resultados materno-infantiles.

- **Valoración Odontológica:** Dentro de la atención integral a la salud materna, se incluyó la **valoración odontológica** para todas las gestantes, ya que la salud bucal es fundamental durante el embarazo.

El indicador relacionado con la **valoración odontológica de las gestantes** alcanzó

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

un **92.1% de cumplimiento**, lo que refleja el compromiso del equipo de salud para ofrecer un enfoque integral que también aborde los aspectos de la salud bucal de las mujeres durante el embarazo.

- **Partos Realizados:** Durante el 2024, la ESE Hospital San Francisco de Asís atendió un total de **12 partos**, asegurando la atención integral y de calidad para las gestantes y sus recién nacidos.

A todos los recién nacidos de estos 12 partos se les realizó el **tamizaje para hipotiroidismo congénito**, una prueba esencial para la detección temprana de esta condición y la prevención de complicaciones futuras en el desarrollo del bebé. Este procedimiento es parte del protocolo estándar de atención neonatal en la ESE, garantizando una intervención temprana si es necesario.

- **Curso de preparación para la maternidad y paternidad segura:** Durante el año 2024, la ESE Hospital San Francisco de Asís llevó a cabo el curso de "Preparación para la Maternidad y Paternidad Segura" dirigido a todas las usuarias de la Ruta Materno Perinatal. Este curso tiene como objetivo proporcionar a las futuras madres y padres las herramientas necesarias para afrontar el proceso de embarazo, parto y postparto de manera informada y segura, favoreciendo así el bienestar de la madre, el niño y su entorno familiar.

El curso tuvo un impacto positivo significativo en la preparación de las madres y padres para la maternidad y paternidad. Entre los logros más importantes se destacan:

- Un aumento en el conocimiento sobre las señales del parto y los cuidados del recién nacido.
- Mayor confianza en las decisiones relacionadas con el cuidado prenatal y postnatal.
- Incremento en la participación

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

- Mejora en las tasas de lactancia materna exclusiva y seguimiento de los controles pediátricos.

Se recomienda la continuidad de este curso y la evaluación de nuevas estrategias que amplíen su cobertura y contenidos, asegurando que más familias se beneficien de estos valiosos conocimientos.

### Registro fotográfico:



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

### **EQUIPOS BASICOS EN SALUD EBS (Atención Primaria en salud)**

En 2024, el Ministerio de Salud de Colombia conformó equipos básicos de salud en el 95% de los municipios del país. Estos equipos llevan atención primaria a comunidades que antes no contaban con servicios esenciales, en el Municipio de Palermo Huila brindo una inversión: \$937.191.600.

➤ **Conformación de los EBS asignados:**

RECURSO HUMANO	CANTIDAD
MEDICOS	4
ENFERMEROS JEFES	9
PSICOLOGOS	6
TRABAJADOR SOCIAL	1
ODONTOLOGO	1
FISIOTERAPEUTA	1
INGENIERO AMBIENTAL	1
GESTOR COMUNITARIO	8
AUXILIARES EN SALUD ORAL	8
AUXILIARES DE ENFERMERIA	24
DIGITADORES	2
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>

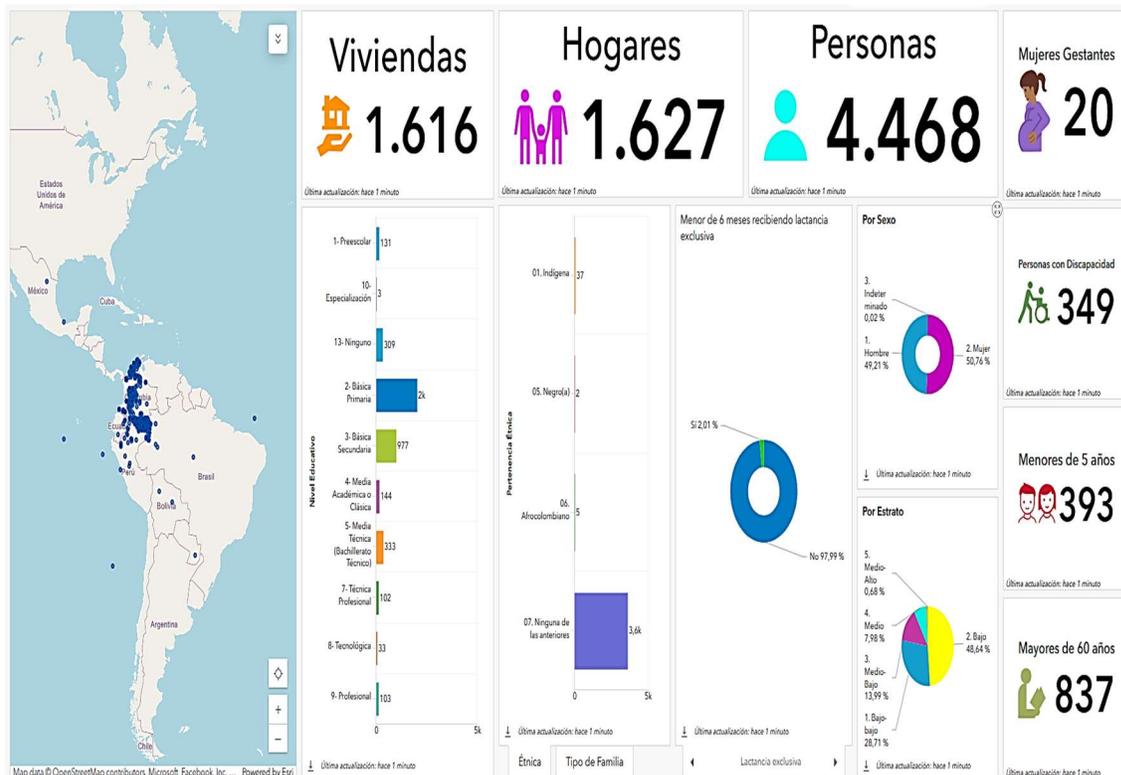
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b> <b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>



### ATENCIONES REALIZADAS POR LOS EBS:

Durante la ejecución de 3 meses se puede evidenciar en la gráfica las atenciones realizadas que generaron gran impacto a la comunidad en general.



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



**ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS  
MUNICIPIO DE PALERMO HUILA**

**NIT. 891.180.091-4  
PLAN DE GESTION 2024**

**VIGENCIA 2024**

**VERSION 06**

ACTIVIDADES	ATENCIONES
Primera infancia	190
infancia	175
Adolescencia	59
Juventud	42
Adultez	164
Vejez	126
Gestantes	35
Atenciones en PYM	2524
Laboratorios	1800

**Registro fotográfico:**



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

**ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS DURANTE LA VIGENCIA, OBJETO DE REPONER EN EL MARCO DEL PLAN DECENAL DE SALUD PÚBLICA VIGENTE Y SUS VARIACIONES FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR.**

Los eventos de interés en salud pública se fundamentan para detectar, monitorear y controlar enfermedades y condiciones que representan un riesgo para la salud de la población. Esta práctica permite identificar brotes, prevenir la propagación de enfermedades contagiosas, y evaluar los factores de riesgo asociados con agresiones o enfermedades zoonóticas. Una vigilancia eficiente ayuda a tomar decisiones informadas para implementar medidas de prevención, control y tratamiento, mejorando así la respuesta ante emergencias sanitarias y contribuyendo al bienestar general de la comunidad.

Se presenta de manera agrupada los eventos de notificación obligatoria que se presentaron durante el año 2024 frente a la vigencia del año 2023 en la institución; las fuentes de información corresponden al Módulo de Nacimientos y Defunciones RUAFND y del Sistema de Vigilancia de la Salud Pública – SIVIGILA.

**DATOS SOBRE LOS EVENTOS REPORTADOS.**

Durante el año 2023 se registraron 568 eventos de interés en salud pública, 737 casos menos en comparación con el año 2024, en donde hubo un notable aumento con un total de 1305 reportes, lo anterior notificado a través del SIVIGILA con ocurrencia en el municipio de Palermo, los eventos se presentan a continuación.

**Eventos de transmisión de vectores y zoonosis**

Evento	2023	2024
Dengue	124	905
Dengue grave	1	0
Rabia Humana	0	0
Chagas	0	0
Fiebre amarilla	0	0

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

Leishmaniasis cutánea	1	0
Leishmaniasis mucosa	0	0
Leishmaniasis visceral	0	0
Leptospirosis	0	1
APTR	181	143

La ESE Hospital San Francisco de Asís durante los años 2023 y 2024 no tuvo reportes de casos confirmados por rabia humana, Chagas, fiebre amarilla, leishmaniasis mucosa y visceral; se presentaron novedades para el evento de leishmaniasis cutánea en el año 2023 con 1 caso y la misma cantidad para leptospirosis, pero en el año 2024.

El evento presentado por zoonosis fue el de agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia causado por el contacto directo con perros y gatos, durante el año 2024 se registraron 143 casos, 38 casos menos que el año anterior.

## DENGUE

El dengue en Colombia representa un problema prioritario en salud pública debido a la reemergencia e intensa transmisión con tendencia creciente, el comportamiento de ciclos epidémicos cada dos o tres años, el aumento en la frecuencia de brotes de dengue grave y la circulación simultánea de diferentes serotipos.

No se presentaron casos de dengue grave como si se presentó (1) en el 2023; sin embargo, el municipio presentó brote tipo II, registrando 905 casos siendo el evento de dengue con mayor porcentaje en notificación (69,34%); ante la persistencia de brote se realizaron actividades en lo corrido del año como:

- La aplicación de las recomendaciones dadas por la Circular Conjunta Externa 08 de 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Nacional de Salud para la intensificación de las acciones de vigilancia, prevención, atención y control del dengue y dengue grave en el municipio.
- Seguimiento de los casos probables de dengue en forma telefónica.
- Seguimiento al diligenciamiento completo de las fichas de notificación.
- Seguimiento a la toma y envío de muestras para el laboratorio de las respectivas EAPB y en casos específicos a la Secretaría de salud Departamental

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

- Capacitación al personal asistencial de la guía de manejo del dengue.
- Realización y ejecución del Plan de Contingencia para dengue.
- Participación en la estrategia de gestión integrada para las enfermedades transmitidas por vectores (EGI-ETV) en conjunto con la secretaria de salud local.

### Eventos Inmunoprevenibles

EVENTO	2023	2024
Difteria	0	0
Meningitis bacteriana	0	0
Parálisis flácida aguda	0	0
Rubeola	0	0
Rubeola congénita	0	1
Sarampión	0	0
Tétanos neonatal	0	0
Tos ferina	0	0
Varicela	18	5
Parotiditis	11	0

La ESE Hospital San Francisco de Asís no notificó letalidades por eventos inmunoprevenibles durante el año 2024; el evento registrado fue Varicela con 5 casos, 13 menos que los reportados en el año 2023 (18 registros); el evento sin reporte fue el de parotiditis en donde a diferencia del año 2023 se presentaron 11 casos.

### EVENTOS POR MICOBACTERIAS

EVENTO	2023	2024
Lepra	1	2
Tuberculosis	1	1

La ESE Hospital San Francisco de Asís no notificó ninguna letalidad por micobacterias, el comportamiento para el evento de lepra aumento un caso en comparación con el año 2023; y el de tuberculosis se mantuvo con el mismo número de reporte.

### EVENTO DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y SANGUÍNEA

EVENTO	2023	2024
Hepatitis B, C y coinfección	0	0
VIH/SIDA	2	2

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

En la institución durante el año 2024 no se notificó ninguna letalidad por estos eventos; en cuanto al evento VIH/SIDA se presentó la misma cantidad de casos que el año 2023.

### EVENTOS MATERNO PERINATAL

En el año 2024 se registraron 254 partos del municipio de Palermo, de los cuales únicamente el 4,7% (12 partos) fueron atendidos en la ESE Hospital San Francisco de Asís. Se observa una disminución de 6 partos en comparación al año 2023 donde se registraron 18 partos en la institución.

EVENTO	2023	2024
Mortalidad materna	0	0
Mortalidad perinatal y neonatal tardía	1	0
Morbilidad materna	3	6
Sífilis gestacional	2	3
Sífilis congénita	0	0

Durante ambos años no se presentó mortalidad materna, pero en el año 2023 si se presentó una mortalidad perinatal. En cuanto a los eventos de morbilidad materna y sífilis gestacional aumentaron los casos en comparación con el año 2023.

Dentro de las infecciones de Transmisión Sexual -ITS- que puede afectar a la mujer gestante y transmitirse al feto se encuentra la sífilis, la cual puede resultar en sífilis congénita o aborto espontaneo, complicaciones que son prevenibles, para esto, se tiene como objetivo detectar y tratar la infección en la gestante para prevenir la transmisión vertical.

### EVENTO NUTRICIONAL

EVENTO	2023	2024
DNT menor 5 años	14	10

En la institución se registraron 4 casos menos en comparación con el año 2023 en el evento de desnutrición aguda moderada en menores de 5 años, los 10 casos del 2024 tuvieron el debido seguimiento.

### EVENTOS DE CAUSA EXTERNA

EVENTO	2023	2024
Intento de suicidio	19	12

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

Violencia de genero e intrafamiliar	166	217
-------------------------------------	-----	-----

Se evidencia una disminución en el evento de intento de suicidio, en donde se registraron 12 y 19 casos en los años 2024 y 2023 respectivamente; sin embargo, hubo un aumento significativo de 50 casos en el evento de Violencia de genero e intrafamiliar. se registraron 217 casos, a diferencia del 2023 con 166 casos.

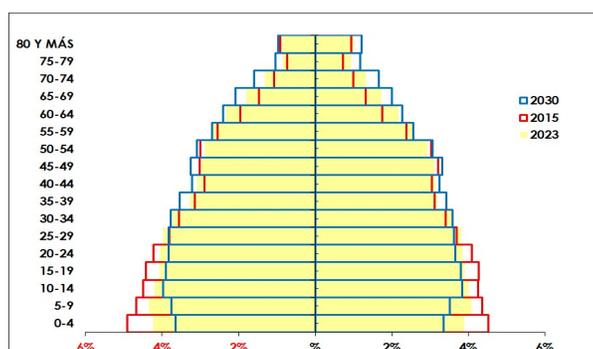
Los casos reportados que cumplieron con definición de caso, se activó la ruta y se hizo el seguimiento adecuado para cada uno.

### INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y LA GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD.

La población del municipio de Palermo para el año 2024, de acuerdo con las estimaciones del Censo DANE 2018, es de 28.571 habitantes, de los cuales el 50,71% (14.491) son hombres y el 49,28% (14.080) son mujeres. La población ha aumentado en un 11,2% con respecto a la población del 2015 (25.345 habitantes).

la pirámide poblacional es de tipo transicional lo cual demuestra una gran concentración de población joven y laboralmente activa además una reducción de la población adulta y mayor, es de resaltar que la pirámide del municipio se inicia a estrechar en su base lo que demuestra reducción en la población infantil del municipio y la población fértil.

Pirámide poblacional del municipio de Palermo - Huila, 2025 – 2024 -2030.



FUENTE: Estimaciones Censo DANE 2018

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

**Proporción de la población por ciclo vital, municipio de Palermo Huila 2015 -2024 - 2030**

Ciclo vital	2015		2024		2030	
	n	%	n	%	n	%
<b>Primera infancia</b>	<b>2.858</b>	<b>11,3%</b>	<b>2.806</b>	<b>9,8%</b>	<b>2.556</b>	<b>8,4%</b>
ü Hombres	1.488	5,9%	1.461	5,1%	1.330	4,4%
ü Mujeres	1.370	5,4%	1.345	4,7%	1.226	4,0%
<b>Infancia</b>	<b>2.716</b>	<b>10,7%</b>	<b>2.867</b>	<b>10,0%</b>	<b>2.716</b>	<b>9,0%</b>
ü Hombres	1.404	5,5%	1.472	5,2%	1.396	4,6%
ü Mujeres	1.312	5,2%	1.395	4,9%	1.320	4,4%
<b>Adolescencia</b>	<b>2.658</b>	<b>10,5%</b>	<b>2.777</b>	<b>9,7%</b>	<b>2.839</b>	<b>9,4%</b>
ü Hombres	1.358	5,4%	1.419	5,0%	1.438	4,7%
ü Mujeres	1.300	5,1%	1.358	4,8%	1.401	4,6%
<b>Juventud</b>	<b>4.520</b>	<b>17,8%</b>	<b>4.948</b>	<b>17,3%</b>	<b>5.003</b>	<b>16,5%</b>
ü Hombres	2.293	9,0%	2.526	8,8%	2.555	8,4%
ü Mujeres	2.227	8,8%	2.422	8,5%	2.448	8,1%
<b>Adulthood</b>	<b>9.575</b>	<b>37,8%</b>	<b>11.070</b>	<b>38,7%</b>	<b>12.196</b>	<b>40,3%</b>
ü Hombres	4.780	18,9%	5.564	19,5%	6.155	20,3%
ü Mujeres	4.795	18,9%	5.506	19,3%	6.041	19,9%
<b>Vejez</b>	<b>3.018</b>	<b>11,9%</b>	<b>4.103</b>	<b>14,4%</b>	<b>4.981</b>	<b>16,4%</b>
ü Hombres	1.562	6,2%	2.049	7,2%	2.454	8,1%
ü Mujeres	1.456	5,7%	2.054	7,2%	2.527	8,3%
<b>Total de población</b>	<b>25.345</b>	<b>100,0%</b>	<b>28.571</b>	<b>100,0%</b>	<b>30.291</b>	<b>100,0%</b>

Se observa una amplia población adulta en edades de 29 a 59 años, que corresponde al 38,7% de la población total, es decir, población económicamente activa, seguida de la población de la juventud, 17,3%, población económicamente activa que representa la fuerza laboral y estudiantil que a su vez tiene dificultades en conseguir fuentes laborales estables y en oportunidades de estudios superiores.

**ANÁLISIS DE LA AFILIACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD.**

Un 50,42 % de la población con centro de atención en el municipio de Palermo se encuentra ubicada en el área rural y un 49,58% en la zona urbana; El 59,61% de los

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

usuarios pertenecen a la Nueva EPS, el 22,80% a la EAPB Sanitas y el 17,59% Asmet Salud EPS SAS, según el número de afiliados al sistema general de seguridad social en salud:

POBLACION	ASMET SALUD EPS SAS		NUEVA EPS		SANITAS		TOTAL
	CANTIDAD SUBSIDIADO	CANTIDAD CONTRIBUTIVO	CANTIDAD SUBSIDIADO	CANTIDAD CONTRIBUTIVO	CANTIDAD SUBSIDIADO	CANTIDAD CONTRIBUTIVO	CANTIDAD
RURAL	1373	60	3970	1685	1539	100	8727
URBANA	1499	113	3472	1192	1915	392	8583
<b>TOTAL</b>	<b>2872</b>	<b>173</b>	<b>7442</b>	<b>2877</b>	<b>3454</b>	<b>492</b>	<b>17310</b>

**FUENTE:** Bases de Datos EAPB

La población con centro de atención en el municipio de Palermo se encuentra distribuida de acuerdo con la zona, género, edad y régimen de afiliación al sistema general de seguridad social en salud de la siguiente manera:

### REGIMEN SUBSIDIADO

POBLACION GENERO Y EDAD	ASMET SALUD EPS SAS SUBSIDIADO	NUEVA EPS SUBSIDIADO	SANITAS SUBSIDIADO
	CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD
<b>RURAL</b>	<b>1373</b>	<b>3970</b>	<b>1539</b>
<b>MUJERES</b>	<b>648</b>	<b>1913</b>	<b>792</b>
60 A MAS AÑOS	102	359	97
45 a 59 AÑOS	113	392	109
15 A 44 AÑOS	292	773	382
5 A 14 AÑOS	102	261	159
DE 1 A 4 AÑOS	37	98	41
MENOR DE 1 AÑO	2	30	4
<b>HOMBRES</b>	<b>725</b>	<b>2057</b>	<b>747</b>
60 A MAS AÑOS	143	501	120
45 a 59 AÑOS	122	385	136
15 A 44 AÑOS	289	793	282
5 A 14 AÑOS	128	254	163
DE 1 A 4 AÑOS	34	97	40
MENOR DE 1 AÑO	9	27	6
<b>URBANA</b>	<b>1499</b>	<b>3472</b>	<b>1915</b>
<b>MUJERES</b>	<b>762</b>	<b>1964</b>	<b>1032</b>
60 A MAS AÑOS	132	435	123
45 a 59 AÑOS	126	401	162
15 A 44 AÑOS	340	774	495
5 A 14 AÑOS	122	268	174
DE 1 A 4 AÑOS	31	79	65
MENOR DE 1 AÑO	11	7	13
<b>HOMBRES</b>	<b>737</b>	<b>1508</b>	<b>883</b>
60 A MAS AÑOS	136	352	145

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

45 a 59 AÑOS	115	247	133
15 A 44 AÑOS	294	517	313
5 A 14 AÑOS	128	288	201
DE 1 A 4 AÑOS	56	98	70
MENOR DE 1 AÑO	8	6	21
<b>TOTAL</b>	<b>2872</b>	<b>7442</b>	<b>3454</b>

### REGIMEN CONTRIBUTIVO

POBLACION GENERO Y EDAD	ASMETSALUD EPS SAS CONTRIBUTIVO	NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	SANITAS CONTRIBUTIVO
	CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD
<b>RURAL</b>	<b>60</b>	<b>1685</b>	<b>100</b>
<b>MUJERES</b>	<b>21</b>	<b>600</b>	<b>38</b>
60 A MAS AÑOS	1	37	1
45 A 59 AÑOS	4	96	7
15 A 44 AÑOS	15	297	19
5 A 14 AÑOS	-	117	10
1 A 4 AÑOS	1	45	-
MENOR 1 AÑO	-	8	1
<b>HOMBRES</b>	<b>39</b>	<b>1085</b>	<b>62</b>
60 A MAS AÑOS	2	84	4
45 A 59 AÑOS	6	213	8
15 A 44 AÑOS	28	617	37
5 A 14 AÑOS	2	116	10
1 A 4 AÑOS	1	41	3
MENOR 1 AÑO	-	14	-
<b>URBANO</b>	<b>113</b>	<b>1192</b>	<b>392</b>
<b>MUJERES</b>	<b>41</b>	<b>522</b>	<b>195</b>
60 A MAS AÑOS	6	56	22
45 A 59 AÑOS	4	84	17
15 A 44 AÑOS	30	290	100
5 A 14 AÑOS	1	70	37
1 A 4 AÑOS	-	19	17
MENOR 1 AÑO	-	3	2
<b>HOMBRES</b>	<b>72</b>	<b>670</b>	<b>197</b>
60 A MAS AÑOS	9	80	20
45 A 59 AÑOS	10	118	27
15 A 44 AÑOS	48	386	99
5 A 14 AÑOS	4	69	33
1 A 4 AÑOS	-	14	14
MENOR 1 AÑO	1	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>173</b>	<b>2877</b>	<b>492</b>

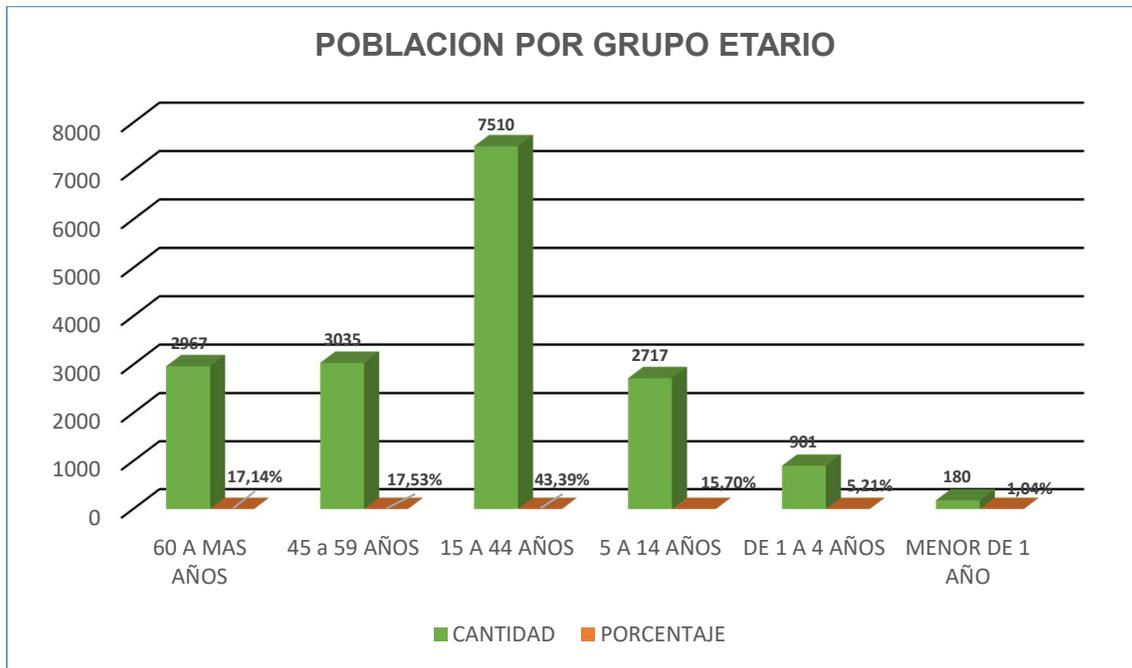
### POBLACIÓN OBJETIVO

La población objeto de atención en la ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo, corresponde a un total de 17.310 usuarios, de los cuales 8.528 son mujeres y 8.782 son hombres; De acuerdo al grupo etario, se encuentra en un 43,39% los del

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

grupo de 15 a 44 años, seguidos en un 17,53% los del grupo 45 a 59 años, en un 17,14% los del grupo 60 o más años, en un 15,70% los del grupo 5 a 14 años, en un 5,21% los del grupo de 1 a 4 años y por último en un 1,04% los menores de 1 año



GRUPO ETARIO POR SEXO	CANTIDAD
<b>MUJERES</b>	<b>8528</b>
60 A MAS AÑOS	1371
45 a 59 AÑOS	1515
15 A 44 AÑOS	3807
5 A 14 AÑOS	1321
DE 1 A 4 AÑOS	433
MENOR DE 1 AÑO	81
<b>HOMBRES</b>	<b>8782</b>
60 A MAS AÑOS	1596
45 a 59 AÑOS	1520
15 A 44 AÑOS	3703
5 A 14 AÑOS	1396
DE 1 A 4 AÑOS	468

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

MENOR DE 1 AÑO	99
----------------	----

**FRENTE A LA CONTRACCIÓN CON LA EAPB LA POBLACIÓN DE LA ESE EN EL 2024 SE DISTRIBUYÓ DE LA SIGUIENTE MANERA:**

EPS	USUARIOS
SANITAS SUBIDIADO	3525
SANITAS CONTRIBUTIVO	429
NUEVA EPS SUBSIDIADO	7624
ASMET SALUD SUBSIDIADO	2872
<b>EVENTO</b>	
NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	2815
ASMET SALUD CONTRIBUTIVO	98
POLICIA	
<b>TOTAL</b>	<b>14450</b>
<b>SUBSIDIADO</b>	<b>14021</b>
<b>CONTRIBUTIVO</b>	<b>3342</b>
<b>PRIVADA</b>	<b>75</b>
<b>TOTAL</b>	<b>17438</b>

