

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS  
ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE  
ASÍS DE PALERMO  
VIGENCIA 2023**

# **INDICADORES DE PRODUCCION Y CALIDAD VIGENCIA 2023 Vs 2022**

## INDICADORES DE PRODUCCION AÑO 2022 Vs 2023

Variable	Total Año 2022	Total Año 2023	Diferencia en cantidad 2022 Vs 2023	Diferencia en % 2022 Vs 2023
Dosis de biológico aplicadas	14.167	8.588	-5.579	-39,38%
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	1.742	1.730	-12	-0,69%
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	3.071	2.366	-705	-22,96%
Citologías cervicovaginales tomadas	626	853	227	36,26%
Consultas de medicina general electivas realizadas	43.739	24.810	-18.929	-43,28%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	13.661	14.500	839	6,14%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología y otras)	881	832	-49	-5,56%
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	1.679	3.225	1.546	92,08%
Número de sesiones de odontología realizadas	10.497	13.665	3.168	30,18%
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	487	568	81	16,63%
Sellantes aplicados	1.804	3.458	1.654	91,69%
Superficies obturadas (cualquier material)	4.338	4.899	561	12,93%
Exodoncias (cualquier tipo)	880	908	28	3,18%
Partos vaginales	47	19	-28	-59,57%

Variable	Total Año 2022	Total Año 2023	Diferencia en cantidad 2022 Vs 2023	Diferencia en % 2022 Vs 2023
Total de egresos	420	417	-3	-0,71%
Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	47	19	-28	-59,57%
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	373	398	25	6,70%
Pacientes en Observación	4.325	4.240	-85	-1,97%
Total de días estancia de los egresos	983	1.027	44	4,48%
Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	47	19	-28	-59,57%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	936	1.008	72	7,69%
Total de días cama ocupados	983	1.027	44	4,48%
Total de días cama disponibles	2.920	2.920	0	0,00%
Exámenes de laboratorio	36.451	41.590	5.139	14,10%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	767	2.518	1.751	228,29%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	2.782	3.233	451	16,21%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	712	739	27	3,79%
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales - PIC-	4.978	6.986	2.008	40,34%
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	9.814	1.381	-8.433	-85,93%
<b>Producción Equivalente UVR</b>	<b>289.072,20</b>	<b>269.863,68</b>	<b>-19.208,52</b>	<b>-6,64%</b>

FUENTE: SIHO MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL VIGENCIAS 2022-2023

## INDICADORES DE PRODUCCION AÑO 2022 Vs 2023

Los Indicadores de Producción, durante la vigencia 2023, presentaron una reducción porcentual del 6,64% comparados con la vigencia 2022, se puede evidenciar que en el año 2023 se alcanzó un total de 269.863,68 UVR, presentando una disminución en UVR de 19.208,52 frente al año 2022 donde se alcanzó un total de 289.072,20 UVR; la disminución de la producción en el año 2023 obedeció principalmente al número de dosis de biológico aplicadas, teniendo en cuenta que la emergencia por COVID-19 se prorrogó hasta el 30 de junio de 2022, periodo en el cual se aplicó un mayor número de biológicos. Otras de las actividades que presentaron disminución fueron los partos vaginales, los controles de enfermería, las consultas de medicina general electivas, estas últimas principalmente se redujeron por la suspensión de las Jornadas de salud en la zona rural debido al orden público, además se disminuyeron las sesiones de talleres colectivos -PIC; siendo de un gran impacto, debido a que el Departamento del Huila- Secretaria de Salud Departamental, no realizó convenio con la gran mayoría de ESE-s de primer nivel para la estrategia de atención primaria en salud y las actividades del plan de intervenciones colectivas.

## INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2022 Vs 2023

INDICADORES DE SEGURIDAD Y EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN			
VARIABLE	ESTANDAR META	AÑO 2022	AÑO 2023
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	≤ 0.03	0,008	0,012
Tiempo Promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	≤ 3 días	1,15 días	1,15 días
Tiempo promedio de espera en la asignación de cita de odontología general	≤ 3 días	1,09 días	1,07 días
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	≤ 30 Minutos	6,11 minutos	5,72 minutos
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios	≥ 90%	99,6%	99,6%
INDICADORES DE REFERENCIA			
Variable	AÑO 2022	AÑO 2023	VARIACIÓN EN %
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	9.304	11.082	19.11%
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	1.625	1.952	20.12%
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	162	130	-19.75%

Fuente: Sistema de Información de Hospitales - SIHO / Ministerio de Salud y Protección Social 2022-2023

## INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2022 Vs 2023

Durante la vigencia 2023, los indicadores de calidad se encontraron entre los estándares establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, lo que permitió evidenciar, que el número de pacientes que reingresaron al servicio de urgencias antes de las 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso fue de 0,012, siendo menor a 0.03, según meta establecida por el Ministerio; El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general de primera vez fue de 1,15 días y odontología general de primera vez fue de 1,07 días; siendo menor a 3 días; el tiempo promedio de espera para la atención de pacientes clasificados como Triage 2 fue de 5,72 minutos, menor a la meta máxima permitida que corresponde a 30 minutos y la experiencia global respecto a los servicios de salud recibidos por los usuarios a través de la ESE fue de 99,6%, cumpliéndose la meta propuesta la cual se estableció en mayor al 90%.

En lo referente a los indicadores de Referencia y Contrarreferencia, durante la vigencia 2023, se evidencia que se remitieron 11.082 pacientes desde servicio ambulatorio y hospitalario, lo que represento un incremento del 19,11% frente a la vigencia del 2022, desde el servicio de urgencias se remitieron 1.952 pacientes lo que represento un incremento del 20.12% frente a la vigencia anterior y se remitieron 130 gestantes para la atención del parto, lo que represento una disminución en las referencias del -19.75%