## GESTIÓN CONTRACTUAL

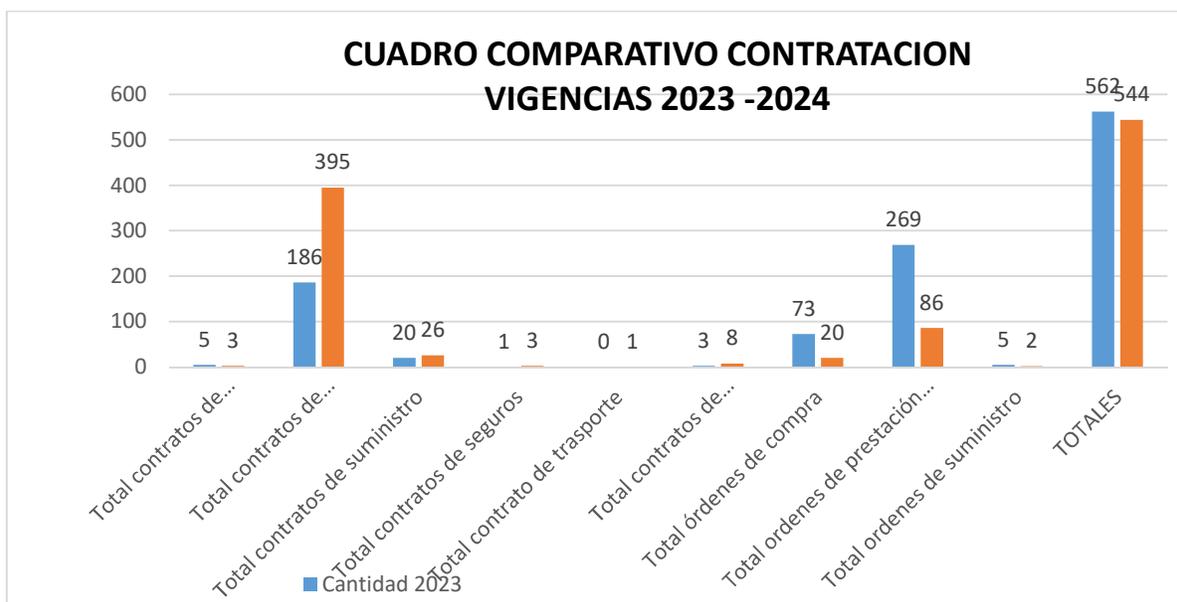
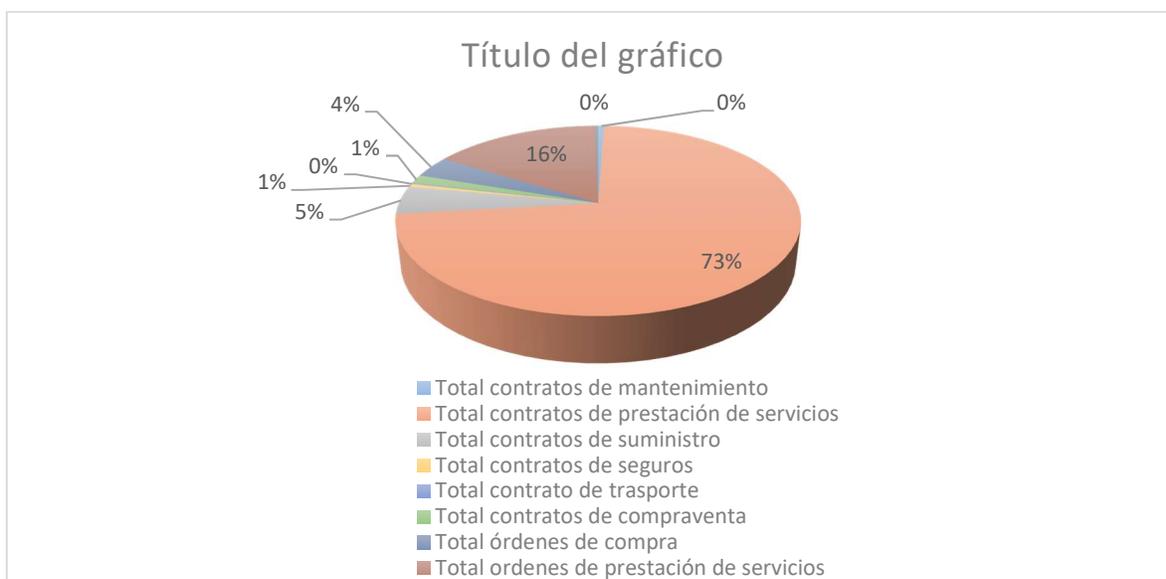
En la ESE Hospital San Francisco de Asís, la gestión contractual se lleva a cabo en cumplimiento de lo establecido en su estatuto de contratación, adoptado mediante el Acuerdo No. 017 del 16 de octubre de 2024. En este marco normativo, la entidad suscribe diversos tipos de contratos y órdenes para garantizar la adecuada prestación de sus servicios, entre los cuales se incluyen contratos de prestación de servicios, contratos de suministro, órdenes de suministro y órdenes de compra.

Total, contratos		544	TIPO CONTRATO	
			2023	2024
Contratos de mantenimiento	3			
Contratos de prestación de servicios	395	Contratos de mantenimiento	5	3
Contratos de suministro	26	Contratos de prestación de servicios	186	395
Contratos de seguros	3	Contratos de suministro	20	26
Contrato de transporte	1	Contratos de seguros	1	3

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

Contratos de compraventa	8	Contrato de transporte		1
Órdenes de compra	20	Contratos de compraventa	3	8
Ordenes de prestación de servicios	86	Órdenes de compra	73	20
Ordenes de suministro	2	Ordenes de prestación de servicios	269	86
		Órdenes de suministro	5	2
<b>TOTALES</b>			<b>562</b>	<b>544</b>



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

## PROCESOS JUDICIALES

NUMERO DE RADICADO	DESPACHO JUDICIAL	TIPO DE PROCESO	SÍNTESIS DEL HECHO GENERADOR	FECHA ADMISIÓN	DEMANDANTE (S)	DEMANDADO (S)	ESTADO ACTUAL	VALOR INICIAL DE LAS PRETENSIONES	% DEL RIESGO DE PERDIDA
2017-430 41001333300820170043000	JUZGADO OCTAVO ADMINISTRATIVO DE NEIVA	REPARACION DIRECTA	QUE SE DECLARE RESPONSABLE A LAS ENTIDADES DEMANDADAS, POR LOS PERJUICIOS PATRIMONIALES, EXTRAPATRIMONIALES, MORALES ORIGINADOS POR LA FALTA O FALTA EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA ADECUADA Y OPORTUNA EN EL PROCEDIMIENTO HOSPITALARIO REALIZADO A LA SEÑORA SINDY LORENA VARGAS VALENCIA.	2018-09-03	EUBERTO VARGAS, DORALY VALENCIA BELTRAN, DUVER ERNEY LAVAO OSORIO, JUAN ANDRÉS VARGAS V., NELSON ENRIQUE LAVAO N., NURIED OSORIO CASTAÑEDA, YEFERSON LAVAO OSORIO, YULEY ALEJANDRA VARGAS V.	*ESE HOSPITAL SFA DE PALERMO, *CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR *CLÍNICA UROS *MUNICIPIO DE PALERMO- HUILA *Llamado en Garantía ALLIANZ SEGUROS SA *Interviente *Biconsocial JUAN CARLOS VARELA MORALES AGENTE LIQUIDADOR COMPANIAS EPS	2022-10-20 AL DESPACHO PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	\$2.085.116.600	50%
2019-331 41001333300420190033101 41001333300420190033100	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE NEIVA MP DI. RAMIRO APOENTE PINO JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO DE NEIVA	NUIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	SE DECLARE QUE ENTRE ACCIONANTE Y ACCIONADO EXISTÓ UNA RELACIÓN LABORAL, QUE DE IGUAL FORMA SE DECLARE QUE LA CAUSA DE LA TERMINACIÓN DE ESTA RELACIÓN LABORAL FUE UNILATERAL, ILEGAL Y SIN JUSTA CAUSA, COMO CONSECUENCIA DE LO ANTERIOR SE CONDENE A LA ENTIDAD ACCIONADA A	2020-07-10	ALEXANDER SUAREZ	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO	2023-07-31 AL DESPACHO PARA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA. Fallo Desfavorable de primera Instancia de fecha 2023-03-13	\$54.253.335	80%
2018-478-00 41001310500220180047801 41001310500220180047800	TRIBUNAL SUPERIOR DE NEIVA MP DI. EDGAR ROBLES RAMÍREZ JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE NEIVA	ORDINARIO LABORAL	PAGAR TODOS LOS EMOLUMENTOS SALARIALES DEJADOS DE PERCIBIR DESDE LA TERMINACIÓN DE ESTA RELACIÓN LABORAL, QUE RECONOZCA EL PAGO DE UNOS HONORARIOS EFECTUADOS A LA E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO.	2018-10-30	HERNÁN ALONSO ANGARITA BIAÑO	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO	2024-10-23 AUTO DECLARA FALTA DE COMPETENCIA Y ORDENA REMITIR EL PROCESO A LA OFICINA JUDICIAL PARA REPARTO... 2022-02-23 Proceso que estaba al Despacho Para Sentencia de segunda instancia. Sentencia Favorable de primera Instancia de fecha 2020-11-05	\$34.193.829	20%
2018-347 41001333300520180034700	JUZGADO QUINTO ADMINISTRATIVO DE NEIVA	REPARACION DIRECTA	SE DECLARE RESPONSABLES PATRIMONIAL Y ADMINISTRATIVAMENTE DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS OCASIONADOS A LOS DEMANDADOS CON OCASION DE LA FALTA EN LA PRESTACION DEL	2019-02-14	JHON JAIRO CERÓN ORTEL, DIÓGENES CERÓN ORTEL, ESPERANZA CERÓN ORTEL,	*ESE HOSPITAL SFA DE PALERMO *ASNET SALUD E.P.S. S.A.S. *ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO	2024-05-30 AL DESPACHO PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	\$448.321.129	50%

			SERVICIO DE SALUD EN LA HUMANIDAD DEL SEÑOR JHON JAIRO CERÓN ORTEL ACARCADA EL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2014.		JHON FREDY CERÓN CHAVARRO,	MONCALEANO PERDOMO DE NEIVA *Refrólogo de la Sociedad de Cirujía Dra. JANEY DIAT FUENTES *SOCIEDAD DE CIRUGIA OCULAR DEL HUILA ORTALMOLASER *Llamado en Garantía LA PRRVISORA SA			
2021-032 41001333300420210003201 41001333300420210003200	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE NEIVA MP DI. ENRIQUE OSSAN CABRERA JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO DE NEIVA	NUIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	SE DECLARE LA NUIDAD DEL ACTO ADMINISTRATIVO CONTENIDO EN EL OFICIO 0200-22-449 DEL 06 DE OCTUBRE DE 2020 Y COMO CONSECUENCIA DE LO ANTERIOR EXISTÓ UNA RELACIÓN DE CARÁCTER LEGAL Y REGLAMENTARIA DE ORDEN LABORAL, DE IGUAL FORMA SE RECONOZCA Y PAGUE TODOS LOS EMOLUMENTOS SALARIALES DEJADOS DE PERCIBIR.	2021-05-28	YODERCY FASTERANA	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO	2023-10-25 AL DESPACHO PARA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA Sentencia Favorable de primera instancia de fecha 2023-01-31	\$72.423.891	20%
2019-040 41001333300920190004000	JUZGADO NOVENO ADMINISTRATIVO DE NEIVA	REPARACION DIRECTA	SE DECLARE RESPONSABLES A LOS DEMANDADOS PATRIMONIAL Y ADMINISTRATIVAMENTE DE LOS PERJUICIOS MORALES Y MATERIALES POR LA MUERTE DEL MENOR OCURRIDA EL 22 DE OCTUBRE DE 2017 COMO CONSECUENCIA DE LOS DEFICIENTES DIAGNÓSTICOS, INTERVENCIONES MÉDICAS Y HOSPITALARIAS REALIZADAS POR LOS DEMANDADOS.	2019-02-22	VLADIMIR FERNÁNDEZ, JAIME LEQUZAMO POLO, LUI DARÍ LEQUZAMO MELO, MARÍA CLARA MELO HIGUINO, MERCEDES FERNÁNDEZ CAMACHO,	*ESE HOSPITAL SFA DE PALERMO *ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO DE NEIVA *ESE HOSPITAL SAN ROQUE DE TERUEL HUILA *NUEVA EPS *Llamado en Garantía LA PRRVISORA SA	PENDIENTE FIJAR FECHA PARA AUDIENCIA INICIAL 2024-04-25 Al despacho para resolver solicitud de suspensión del proceso. 2024-04-19 La NUEVA EPS. solicita suspensión del proceso dada la intervención de la NUEVA EPS S.A.	\$351.588.900	50%
2022-549 41001333300720220054900	JUZGADO SÉPTIMO ADMINISTRATIVO DE NEIVA	NUIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	QUE SE DECLARE LA NUIDAD DEL ACTO ADMINISTRATIVO QUE NEGÓ EL PAGO DE PRESTACIONES SOCIALES Y SE RECONOZCA QUE ENTRE LAS PARTES HUBO RELACIÓN LABORAL, EN CONSECUENCIA DE LO ANTERIOR SE RECONOZCA EL PAGO DE LOS EMOLUMENTOS DEJADOS DE PERCIBIR.	2023-05-17	MILDRED FIERRO RAMÍREZ	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO	27-SEPT-2024 SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA FAVORABLE - Pendiente SE CONCEDA el Recurso de apelación contra la sentencia presentado por la parte Actora	\$ 40.414.960	20%
2021-037 41001333300720210003701 41001333300720210003700	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL HUILA - MP DI. RAMIRO APOENTE PINO JUZGADO SÉPTIMO ADMINISTRATIVO DE NEIVA	NUIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	SE DECLARE EL CONTRATO REALIZADO ENTRE EL DEMANDANTE Y EL HOSPITAL, SOLICITA EL PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES VALOR 40.414.960 INDEBIDOS	2021-06-15	FAIBER MOSQUERA AUGUSTO	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO	2022-09-30 AL DESPACHO PARA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA. Sentencia Favorable de Primera Instancia de fecha 2022/05/21	\$ 40.414.960	20%

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



**ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS  
MUNICIPIO DE PALERMO HUILA  
NIT. 891.180.091-4  
PLAN DE GESTION 2024**

**VIGENCIA 2024**

**VERSION 06**

2022-587 41001333300720220058700	JUZGADO SEPTIMO ADMINISTRATIVO DE NEVA	REPARACION DIRECTA	OBTENER LA CONDENA DEL PAGO DE LA SUMA QUE RESULTE PROBADA EN EL PROCESO A TITULO DE INDEMNIZACION TOTAL O PARCIAL POR LOS HECHOS ACONECIDOS ENTRE EL 5 DE AGOSTO DE 2021 Y EL 14 DE AGOSTO DE 2021, DONDE COMO RESULTADO DE FALLAS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD, NEGLIGENCIA, VIOLACION A REGLAMENTOS Y PROTOCOLOS, FALTA DE CUIDADO, DILIGENCIA Y VIGILANCIA DE LA CONDICION DE SALUD, ASI COMO EVIDENTES FALLAS EN EL PROCESO DE RESERVA DE NUESTRO HIJO SOBRINO Y NIETO, FALLECIO JAIRO GALINDO QUINTERO IDENTIFICADO CON Cedula de Ciudadania NO. 1.004.156.108 EXPEDIDA EN PALERMO (H), GENERANDOLES DAÑOS PATRIMONIALES Y EXTRAPATRIMONIALES PRODUCTO DE SU PREMATURA FALLECIDA.	2022-12-15	JAIRO GALINDO, EVANGELISTA GALINDO DIAZ, MARIA LUIZ DIAZ DE GALINDO, NELLY QUINTERO LAVADO, NIRSA GALINDO,	*ESE HOSPITAL SFA DE PALERMO *CLINICA BELLO HORIZONTE LTDA. *Llamado en Garantía LA SEGURODORA SOLIDARIA DE COLOMBIA *Llamado en Garantía CHUBB COLOMBIA SA *Llamado en Garantía Medico de la Clínica B H Dr. JUAN DAVID PLAZAS LOJADA *Llamado en Garantía LA PREVISORA S.A. *Llamado en Garantía SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	<b>PENDIENTE SE FIJE FECHA PARA AUDIENCIA INICIAL Se allega contestación de la sociedad llamada en Garantía Seguros Generales Suramericana S.A. y otras. Se convocó testigos excepcionales propuestas</b>  <b>10/05/2024 Parte Actora presenta respuesta a Excepciones.</b>	\$ 198.630.050	50%
2019-051001 41001333300320190005101 41001333300320190005100	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL HUILA - MP Dr. GERARDO IVÁN MUÑOZ HERMIDA JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO DE NEVA	NULLIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	QUE SE DECLARE LA NULLIDAD DE LA RESOLUCION MEDIANTE LA CUAL SE DECLARÓ INSUBSISTENTE EL NOMBRAMIENTO DE ACCIONANTE EN EL CARGO DE PROFESIONAL ESPECIALIZADA	2019-02-22	AUCIA ALARCÓN POLANIA	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO	2023-05-25 AL DESPACHO PARA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA.  Sentencia Favorable de Primera Instancia de fecha 21/01/2023	\$ 21.769.211	20%
2020-203 41001333300720200020302 41001333300720200020300	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE NEVA M.P. DR. JORGE ALIBIO CORTES SOTO JUZGADO SEPTIMO ADMINISTRATIVO DE NEVA  2024-05-31 Sentencia de Primera Instancia Favorable Niega Las pretensiones de la Demanda	REPARACION DIRECTA	DECLARAR QUE LA ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO, LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA DE NEVA, Y CONFAMILIAR DE HUILA PATRIMONIALMENTE RESPONSABLES POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS OCASIONADOS A CADA UNO DE LOS DEMANDANTES DERIVADOS DE LA MUERTE DEL MENOR JUAN JOSE LOPEZ CRUZ CON OCASION A LAS PRESUNTAS FALLAS EN EL DIAGNOSTICO MEDICO Y EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD	2021-01-15	JOSE JOAQUÍN LÓPEZ, BRYAN JOSE LÓPEZ CRUZ, DIANA ALEXANDRA LÓPEZ CRUZ, ERIKA LORENA LÓPEZ CRUZ, GLADYS ESPAÑA, MADELINE LÓPEZ CRUZ, VÍCTOR JULIO CRUZ PÉREZ, YANA PATRICIA CRUZ ESPAÑA.	*ESE HOSPITAL SFA DE PALERMO *CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE HUILA - CONFAMILIAR *E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA DE NEVA *Llamado en Garantía LA PREVISORA S.A.	<b>2024-OCTUBRE-29 AL DESPACHO PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA</b>	351.120.800	50%

41001333300720240020300	JUZGADO 007 ADMINISTRATIVO DE NEVA Juez Dra. LINA MARCELA CUEVAS ROA.	REPARACION DIRECTA	SE DECLARE ADMINISTRATIVA Y SOLIDARIAMENTE RESPONSABLE A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO HUILA CLINICA MEDILASER S.A.S. IDENTIFICADA CON NIT. 813.001.952 - B ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA A.I.C. IDENTIFICADA CON NIT. 817001773-3 POR LAS FALLAS DURANTE LA ATENCION EN SALUD QUE CONSIDERON A LA MUJERTE DEL SEÑOR OSCAR ANDRÉS ECHEVERRY RIVAS IDENTIFICADO EN VIDA CON CÉDULA DE CIUDADANÍA NO. 1.075.211.227 DE NEVA HUILA.	2024-07-12	PAOLA CASTILLO ANDREA DIAZ Y OTROS	*ESE HOSPITAL SFA DE PALERMO *ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA EPS *CLINICA MEDILASER S.A. DE NEVA *Llamado en Garantía LA PREVISORA S.A.	<b>07/10/2024 AUTO ADMITE LLAMAMIENTO EN GARANTIA CONTRA LA PREVISORA S.A. COMPANIA DE SEGUROS Y OTRA</b>  Fpendiente notificación a la Entidad llamada en Garantía.	\$ 926.443.400	20%
41001333300820230037100	JUZGADO OCTAVO ADMINISTRATIVO DE NEVA JUEZ DRA. MARÍA CONSUELO ROJAS NOGUEIRA	NULLIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	SE DECLARE LA NULLIDAD DEL ACTO FICTO O PRESUNTO DEL DIA 19 DE SEPTIEMBRE DE 2023 EXPEDIDO POR LA E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO - HUILA.	2023-09-13	LIBARDO ANTONIO VANEGAS ESPITIA	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO	<b>PENDIENTE CONTESTACION DEMANDA VENCE TERMINO EL DIA 13-NOVIEMBRE-2024</b>	\$ 60.000.000	50%

**PROCESOS PENALES EN LOS QUE LA ESE HOSPITAL SFA DE PALERMO NO SE ENCUENTRA DENUNCIADO, NI VINCULADO**

**LA ESE HOSPITAL SFA DE PALERMO HACE ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO Y SEGUIMIENTO POR CUANTO SE ENCUENTRAN VINCULADOS FORMALMENTE A ESTOS PROCESOS PENALES VARIOS PROFESIONALES DE LA SALUD QUE TIENEN O TUVIERON RELACION CONTRACTUAL CON LA ESE HOSPITAL SFA DE PALERMO**

NUMERO DE RADICADO	DESPACHO JUDICIAL	TIPO DE PROCESO	SÍNTESIS DEL HECHO GENERADOR	FECHA ADMISIÓN	DENUNCIANTE (S)	DENUNCIADO (S)	ESTADO ACTUAL	VALOR INICIAL DE LAS PRETENSIONES	% DEL RIESGO DE PERDIDA
41001600071620200102600 pcto04nel@coandjaramajudicial.gov.co	JUZGADO 04 PENAL CIRCUITO CONOCIMIENTO DE NEVA	PENAL	QUE SE CONDENE AL DENUNCIADO POR LOS PRESUNTOS DELITOS DE ACTOS SEXUALES CON MENOR DE 14 DE AÑOS AGRAVADO	2020	Victima MARITZA IPUZ MÉNDEZ	Procesado: NELSON ENRIQUE CASTRO HERNANDEZ	<b>CONTINUACIÓN AUDIENCIA DE JUICIO ORAL PARA EL 21 DE ENERO DE 2025 A LAS 03:00 P.M.</b>	INDETERMINADA Y DETERMINABLE	N/A
410016000716202200440	JUZGADO QUINTO PENAL DEL CIRCUITO DE NEVA	PENAL	QUE SE CONDENE AL DENUNCIADO POR LOS PRESUNTOS DELITOS DE ACCESO CARNAL ABUSIVO CON MENOR DE 14 AÑOS, AGRAVADO, EN CONCURSO HETEROGENEO CON ACTOS SEXUALES CON MENOR DE 14 AÑOS, AGRAVADO, EN CONCURSO HOMOGÉNEO SUCESIVO.	2022	Victima HEIDY YULIETH PÉREZ CRUZ	Procesado: SEBASTIÁN CORTES RODRIGUEZ	<b>CONTINUACIÓN AUDIENCIA DE JUICIO ORAL (VIRTUAL) PARA EL DÍA 06 DE NOVIEMBRE DE 2024, A LAS 3:30 P.M.</b>	INDETERMINADA Y DETERMINABLE	N/A

41001600071620200193900	JUZGADO TERCERO PENAL DEL CIRCUITO DE NEVA DE CONOCIMIENTO	PENAL	ACCESO CARNAL O ACTO SEXUAL CON PERSONA PUESTA EN CAPACIDAD DE RESISTIR ACCESO CARNAL ABUSIVO CON MENOR 14 AÑOS AGRAVADO	2023-04-21	Victima MARÍA ISABEL HERRERA FIERRO	Procesado: JOSÉ MILLER AROCA GONZÁLEZ	<b>CONTINUACIÓN AUDIENCIA DE JUICIO ORAL (VIRTUAL) PARA EL DÍA 26 DE JUNIO DE 2025, A LAS 2:30 P.M.</b>	INDETERMINADA Y DETERMINABLE	N/A
11001600002320180940200 NUNC 415246000952022100102	JUZGADO QUINTO PENAL DEL CIRCUITO DE NEVA	PENAL	ACCESO CARNAL CON MENOR DE CATORCE AÑOS	2019-05-23	Victima LOBNY CAMILA CEDEÑO ALARCÓN	Procesado: FRANCISCO JAVIER RODRIGUEZ GONZÁLEZ	<b>AUDIENCIA VIRTUAL DE JUICIO ORAL PROGRAMADA PARA EL DÍA VIERNES 01 DE NOVIEMBRE 2024 A LAS 3:00 PM</b>	INDETERMINADA Y DETERMINABLE	N/A

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

## CONVENIOS

En la relación contractual con las EAPB la Población contratada en la modalidad de cápita y evento esta distribuida de la siguiente manera:

EPS	USUARIOS
SANITAS SUBIDIADO	3364
SANITAS CONTRIBUTIVO	545
NUEVA EPS SUBSIDIADO	7703
ASMET SALUD SUBSIDIADO	3022
<b>EVENTO</b>	
NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	2815
ASMET SALUD CONTRIBUTIVO	95
POLICIA	
FOMAG	82
<b>TOTAL</b>	<b>14634</b>
SUBSIDIADO	14089
CONTRIBUTIVO	3455
PRIVADA	82
<b>TOTAL</b>	<b>17626</b>

Contratos con las diferentes EAPB en la modalidad de cápita y evento para desarrollar actividades asistenciales y PYM, según indicadores de cumplimiento.

<b>CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD -2024</b>			
<b>PALERMO HUILA</b>			
<b>891180091-4</b>			
			
EPS	No. CONTRATO	MODALIDAD	SERVICIOS CONTRATADOS
SANITAS	IBOGCU2910 OTROSI 1	CAPITA	SUBSIDIO ASISTENCIAL
SANITAS	IBOGCU2910 OTROSI 2	CAPITA	CONTRIBUTIVO ASISTENCIAL
ASMET SALUD	HUI-260-S23	CAPITA	SUBSIDIO ASISTENCIAL
ASMET SALUD	HUI-262-S23	EVENTO	CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO PYP
NUEVA EPS	891180091	EVENTO	ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL
NUEVA EPS	02-02-02-00593-2023	CAPITA	ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL
FIDUPREVISORA	12076-1589-2024	EVENTO	ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL
POLICIA	85-5-20144-24	EVENTO	ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL

Los convenios realizados con la alcaldía municipal y la secretaria de salud departamental.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

CONVENIO	NUMERO
PIC MUNICIPAL	100.17.01-179-2024
PIC DEPARTAMENTAL	1628-2024
SGP	100.17.01.475-2024

Facturación anual por los diferentes regímenes de salud, lo cual refleja lo facturado y la producción por las EAPB.

concepto	facturado
Régimen Contributivo	\$ 1,294,885,695
Régimen Subsidiado	\$ 4,375,394,226
SOAT (Diferentes a ECAT)	\$ 128,438,475
Plan de intervenciones colectivas (ante)	\$ 374,578,000
Otras Ventas de Servicios de Salud	\$ 192,171,870
<b>Total venta de servicios de salud</b>	<b>\$ 6,365,468,266</b>

## ANALISIS FINANCIERO

La información financiera, económica y social de la ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo Huila, presentada en los Estados Financieros, se elaboró conforme a las Políticas Contables de la ESE, al Régimen de Contabilidad Pública, al Catálogo General de Cuentas expedido por la Contaduría General de la Nación y teniendo en cuenta las normas y procedimientos expedidos por la misma entidad y los saldos fueron tomados fielmente de los libros de contabilidad llevados conforme a las Normas de Contabilidad Pública.



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

La situación financiera de la ESE. Se analiza en este punto comparando el activo, pasivo y patrimonio de las vigencias 2024 al 2023, en estas se encuentran análisis comparativos de cada vigencia de los Estados Financieros, Balance General y estado de actividad de actividad económica y social.

A 31 de diciembre de 2024, el activo total ascendió a \$8,601 millones, dentro del activo la cuenta más representativa es la Propiedad, Planta y Equipo con \$5,371 millones (62%) le sigue, el Cuentas por Cobrar por valor de \$ 2,478 millones, que representa el 29%, Efectivo y los Inventarios con \$423 millones con el 5%, y Otros activos, bienes y servicios recibidos por anticipado e intangibles con \$294 millones (3%) y Equivalentes a Efectivo por \$33 millones (0.39%),

De este total de activos al cierre de 2024 los Corrientes ascienden a \$2.462 mil millones, que corresponden al 29% del total de los activos y el 79% restante o sea \$6.138 mil millones son Activos no corrientes.

Los pasivos presentan incremento para el año 2024 en un 89% respecto del año 2023, ocasionado principalmente a las obligaciones contractuales con proveedores que no fueron canceladas en las vigencias 2021, 2022,2023 que corresponde al 26% de los pasivos de la entidad y el 74% de la vigencia 2024 que corresponde a la Adquisición de bienes y servicios, Otras ctas por pagar y Beneficio a empleados a corto plazo.

Debido a obligaciones pendientes de pago durante el primer trimestre del 2024, el Hospital gestiona con los recursos de ventas de servicios disminuir estas deudas (pasivo) con proveedores, contratistas y empleados, quedando pendiente de pago lo correspondiente al mes de diciembre del 2024.

El patrimonio presenta un de crecimiento, para el año 2024 incrementó en un 2.5% con

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

respecto al año 2023, el incremento del patrimonio se debió al resultado del ejercicio de la vigencia 2023 con una utilidad de \$313 millones. Al cierre de las operaciones financieras de la vigencia fiscal 2024, el Hospital presento un superávit por \$360 millones.

<i>Empresa Social Del Estado Hospital San Francisco De Asís</i>				
				
<b>NIT. 891.180.091-4</b> <b>PALERMO - HUILA</b> <b>ANALISIS ESTADO DEL RESULTADO INDIVIDUAL</b> Periodos Contables Terminados del 31/12/2024 a 31/12/2023 (Cifras en Millones de Pesos)				
	12/31/2024	12/31/2023	Variación 2024-2023	%
<b>Ingresos por Prestacion de Servicios</b>	6,365,468,266	5,840,417,950	525,050,316	8.99
<b>Costo por Prestacion de Servicios</b>	5,327,614,443	3,828,491,705	1,499,122,738	39.16
<b>Gastos de Administracion y Operación</b>	1,724,207,038	1,814,924,996	-90,717,958	-5.00
<b>Otros Gastos Operacionales</b>	183,566,000	152,553,000	31,013,000	20.33
<b>Perdida Operacional</b>	(869,919,215)	44,448,249	-914,367,464	-2,057.15
<b>Ingresos Financieros</b>	2,895	39,779	-36,884	-92.72
<b>Otros Ingresos y Gastos No Operacionales</b>	1,313,733,334	335,419,677.00	978,313,657	291.67
<b>Resultado del Periodo</b>	360,835,427	313,117,581	47,717,846	15.24

En la vigencia 2024, los ingresos por concepto de venta de servicios de la E.S.E. Hospital San Francisco De Asís Palermo por valor de \$6.365 millones, crecieron en el 8.99% (\$525.millones) respecto a la vigencia anterior, la institución realizo grandes esfuerzos por lograr las metas propuestas para el crecimiento de la facturación mes a mes.

Los costos de ventas aumentaron el 39% al pasar de \$3.828 millones en la vigencia 2023 a \$5.327 millones, aumento justificado por el incremento normal de precios del mercado de una vigencia a otra de medicamentos, material médico quirúrgicos y demás

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

insumos hospitalarios que se deben adquirir para la atención a la población atendida, igualmente la entidad durante la vigencia 2024 desarrollo la estrategia de Equipos Básicos En Salud recursos que fueron transferidos a la ESE por valor de \$937 millones que hicieron parte del costo de la entidad.

Una vez descontados los costos de la venta de servicios da una utilidad bruta de \$1.037 millones y descontado los gastos refleja una perdida operacional por \$869 millones con un aumento del 2.057% respecto a la vigencia anterior, determinado por un aumento normal en el costo del personal del 25%, sueldos y prestaciones sociales, remuneración servicios técnicos. Por concepto de recursos de transferencias y subvenciones se recibió \$1.212 millones, sumados estos valores a la utilidad operacional más los otros ingresos por \$31 millones menos otros gastos por \$82 millones generó un superávit del ejercicio por valor de \$323 millones, con un crecimiento del 15% (\$47 millones) respecto al superávit de la vigencia 2023.

A pesar del contexto por el que atraviesa el Sistema de Salud en Colombia que ha afectado significativamente la situación financiera de la EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO, como son la intervención de las EPS ASMET SALUD, SANITAS Y NUEVA EPS siendo estas los más importantes facturadores para nuestra entidad y los inconvenientes del flujo financiero en el sistema de salud y al mal comportamiento en el pago de las EPS, los altos costos de los medicamentos y materiales medico quirúrgicos, la E.S.E San Francisco de Asís, durante la vigencia 2024 logro presentar unos estados financieros con un comportamiento estable y una utilidad de 360 Millones.

## **PRESUPUESTO**

Mediante el Acuerdo No. 011 de 20 de diciembre de 2023, la Junta Directiva de la Hospital San Francisco de Asís de Palermo, aprobó por unanimidad el Presupuesto de ingresos y gastos de la vigencia 2024, por valor de \$5,374,732,992.00. Al cierre de diciembre 31 de 2024 el presupuesto definitivo asciende a \$8,336,421,193.00 para un

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

aumento del 155% con respecto al presupuesto inicial de la vigencia 2024. El recaudado al cierre de la vigencia 2024 alcanzó un valor de \$7,062,883,714.00, que corresponden a un 85% de los ingresos reconocidos o facturado, Presentándose una variación positiva con respecto al total de recaudo del cierre de la vigencia 2023.

## EJECUCIÓN DE INGRESOS



Con corte a 31 de diciembre de 2024, el Hospital San Francisco de Asís de Palermo, contó con un presupuesto definitivo de ingresos de \$8,336,421,193.00, de los cuales el de mayor peso (77%) fueron el producto de la venta de servicios de salud cuya ejecución de ingresos fue de 109% (\$180,046 millones), seguidamente transferencias por entidades públicas realizadas a la E.S.E las cuales corresponden a recursos del subsidio a la oferta y asignación que financio Los Equipos Básicos de Salud (EBS) por valor de \$1,282,733,164

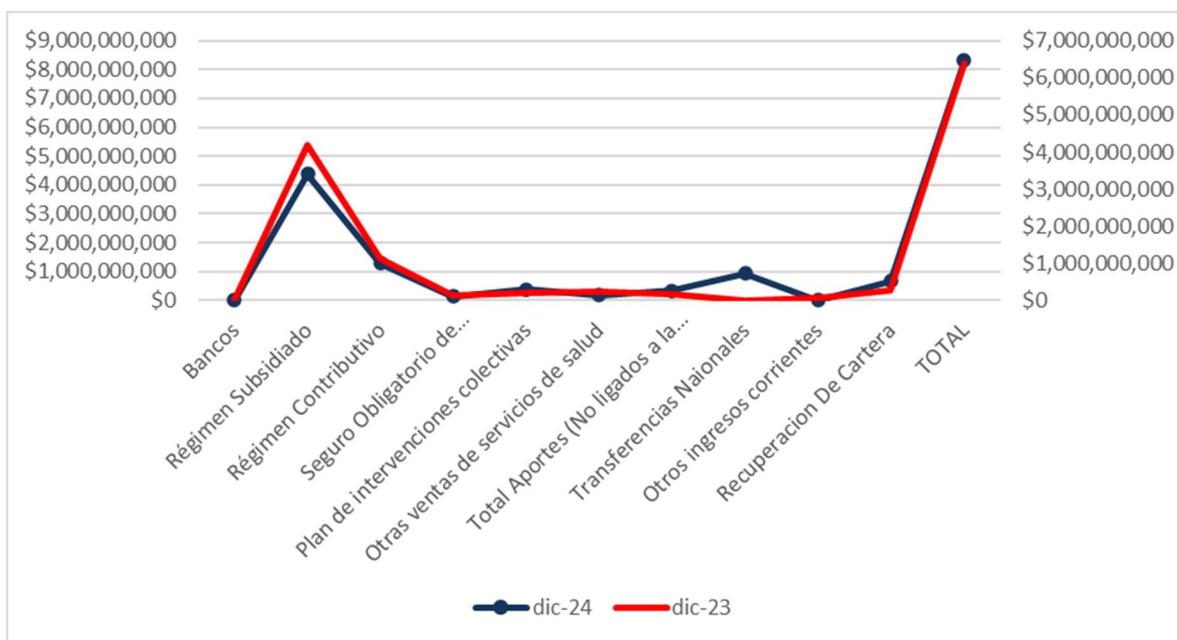
Seguidamente las ventas de servicios de salud por la suma de \$1.924.554.339,00, cuya ejecución de ingresos fue de 118% (\$990 millones), superando la meta propuesta con

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

reconocimiento. En lo relacionado con la cartera de la vigencia anterior se tuvo un comportamiento de recaudos a la fecha de corte del 102% (que equivale a \$660,918,291.00, siendo positivo a pesar de todas las estrategias desarrolladas en especial del área de cartera de la entidad para el logro de la meta; sin embargo, se sigue trabajando ante la problemática del no pago de las EAPB.

Del total de los reconocimientos que se presentó en la suma de \$ 8,309,119,721 se logró recaudar la suma de \$7,062,883,714.00, que equivale al 85% de los reconocimientos. La meta es ser más eficientes en el recaudo problemática que va enfocada alno pago oportuno de la facturación por venta de servicios de salud de la vigencia actual, situación que se explica con el comportamiento de la cartera.

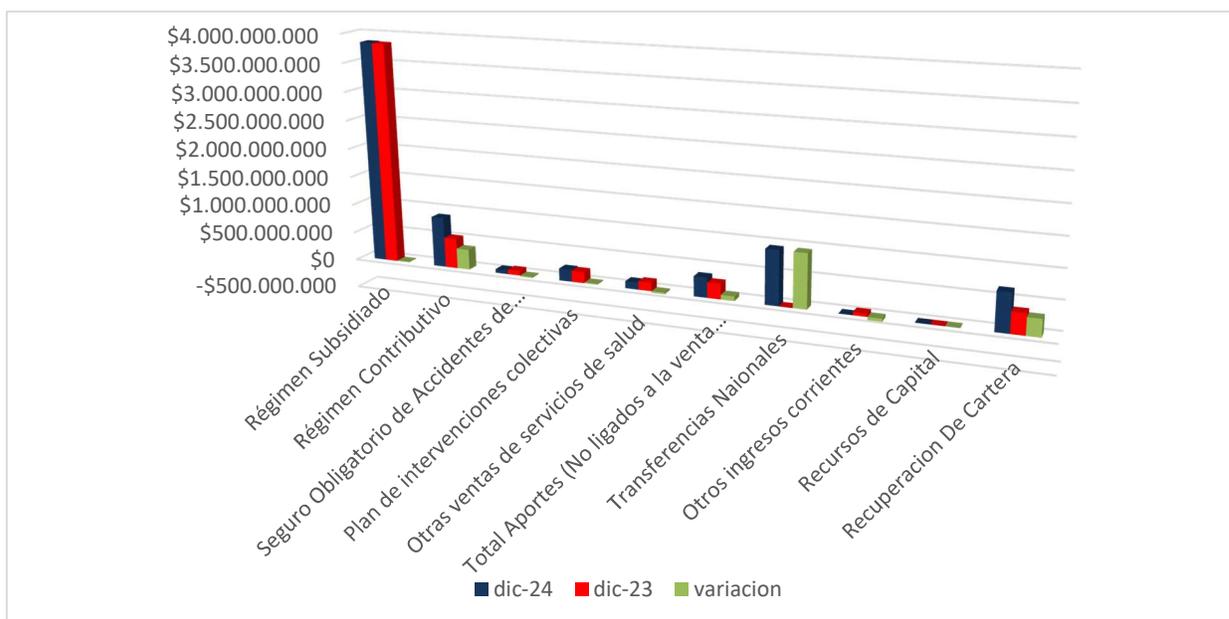


El gráfico anterior evidencia comparativamente los reconocimientos con el período objeto de estudio para el 2024-2023, donde tenemos que el total de ingresos aumentó en un 23% (\$1.923 millones), teniendo en cuenta sus principales componentes, como: la venta de servicios de la vigencia, el incremento comparativo fue del 8% o su equivalente en \$510 millones a pesar de la intervención de las EAPB, como SANITAS, NUEVA EPS y

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

ASMET SALUD. En las cuentas por cobrar de vigencia anterior (cartera) se presentó un aumento comparativo del 59% (\$390 millones); para el caso de las transferencias en el 2024 fueron mayores en \$1.104 millones debido al contrato interadministrativo con El Municipio de Palermo de subsidio a la oferta y los recursos que financio Los Equipos Básicos de Salud (EBS).



En cuanto al comparativo de los recaudos 2024-2023 y comprender su dinámica en especial para las transferencias, las cuentas por cobrar (cartera) de la vigencia anterior y los recursos de capital, éstos deben ingresar primero el flujo de dichos recursos para su afectación presupuestal tanto en reconocimientos como en los recaudos, por consiguiente, los valores y porcentajes de variación son los mismos que los explicados en el gráfico anterior de los reconocimientos. Por consiguiente, el concepto del recaudo por venta de servicios de la vigencia actual, que para el caso del 2024 fue de \$5.119 millones, valor mayor con respecto a la vigencia 2023 (\$4.785 millones), alcanzando una variación positiva del 7% que equivale a \$334 millones. Por último, el gran total de los ingresos recaudados del 2024 superó el comportamiento del 2023 en un 23% o su equivalente en \$1.597 millones, siendo algo muy positivo para las finanzas de nuestra institución.

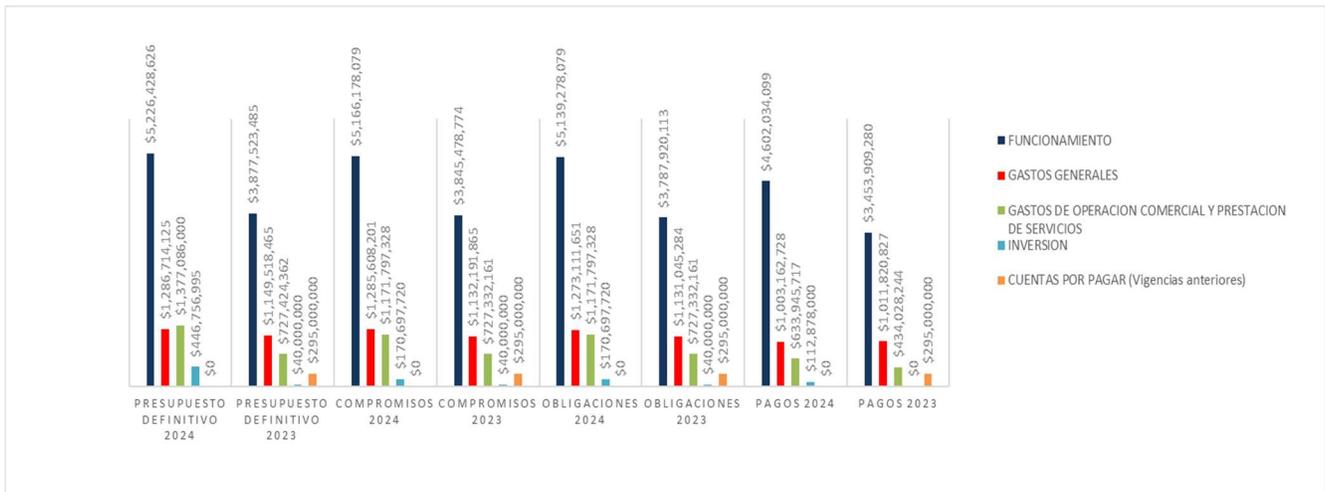
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>	

## EJECUCIÓN DE GASTOS

El presupuesto de gastos el Hospital San Francisco de Asís de Palermo. Se aprobó para la vigencia 2024 un presupuesto inicial de \$5,375,732,992.00, teniendo en cuenta los ajustes durante la vigencia (adiciones y reducciones) se aumentó finalmente en \$2,960,688,201 para un presupuesto definitivo de \$8,336,421,193.00. El detalle de los grupos más significativos que conforman el presupuesto de gastos es el siguiente, valores en millones de pesos:

DENOMINACION	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2024	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2023	COMPROMISOS 2024	COMPROMISOS 2023	OBLIGACIONES 2024	OBLIGACIONES 2023	PAGOS 2024	PAGOS 2023
FUNCIONAMIENTO	\$5,226,428,626	\$3,877,523,485	\$5,166,178,079	\$3,845,478,774	\$5,139,278,079	\$3,787,920,113	\$4,602,034,099	\$3,453,909,280
GASTOS GENERALES	\$1,286,714,125	\$1,149,518,465	\$1,285,608,201	\$1,132,191,865	\$1,273,111,651	\$1,131,045,284	\$1,003,162,728	\$1,011,820,827
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	\$1,377,086,000	\$727,424,362	\$1,171,797,328	\$727,332,161	\$1,171,797,328	\$727,332,161	\$633,945,717	\$434,028,244
INVERSION	\$446,756,995	\$40,000,000	\$170,697,720	\$40,000,000	\$170,697,720	\$40,000,000	\$112,878,000	\$0
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	\$0	\$295,000,000	\$0	\$295,000,000	\$0	\$295,000,000	\$0	\$295,000,000
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>8,631,985,746</b>	<b>6,089,466,312</b>	<b>7,794,281,328</b>	<b>6,040,002,800</b>	<b>7,754,884,778</b>	<b>5,981,297,558</b>	<b>6,352,020,544</b>	<b>5,194,758,351</b>



El presupuesto definitivo de gastos quedó a 31 de diciembre de 2024 en \$8,336,421,193.00, de los cuales tenemos un presupuesto ejecutado (compromisos) de \$7,794,281,328, es decir una ejecución del 93%, unas obligaciones de 7,754,884,778 de las cuales se cancelaron el 82% de las mismas, por consiguiente, Como se aprecia en

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

la tabla anterior, los rubros ejecutados de mayor relevancia son los relacionados con los gastos de funcionamiento por la suma \$5,226,428,626 (los cuales equivalen al 63% del total ejecutado), seguido los Gastos operación, comercialización y prestación de servicios y los gastos generales. Por último, resaltar que la entidad a 31 de diciembre del 2024 no posee deuda pública.

Como se puede observar, el componente que mayor impacto tiene en el gasto del hospital corresponde Servicios Personales de planta e Indirectos, donde se concentra la contratación por prestación de servicios, lo cual es consecuente con la misión del hospital, donde la mayor importancia está en el equipo humano.

## ESTADO DE CARTERA

Al cierre de la vigencia 2.024, el estado de cartera de la E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS de PALERMO fue reportada mediante el Cuarto trimestre del Decreto 2.193 de 2.004, así:

**Tabla 1 – Reporte detallado de cartera por edades y régimen al cierre de 2.024:**

NIT	SUBCONCEPTO	HASTA 60 DIAS	DE 61 A 90	DE 91 A 180	DE 181 A 360	MAYOR A 360	TOTAL CARTERA	POR RADICAR	GLOSA INICIAL	DETERIOR
830113831	ALIANSA SALUD	-	-	-	-	114.667	114.667	-	-	-
900835126	ASMET SALUD ESSEPSSA S	2.795.975	1.624.108	-	-	23.905.954	28.326.037	3.480.732	12.455.678	-
800140949	CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	-	-	-	-	137.293.073	137.293.073	-	-	-
860066942	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	507.990	-	1.388.690	211.090	266.870	2.374.580	211.450	-	-
891180008	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA	-	-	-	-	56.255.673	56.255.673	-	-	-
806000427	COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	-	-	-	-	29.932.327	29.932.327	-	-	-
901083846	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS	-	-	-	-	32.073.649	32.073.649	-	-	-
830003554	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMILIAR LTDA	2.431.141	257.281	3.917.059	9.370.730	16.242.433	32.218.644	697.580	6.496.587	-
800251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS SA	6.344.102	1.472.016	-	-	-	7.816.118	16.682.943	-	-
800088702	EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA SA	248.365	-	71.300	76.200	1.114.034	1.509.899	303.355	-	-
901097473	MEDINAS	-	-	-	-	124.317.943	124.317.943	-	-	-
900156264	NUJEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SA	172.063.653	36.992.511	142.417.346	10.848.751	19.783.940	382.106.201	113.532.510	64.494.875	-
800130907	SALUD TOTAL ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	609.572	49.218	974.280	797.539	9.580.859	12.011.468	1.685.891	3.458.952	-
800250119	SALUD COOPE EPS	-	-	-	-	66.467.801	66.467.801	-	-	-
830074184	SALUDVIDA EPSSA	-	-	-	-	1.631.179	1.631.179	-	-	-
805001157	SERVICIOS OCCIDENTALES DE SALUD S.O.S.SA	-	-	-	-	158.940	158.940	-	-	-
<b>SUBTOTAL CONTRIBUTIVO</b>		<b>185.000.798</b>	<b>40.395.134</b>	<b>148.768.675</b>	<b>21.304.250</b>	<b>519.139.342</b>	<b>914.608.199</b>	<b>136.594.461</b>	<b>86.906.092</b>	<b>-</b>

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



**ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS  
MUNICIPIO DE PALERMO HUILA  
NIT. 891.180.091-4  
PLAN DE GESTION 2024**

**VIGENCIA 2024**

**VERSION 06**

NIT	SUBCONCEPTO	HASTA 60 DIAS	DE 61 A 90	DE 91 A 180	DE 181 A 360	MAYOR A 360	TOTAL CARTERA	PORRADICAR	GLOSAINICIAL	DETERIORO
900935126	ASMET SALUD ESSEPS S A S	16.367.800	5.395.361	54.960.940	43.360.008	107.616.767	227.700.876	20.334.469	17.743.758	-
817001773	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC EPS INDIG	3.423.264	6.380.524	1.595.117	4.978.207	3.413.011	19.790.123	1.196.820	-	-
824001398	ASOCIACION INDIGENA DEL CESARY LA GUAJIRA- I	-	-	-	-	87.900	87.900	-	-	-
806008394	ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE	-	-	-	-	584.888	584.888	944.454	-	-
800140949	CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	-	-	-	-	39.046.805	39.046.805	-	-	-
901543211	CAJA COPI	1.417.090	-	-	721.911	4.188.646	6.327.647	1.600.928	1.505.765	-
891280008	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE NARIÑO	-	-	-	-	235.750	235.750	-	-	-
891180008	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA	-	-	-	-	181.248.834	181.248.834	-	-	-
900298372	CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	919.219	1.276.145	1.603.639	773.202	7.946.604	12.518.809	-	5.796.542	-
899999026	CAPRECOM EN LIQUIDACION	-	-	-	-	876.843	876.843	-	-	-
891856000	CAPRECOCA EPS	-	-	-	-	2.572.208	2.572.208	76.200	-	-
860045904	COMFACUNDI - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	-	-	-	-	735.350	735.350	-	-	-
890480110	COMFAMILIAR CARTAGENA EPS	-	-	-	-	60.000	60.000	-	-	-
804002105	COMPARTA EPS-S	-	-	-	-	6.293.178	6.293.178	-	-	-
899999107	CONVIDA EPS-S	-	-	-	-	1.545.957	1.545.957	5.500	-	-
805000427	COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	-	-	-	-	2.943.362	2.943.362	-	-	-
900226715	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	-	-	616.975	703.550	2.466.910	3.787.435	185.365	447.970	-
901093946	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOPOSSEPS	-	-	-	-	112.167.575	112.167.575	-	-	-
901021565	EMSSANARS A S	207.160	-	-	-	2.332.201	2.539.361	452.230	332.630	-
830003564	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMILIAR NARIÑO	710.114	1.884.656	2.831.817	1.037.667	2.152.886	8.617.120	1.717.915	-	-
837000084	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD MALLAMASEPS IN	-	-	302.580	384.760	1.625.939	2.313.279	436.380	436.380	-
800251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITASSA	195.318.843	5.941.137	7.721.793	26.165.627	54.846.355	289.993.755	4.874.935	30.866.054	-
839000485	EPS ANASWAYUU EVENTO	-	-	-	-	60.400	60.400	447.970	-	-
901097473	MEDIMAS	-	-	-	-	18.033.073	18.033.073	-	-	-
900156284	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A	41.330.302	27.672.515	55.946.041	43.790.154	22.396.146	191.135.158	22.955.455	33.912.437	-
809008362	PUJOS SALUD	493.790	-	-	-	91.850	585.640	-	-	-
800250119	SALUD COOPE P.S	-	-	-	-	21.891.788	21.891.788	-	-	-
900604350	SAVIA SALUD EPS	727.780	-	12.021	359.459	2.977.959	4.077.219	310.390	-	-
	<b>SUBTOTAL SUBSIDIADO</b>	<b>260.915.362</b>	<b>48.550.338</b>	<b>125.590.923</b>	<b>122.274.545</b>	<b>600.439.125</b>	<b>1.157.770.293</b>	<b>55.539.011</b>	<b>91.041.536</b>	<b>-</b>

NIT	SUBCONCEPTO	HASTA 60 DIAS	DE 61 A 90	DE 91 A 180	DE 181 A 360	MAYOR A 360	TOTAL CARTERA	PORRADICAR	GLOSAINICIAL	DETERIORO
860002184	AXA COLPATRA SEGUROS S A	576.685	-	-	-	18.186.071	18.762.756	743.373	-	-
860037013	COMPANIA MUNDIAL DE SEGUROS S A	1.400.472	2.401.134	1.692.491	5.567.034	12.391.347	23.452.478	1.820.830	5.725.322	-
860002400	LA PREVISORA S A COMPANIA DE SEGUROS	5.100.423	6.848.230	10.927.579	6.894.473	13.196.356	42.967.061	8.242.400	-	-
860524654	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	-	-	-	-	3.334.348	3.334.348	80.300	-	-
860039988	LIBERTY SEGUROS S A	-	-	-	12.700	712.847	725.547	-	-	-
860002534	QBE SEGUROS S A	-	-	-	-	-	-	-	-	-
830054904	MAPFRE COLOMBIA VIA SEGUROS	-	-	-	-	140.841	140.841	-	-	-
860009578	SEGUROS DEL ESTADO S A	-	-	1.731.718	5.389.469	22.349.357	29.470.544	3.057.236	12.037.883	-
890903407	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S. A	1.491.790	3.634.264	6.200	64.531	5.196.785	789.934	-	-	-
900200435	CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A	-	-	-	-	1.381.900	1.381.900	-	-	-
860028415	SEGUROS LA EQUIDAD	1.067.700	-	13.770	984.550	4.690.558	6.756.578	-	-	-
860002180	COMPANIA DE SEGUROS BOLIVARS A	1.053.755	805.450	373.335	59.966	7.636.619	9.929.145	615.950	2.546.852	-
	<b>SUBTOTAL SOAT-ECAT</b>	<b>10.690.825</b>	<b>10.054.814</b>	<b>18.373.157</b>	<b>18.914.412</b>	<b>84.084.775</b>	<b>142.117.983</b>	<b>15.350.023</b>	<b>20.310.057</b>	<b>-</b>

NIT	SUBCONCEPTO	HASTA 60 DIAS	DE 61 A 90	DE 91 A 180	DE 181 A 360	MAYOR A 360	TOTAL CARTERA	PORRADICAR	GLOSAINICIAL	DETERIORO
901037916	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA	-	-	-	-	4.272.760	4.272.760	-	-	-
860008645	ARL LIBERTY SEGUROS DE VIDA S A	-	-	-	-	2.008.662	2.008.662	-	-	-
890903790	ARL SURFA	1.516.051	882.305	460.170	4.131.389	17.415.024	24.404.939	92.895	9.106.354	-
860002183	AXA COLPATRA SEGUROS DE VIDA S A	-	-	-	551.170	961.152	1.532.322	609.757	-	-
899999068	ECOPETROL S A	-	-	-	-	528.600	528.600	-	-	-
901541256	ESM BATAILLON DE ASPC NO.9 CACICA GAITANA NI	3.231.077	1.587.364	7.563.948	13.933.426	14.721.267	41.037.082	2.462.578	-	-
860066191	FEPSALUD UT	-	-	-	-	17.280	17.280	-	-	-
830053105	FIDECOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUC	7.086.674	4.521.894	6.245.190	60	-	17.853.818	2.417.208	-	-
900978341	FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DE	-	-	-	-	24.081.893	24.081.893	-	-	-
891180021	MUNICIPIO DE PALERMO	81.215.000	0	-	-	971.200	82.186.200	0	-	-
860011153	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S A	858.895	210.990	1.769.120	997.924	6.022	3.842.951	405.745	-	-
900419719	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 2	2.349.698	3.300.322	441.615	-	112.370	6.204.005	220.310	-	-
800226175	RIESGOS PROFESIONALES COLOMBIA S.A. CIA SEG	-	-	189.386	-	330.100	519.486	-	-	-
800103913	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL HUIL	84.894.050	-	-	-	4.915.004	89.809.054	-	-	-
800256161	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA	-	-	-	-	3.739.600	3.739.600	-	-	-
830008686	SEGUROS LA EQUIDAD ARL	182.000	211.600	-	-	749.550	1.143.150	112.445	-	-
899999034	SERVICIO NACIONAL DE APPENDIZAE	-	-	-	-	114.750	114.750	-	-	-
901362454	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD HUILA	-	-	-	-	18.080	18.080	-	-	-
901127065	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	-	-	-	-	825.088	825.088	-	-	-
860056070	UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	4.480.733	-	-	-	-	4.480.733	-	-	-
860002180	COMPANIA DE SEGUROS BOLIVARS A	-	-	-	2.590.722	-	2.590.722	673.454	-	-
800246963	FONDO FINANCIERO DISTRIITAL DE SALUD "FFDS"	-	-	-	-	228.000	228.000	-	-	-
	<b>SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>185.814.178</b>	<b>10.714.475</b>	<b>16.669.429</b>	<b>22.204.691</b>	<b>76.036.402</b>	<b>311.439.175</b>	<b>6.994.392</b>	<b>9.106.354</b>	<b>-</b>

**Fuente: SIHOS Reporte 4to Trimestre Decreto 2.193 de 2.024**

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

**Tabla 2 – Reporte resumido de cartera al cierre de 2.024:**

 <b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO-HUILA</b> NIT: 891.180.091 <b>ESTADO DE CARTERA DICIEMBRE 31 DE 2.024</b> 								
SUBCONCEPTO	HASTA 60 DIAS	DE 61 A 90	DE 91 A 180	DE 181 A 360	MAYOR A 360	TOTAL CARTERA	POR RADICAR	GLOSA INICIAL
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	185.000.798	40.395.134	148.768.675	21.304.250	519.139.342	914.608.199	136.594.461	86.906.092
SUBTOTAL SUBSIDIADO	260.915.362	48.550.338	125.590.923	122.274.545	600.439.125	1.157.770.293	55.539.011	91.041.536
SUBTOTAL SOAT-ECAT	10.690.825	10.054.814	18.373.157	18.914.412	84.084.775	142.117.983	15.350.023	20.310.057
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	185.814.178	10.714.475	16.669.429	22.204.691	76.036.402	311.439.175	6.994.392	9.106.354
<b>TOTAL</b>	<b>642.421.163</b>	<b>109.714.761</b>	<b>309.402.184</b>	<b>184.697.898</b>	<b>1.279.699.644</b>	<b>2.525.935.650</b>	<b>214.477.887</b>	<b>207.364.039</b>
	25%	4%	12%	7%	51%	100%	8%	8%

Fuente: SIHOS Reporte 4to Trimestre Decreto 2.193 de 2.024

Las tablas anteriores permiten evidenciar de manera detallada los saldos adeudados por cada una de las entidades integrantes del sistema general de seguridad social en salud, tanto por régimen como las edades de su cartera.

Cabe resaltar, que en el total de la cartera relacionada y debidamente reportada se encuentran los saldos de adeudados por las entidades responsables de pago que en encuentran proceso de liquidación o ya liquidadas, cuyo valor al cierre de 2.024 asciende a **\$877** millones de pesos y que porcentualmente representarían el **35%** del total de la cartera.

Las entidades en proceso de liquidación o liquidadas con sus valores adeudados son las siguientes:

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

**Tabla 3 – Relación de entidades con saldos en cartera que se encuentran**

### LIQUIDADAS O EN LIQUIDACIÓN:

SUBCONCEPTO	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	TOTAL
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA	211.246.287	56.255.673	267.501.960
CAFESALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	51.214.110	137.293.073	188.507.183
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS EN LIQ	112.167.575	32.073.649	144.241.224
MEDIMAS	18.033.073	124.317.943	142.351.016
SALUDCOOP E.P.S	0	66.467.801	66.467.801
COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.	2.943.362	29.932.327	32.875.689
CAPITAL SALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGI	13.934.657	-	13.934.657
COMPARTA EPS-S	6.293.178	-	6.293.178
SAVIA SALUD EPS	5.784.027	-	5.784.027
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	0	3.143.870	3.143.870
SALUDVIDA EPS S.A	0	1.631.179	1.631.179
CONVIDA EPS-S	1.545.957	-	1.545.957
CAPRECOM EN LIQUIDACION	876.843	-	876.843
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMFACUNDI	735.350	-	735.350
ASOCIACION MUTUAL LA ESPERANZA ASMET MUTUAL	584.868	-	584.868
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DENARIÑO	235.750	-	235.750
SERVICIOS OCCIDENTALES DE SALUD S.O.S.S.A.	0	158.940	158.940
COMFAMILIAR CARTAGENA EPS	60.000	-	60.000
<b>TOTAL</b>	<b>425.655.037</b>	<b>451.274.455</b>	<b>876.929.491</b>

Fuente: Propia.

## ROTACIÓN DE LA CARTERA

**Tabla 4 – Calculo Indicador rotación de Cartera Vigencia 2.024:**

RUBRO	VALOR
VENTAS A CREDITO DE LA VIGENCIA	\$ 7.648.201.430
SALDO INICIAL DE LA CARTERA	\$ 1.964.138.032
SALDO FINAL DE LA CARTERA	\$ 2.525.935.650
SALDO PROMEDIO DE LA CARTERA	\$ 2.245.036.841
INDICADOR ROTACIÓN CARTERA	3,41
<b>DIAS ROTACIÓN CARTERA</b>	<b>106</b>

Fuente: Propia

La tabla anterior evidencia la difícil situación que atraviesa el sector salud, el cual se ve evidenciado en la complejidad que se tiene para el recaudo de los valores adecuados por las principales entidades de pago, que hoy en su gran mayoría se encuentran intervenidas, situación que tampoco ha mejorado el comportamiento de pago.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

Dicho esto, el indicador de rotación de cartera, representando esto en que el recaudo de cada venta a crédito está en un promedio de 106 días (3,5 meses).

## **RETOS Y OBJETIVOS DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA:**

Dentro de las metas propuestas por la actual administración y equipo financiero de la ESE SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO HUILA, se encuentran las siguientes:

→ *Optimización de los Procesos de Facturación:*

Mejorar la eficiencia y exactitud de la facturación hospitalaria, utilizando tecnología avanzada y asegurando que todos los procedimientos estén alineados con las normativas vigentes. Esto incluye el uso de plataformas digitales que agilicen la creación y seguimiento de las facturas.

→ *Permanente Negociación y Acuerdos de Pago con las EAPB:*

Exigencia permanente a los convenios y acuerdos suscritos, que permitan dar aplicabilidad en los posibles incumplimientos de los acuerdos de pago.

→ *Automatización y depuración permanente de la Gestión de Cartera:*

Actualización y correcta parametrización de la herramienta tecnológica actual y sistema ERP (Enterprise Resource Planning) que permita automatizar la gestión de cartera y obtener información en tiempo real sobre los saldos pendientes, pagos y conciliaciones.

→ *Activación de cobros prejuicios y jurídicos:*

A través del equipo jurídico de la E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO HUILA realizar las acciones legales que permitan agilizar el cobro de los valores adeudados por las distintas entidades responsables de pago, las cuales a pesar del cobro administrativo no es posible su reconocimiento.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

→ *Depuración / Saneamiento de la cartera irrecuperable:*

Teniendo en cuenta los saldos de cartera adeudado por entidades que a la fecha se encuentran liquidadas y, a pesar del cumplimiento en el proceso de radicación de las acreencias no fue posible su reconocimiento por responsabilidad directa de la entidad liquidada, se realizarán los comités de saneamiento contable para el castigo de tales valores adeudados, previo soporte documental y de la gestión realizada.

## GESTIONES REALIZADAS PARA EL RECAUDO DE LA CARTERA

Tomando como fecha de referencia el 01/08/2024 para el inicio de actividades dirigidas a la gestión de cartera, se lograron importantes acercamientos, cruces asistencias a mesas técnicas que permitieron suscribir acuerdos y compromisos para la depuración y pagos de la cartera adeudada.

Esto se vio reflejado en el AUMENTO DEL RECAUDO DE LA CARTERA DE LA VIGENCIA Y DE VIGENCIAS ANTERIORES, el cual al cierre del año 2.024 y comparados con el año inmediatamente anterior muestra una variación positiva en cada uno de sus rubros, como se muestra a continuación:

**Tabla 5 – Comparativo Recaudo Vigencias 2.024 – 2.023:**

Ingresos Recaudados					
CONCEPTO	dic-24	dic-23		variacion	%
Régimen Subsidiado	\$3.848.525.375	\$3.838.546.305	↑	9.979.070	0
Régimen Contributivo	\$876.089.946	\$523.199.905	↑	352.890.041	40
Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito	\$64.933.345	\$81.964.401	↓	17.031.056	-26
Plan de intervenciones colectivas	\$208.468.950	\$194.707.000	↑	13.761.950	7
Otras ventas de servicios de salud	\$121.214.644	\$146.734.898	↓	25.520.254	-21
Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	\$345.541.563	\$266.633.775	↑	78.907.788	23
Transferencias Naionales	\$937.191.600	\$0	↑	937.191.600	100
Otros ingresos corrientes	\$0	\$52.117.252	↓	52.117.252	0
Recuperacion De Cartera	\$660.918.291	\$361.662.136	↑	299.256.155	45
<b>TOTAL</b>	<b>\$7.062.883.714</b>	<b>\$5.465.565.672</b>	<b>↑</b>	<b>1.597.318.042</b>	<b>23</b>

Fuente: SIHOS Reporte 4to Trimestre Decreto 2.193 de 2.024

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>	

## 1. Malla Contractual:

 <b>MALLA CONTRACTUAL DE SERVICIOS DE SALUD -2024</b> <b>891180091-4</b>								
EPS	No. CONTRATO	VALOR CONTRATO	VALOR UPC	USUARIOS	VIGENCIA	MODALIDAD	FORMA DE PAGO	SERVICIOS CONTRATADOS
SANITAS	IBOGCU2910 OTROSI 1	797.544.000	\$ 23.507	3561	01/04/2023 31/03/2023	CAPITA	G.D - TESORERIA	SUBSIDIO ASISTENCIAL
SANITAS	IBOGCU2910 OTROSI 2	797.544.000	\$ 23.507	440				CONTRIBUTIVO ASISTENCIAL
ASMET SALUD	HUI-260-S22	948.380.664	\$ 21.838	3619	01/02/2022 31/12/2024	CAPITA	GD - TESORERIA	SUBSIDIO ASISTENCIAL
ASMET SALUD	HUI-262-S22	80.000.000	TARIFA SOAT-20%	3046	01/02/2022 31/12/2024			EVENTO
NUEVA EPS	891180091	INDETERMINADO	TARIFA SOAT-20%	2795	01/08/2008 31/07/2024	EVENTO	GD - TESORERIA	ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL
NUEVA EPS	02-02-02-00593-2023	1.473.360.000	\$ 25.508	7336	01/01/2023 01/01/2025			CAPITA
UT TOLIHUILA	IPS-00128	INDETERMINADO	\$ 20.500	75	23/11/2017 22/11/2024	CAPITA	GT	ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL
POLICIA	85-5-20130-23-21	10.000.000	TARIFA SOAT		30/06/2023 30/06/2024	EVENTO		ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL
PATRIMONIO AUTÓNOMO FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO - FOMAG	12076-1589-2024	5.000.000	TARIFA SOAT		14/08/2024 31/12/2024	EVENTO		ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

## RELACIÓN DE SERVICIOS CONTRATADOS POR EPS

 <b>MALLA CONTRACTUAL DE SERVICIOS DE SALUD -2024</b> <b>891180091-4</b>			
EPS	MODALIDAD	SERVICIOS CONTRATADOS	RELACION SERVICIOS CONTRATADOS
SANITAS	CAPITA	SUBSIDIO ASISTENCIAL	Laboratorio clínico, toma de muestra de laboratorio, servicio farmacéutico, toma de muestra de cuello uterino y ginecológicas, transporte asistencial en zona de georeferenciación, fuera del dpto. evento, enfermería, medicina general, odontología general, vacunación, ruta materno perinatal, ruta de mantenimiento de la salud y cardio metabólica.
SANITAS		CONTRIBUTIVO ASISTENCIAL	
ASMET SALUD	CAPITA	SUBSIDIO ASISTENCIAL	Laboratorio clínico, toma de muestra de laboratorio, servicio farmacéutico, toma de muestra de cuello uterino y ginecológicas, transporte asistencial, enfermería, medicina general, odontología general, vacunación, ruta materno perinatal, ruta de mantenimiento de la salud y cardio metabólica.
ASMET SALUD	EVENTO	CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO PYP	Laboratorio clínico, toma de muestra de laboratorio, servicio farmacéutico, toma de muestra de cuello uterino y ginecológicas, transporte asistencial, enfermería, medicina general, odontología general, vacunación, ruta materno perinatal, ruta de mantenimiento de la salud y cardio metabólica, psicología, terapias respiratorias, físicas, implante subdérmico, vph, atención del parto
NUEVA EPS	EVENTO	ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL	Laboratorio clínico, toma de muestra de laboratorio, servicio farmacéutico, toma de muestra de cuello uterino y ginecológicas, transporte asistencial, enfermería, medicina general, odontología general, vacunación, ruta materno perinatal, ruta de mantenimiento de la salud y cardio metabólica, psicología, terapias respiratorias, físicas, implante subdérmico, vph, atención del parto
NUEVA EPS	CAPITA	ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL	Laboratorio clínico, toma de muestra de laboratorio, servicio farmacéutico, toma de muestra de cuello uterino y ginecológicas, transporte asistencial, enfermería, medicina general, odontología general, vacunación, ruta materno perinatal, ruta de mantenimiento de la salud y cardio metabólica. (excluye fisio terapia, Psicología, parta, VPH, implante, atención del parto)

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

<b>UT TOLIHUILA</b>	CAPITA	ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL	Laboratorio clínico, toma de muestra de laboratorio, servicio farmacéutico, toma de muestra de cuello uterino y ginecológicas, transporte asistencial, enfermería, medicina general, odontología general, vacunación, ruta materno perinatal, ruta de mantenimiento de la salud y cardio metabólica. (excluye fisio terapia, Psicología, parta, VPH, implante, atención del parto)
<b>POLICIA</b>	EVENTO	ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL	Laboratorio clínico, toma de muestra de laboratorio, servicio farmacéutico, toma de muestra de cuello uterino y ginecológicas, transporte asistencial, enfermería, medicina general, odontología general, vacunación, ruta materno perinatal, ruta de mantenimiento de la salud y cardio metabólica, psicología, terapias respiratorias, físicas, implante subdérmico, vph, atención del parto
<b>PATRIMONIO AUTÓNOMO FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO - FOMAG</b>	EVENTO	ASISTENCIAL Y PYP PRIMER NIVEL	Laboratorio clínico, toma de muestra de laboratorio, servicio farmacéutico, toma de muestra de cuello uterino y ginecológicas, transporte asistencial, enfermería, medicina general, odontología general, vacunación, ruta materno perinatal, ruta de mantenimiento de la salud y cardio metabólica, psicología, terapias respiratorias, físicas, implante subdérmico, vph, atención del parto

## COMPARATIVO FACTURACIÓN 2023-2024

CONCEPTO	FACTURADO 2023	FACTURADO 2024	DIFERENCIA	VARIACION
Régimen Contributivo	\$ 1,393,025,934	\$ 1,294,885,695	-\$ 98,140,239	-7%
Régimen Subsidiado	\$ 3,902,362,570	\$ 4,375,394,226	\$ 473,031,656	12%
SOAT	\$ 121,541,494	\$ 128,438,475	\$ 6,896,981	6%
Plan de intervenciones colectivas	\$ 194,707,000	\$ 374,578,000	\$ 179,871,000	92%
Otras Ventas de Servicios de Salud	\$ 238,206,664	\$ 192,171,870	-\$ 46,034,794	-19%
<b>Total venta de servicios de salud</b>	<b>\$ 5,849,843,662</b>	<b>\$ 6,365,468,266</b>	<b>\$ 515,624,604</b>	<b>9%</b>

facturación realizada para las diferentes entidades y régimen en salud.

se evidencia una disminución del -7% del régimen contributivo en el comparativo por el motivo de EPS que fueron liquidadas y estos usuarios fueron trasladados a otros prestadores.

En el régimen subsidiado se incrementó la facturación en un 12% gracias a las actividades extramurales, intramurales y demandas inducida en las rutas de atención realizadas.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

Los SOAT se incrementó en un 6% esto debido a las accidentalidades ocurridas en el 2024.

En el convenio del plan de intervenciones colectivas para la vigencia 2024 incremento en un 92%, por los recursos asignados por el ente municipal y departamental, cabe resaltar que en el año 2023 no asignaron recursos para el PIC del departamento.

Las otras ventas de servicio de salud, se incluyen los ARL, IPS privadas, régimen especial la cual tuvo una disminución del 19%, varia en la atención de accidentes laborales atendidos en nuestra entidad y atenciones a régimen especial.

De acuerdo con lo anterior se puede evidenciar un incremento de la facturación de la vigencia 2024 de 9%.

## **INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (P, Q, R, S, F).**

### **SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 76 de la ley 1474 del Estatuto Anticorrupción de 2011, la Líder del proceso del Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) viene realizando el consolidado de peticiones quejas, reclamos y felicitaciones, recepcionando en forma verbal y/o escrita en la oficina de Sistemas de Información al Usuario “SIAU”, o a través de la apertura de los buzones de sugerencias, correos electrónicos y pagina web; además, verifica la aplicación de encuestas de satisfacción lo que permitido a la entidad evaluar el grado de complacencia del usuario en la obtención del servicio en el periodo 2024.

Así, mismo las PQRSF han sido clasificadas y direccionadas por el área de SIAU para

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

dar trámite oportuno a los usuarios mediante una respuesta oportuna y contribuyendo en la mejora continua del proceso, conviene subrayar que en la institución el proceso SIAU está conformado por tres procedimientos:

1. Atención y Orientación al Usuario
2. Gestión de Reclamos, Sugerencias, Agradecimientos y Felicitaciones.
3. Monitoreo de la Satisfacción del Usuario.

## CANALES DE COMUNICACIÓN

CANALES DE COMUNICACIÓN	CONTACTO
FISICO	Oficinas Sistemas de información al Usuario "SIAU"
PAGINA WEB	
BUZONES PQRSF	3 buzones para recepcionar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, los cuales se encuentran ubicados en el Consulta Externa, Área Administrativa y Urgencias

La oficina Sistemas de Información a Usuarios SIAU: La Entidad cuenta con una oficina de Sistema de Información a los Usuarios "SIAU". La cual está bajo la responsabilidad de un servidor público de planta líder del proceso y tres funcionarias contratadas por Orden de Prestación de Servicio "OPS". En los horarios de atención de lunes a jueves 7:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 6:00 pm y los viernes de 7:00 am - 12:00 m y de 2:00 pm - 5:00 pm y Sábados 7:00 am – 12:00 M, donde los usuarios pueden interponer sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones verbal o escrita, se les da a conocer sus derechos y deberes como usuarios, les informamos los diferentes medios de comunicación para acceder a las citas médicas y se les orienta sobre el portafolio de servicios que ofrece por nuestra Entidad.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>



ITEMS	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2024
PETICIONES	0	0
QUEJAS	33	26
RECLAMOS	0	0
SUGERENCIAS	1	1
FELICITACIONES	1	3
TOTAL, ANUAL	35	30

## INDICADOR SATISFACCIÓN GLOBAL

¿La Satisfacción global su medición se hace a través de la aplicación de encuestas que permiten medir la percepción de la muestra se toma teniendo en cuenta como

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
<b>PLAN DE GESTION 2024</b>		
<b>VIGENCIA 2024</b>		<b>VERSION 06</b>

numerador al Número de usuarios que respondieron? ¿Excelente? ¿Buena? ¿Regular ?, Mala? A la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? Y como denominador Número de usuarios que respondieron la pregunta.

ITEMS	VIGENCIA 2023	VIGENCIA 2024
Encuestas mensuales	100	120
Total, Encuestados Anual	1200	1260
Respuesta Buena	99.56%	99.80%

## ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE QUEJAS, PETICIONES Y RECLAMOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PRESENTADAS EN LA VIGENCIA 2024.

### SUGERENCIAS:

Cumplimiento de horario en la atención de los pacientes

Mejorar aptitud en la atención a pacientes.

### FELICITACIONES

Por buena prestación de servicios salud

## APERTURA PQRS Y RESPUESTAS A LAS MISMAS

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NIVEL I HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA.										
CONSOLIDADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES. APERTURA DE BUZON										
PERIODO: NOVIEMBRE 2024										
Nº	FECHA de abril 2024	FECHA de la queja	NOMBRE DEL USUARIO	VINCULACION	AREA DE RECLAMO	QUEJA O RECLAMO	FECHA	SE TRASLADA A	SE TRATÓ	ATENDIDO
1	6/11/2024	---	---	---	---	No se encontro evidencias en los respectivos buzones	6/11/2024	Información de la situación al coordinador Médico y información a la asesora de calidad	X	6/11/2024
2	13/11/2024	---	---	---	---	No se encontro evidencias en los respectivos buzones	13/11/2024	Información de la situación al coordinador Médico y información a la asesora de calidad	X	13/11/2024
3	20/11/2024	---	---	---	---	No se encontro evidencias en los respectivos buzones	20/11/2024	Información de la situación al coordinador Médico y información a la asesora de calidad	X	20/11/2024
4	27/11/2024	21/11/2024	YURLIN TATIANA SANCHEZ GALINDEZ	SANITAS	URGENCIA	Inconformidad con el procedimiento realizado por los auxiliares del area de urgencia y Reducciones al ser Páido y a la sala Planeta.	27/11/2024	Información de la situación al coordinador Médico y información a la asesora de calidad	X	12/12/2024

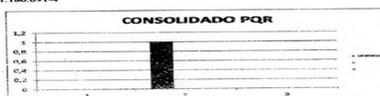
  
MYRIAM LÓPEZ LOSADA  
COORDINADORA SANITARIA

PALERMO Diciembre 5 de 2024

"La Calidad Nuestro Compromiso, su Salud Nuestra Satisfacción"  
Calle 12 N° 6-40 Palermo Huila - Tel. 878 40 30 - 878 40 08 - 878 36 10 Email: esesanfrancisco891@yahoo.es  
Nit: 891.180.091-4

CONSOLIDADO DE PQRS de 2024  
MES DE NOVIEMBRE de 2024

AREA DE RECLAMO	MESES	QUEJAS/SUGERENCIAS	FELICITACIONES
URGENCIA	Noviembre	1	0
		0	0



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b> <b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

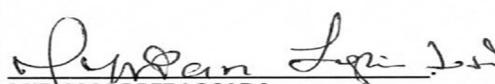
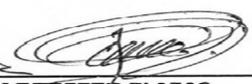
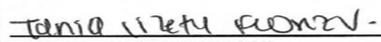
 <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b> <b>NIT. 891.180.091-4</b> <b>SIAU</b>		
<b>COD:APU-MN-02</b>	<b>VIGENCIA 01-06-2022</b>	<b>VERSION 01</b>
<b>ACTA No.012 de 2024</b>		
<b>COMITÉ DE ETICA</b>		
<b>FECHA:</b>	20 de Diciembre de 2024	
<b>CLASE DE REUNION</b>	Ordinaria	
<b>LUGAR:</b>	CONSULTORIO No.2 DE LA ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	
<b>HORA DE INICIO:</b>	2:00 PM	<b>HORA DE TERMINACION:</b> 3:00 PM
<b>TEMA</b>	INFORME DE LAS PQR, ENCUESTAS, INDICADOR, INFORME MENSUAL	
<b>MODERADOR</b>	MIRIAM LOPEZ LOSADA	
<b>SINTESIS DE LA REUNION</b>		
<p>Se da apertura a la reunión, hoy 20 de Diciembre de 2024, siendo las 2:00 pm, nos reunimos en el consultorio No.2 de la ESE Hospital San Francisco de Asís, ubicado en la calle 12 No.6-40 del barrio Panamá de Palermo Huila, el Comité de Ética para tratar los temas descrito en la agenda, el Gerente inicia con un caluroso saludo a los presentes y se explica el contenido del tema, donde se abordará lo siguiente:</p>		
<p>1. Se Socializó las Peticiones, Quejas y Reclamos del mes de diciembre y el informe trimestral con la intervención de la Jefe Lenore Solorzano, Miriam Lopez coordinadora del SIAU, explicando a los usuarios que hay una oficina del SIAU donde se recibe las PQR, hay dos carteleras informativas una en el SIAU y otra informativa. Se informó que se aplicaron 120 encuestas, el indicador arrojó un 99.82% de satisfacción en la ficha técnica y dos PQR, en el área de Urgencia que fue encontrada en el Buzón y el porcentaje trimestral es de 99.82 y cuatro PQR dentro de ella hubo dos felicitaciones para dos funcionarios Reynel Polo Pimentel y Liseht Pamela Aldama Camacho.</p>		
<p>2. Hace intervención el señor Dagoberto Plazas felicitando el buen comportamiento del área de urgencia por el buen trato humanizado hacia los usuarios.</p>		
<p>3. Hizo la intervención la del SIAU hablando sobre los buzones, PQR, las carteleras informativas, los horarios de cita médica, odontología, las encuestas realizadas y los compromisos que se adquirieron. Y que se está capacitando a todo el personal de la ESE y se realiza la inducción y reinducción.</p>		

4. hizo la intervención la Jefe de facturación Maira Mosquera diciendo que la integrantes del comité fueran puente de información ante los usuarios para dar a conocer el portafolio de la ESE Hospital San Francisco de Asís.

Los compromisos se están cumpliendo. Y que el portón de entrada se sigue abriendo a las 6:00am y 1:45pm para la excelente prestación del servicio.

5.. Despedida a las 3:00 am y se da por terminada la sesión.

6. se anexa listado de asistencia y evidencia fotográfica

 <b>MIRIAM LOPEZ LOSADA</b> Coordinadora del SIAU	 <b>DAGOBERTO PLAZAS</b> Veedor de los Usuarios
 <b>TANIA FLOREZ VILLAMIL</b> Jefe de IAMI	 <b>ALVARO GARCIA</b> Veedor de Asociacion de Usuarios

Durante el año 2023 se abría buzones cada 15 días; sin embargo, durante el año 2024, se abre buzones cada 8 días, ello para mejorar en la prestación del servicio de presentarse alguna queja. CIRCULAR EXTERNA 202315100000010-5 DE 2023

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b>	
	<b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b>	
	<b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

## RESPUESTAS A PQRS

Peticiones generales: Las peticiones generales, es decir aquellas que contienen solicitudes de información y/o no están relacionadas con la garantía del acceso a los servicios de salud, ni con la atención o prestación de servicios de salud y por tanto no tienen aplicación del artículo 20 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, se resolverán de conformidad con los términos de la citada Ley:

- a) Peticiones generales: quince (15) días hábiles.
- b) Solicitudes de información: diez (10) días hábiles.
- c) Copias: dentro de los tres (3) días hábiles – Si las copias son de historias clínicas o de exámenes y se requieran para una consulta o urgencia, serán catalogados como reclamos.

## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SOLICITADAS EN EL PERIODO 2023,2024

Es de resaltar que la coordinadora del SIAU, durante las vigencias 2023 y 2024, a diario ofrece información a nuestros usuarios, ello con el fin de satisfacer las necesidades del cliente externo en pro de lograr la prestación del servicio con Humanización, calidad y oportunidad

## NUMERO DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VIGENTES

En la actualidad existe una Asociación de Usuarios, conformada por 5 Usuarios, ello teniendo en cuenta el Decreto 1757 de 1994 que define que las Asociaciones de Usuarios se constituyen con un número plural de usuarios. Todas las personas afiliadas al SGSSS tienen la posibilidad de participar en las instituciones del Sistema haciendo parte de las Asociaciones de Usuarios que los representen ante las IPS, quienes hacen acompañamiento a la Coordinadora del SIAU

Fotos Asociación de Usuarios

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



**ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS  
MUNICIPIO DE PALERMO HUILA**

**NIT. 891.180.091-4  
PLAN DE GESTION 2024**

**VIGENCIA 2024**

**VERSION 06**

**INTEGRANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

DAGOBERTO PLAZAS  
LIZ DAYANA PIMENTEL VALENZUELA  
ÁLVARO GARCÍA  
LUZ MARINA MONSANO  
YELID PERDOMO



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b> <b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

## NUMERO DE FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Durante la vigencia 2024 se tramitaron 6 tutelas cuyos fallos fueron declarados como hecho superados.

### REGISTRO FOTOGRÁFICO VIGENCIA 2024 COMITES Y CAPACITACIONES



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b> <b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>

## PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL 2024 Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



### CELEBRACIÓN DE FECHAS ESPACIALES:



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



**ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS  
MUNICIPIO DE PALERMO HUILA**

**NIT. 891.180.091-4  
PLAN DE GESTION 2024**

**VIGENCIA 2024**

**VERSION 06**



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

**09** de Diciembre 2024

Síguenos en nuestras redes @Palermo Tv

**PALERMO**



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>	
	<b>NIT. 891.180.091-4</b> <b>PLAN DE GESTION 2024</b>	
	<b>VIGENCIA 2024</b>	<b>VERSION 06</b>



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

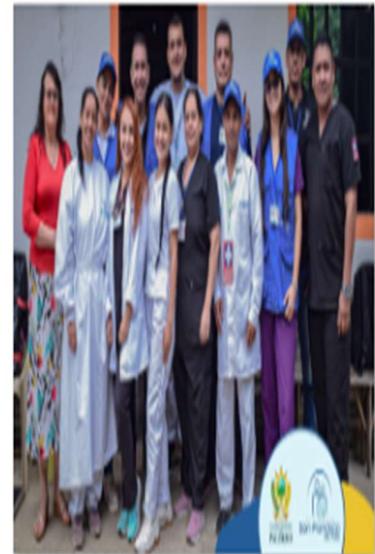


**ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS  
MUNICIPIO DE PALERMO HUILA**

**NIT. 891.180.091-4  
PLAN DE GESTION 2024**

**VIGENCIA 2024**

**VERSION 06**



**RAIMUNDO LOSADA GARCIA**  
Gerente

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Comité Gerencial	Nombre: Clara Esperanza Mora	Nombre: Raimundo Losada García
Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025	Fecha: 10/04/2025
Dirección: calle 12 No. 6 – 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es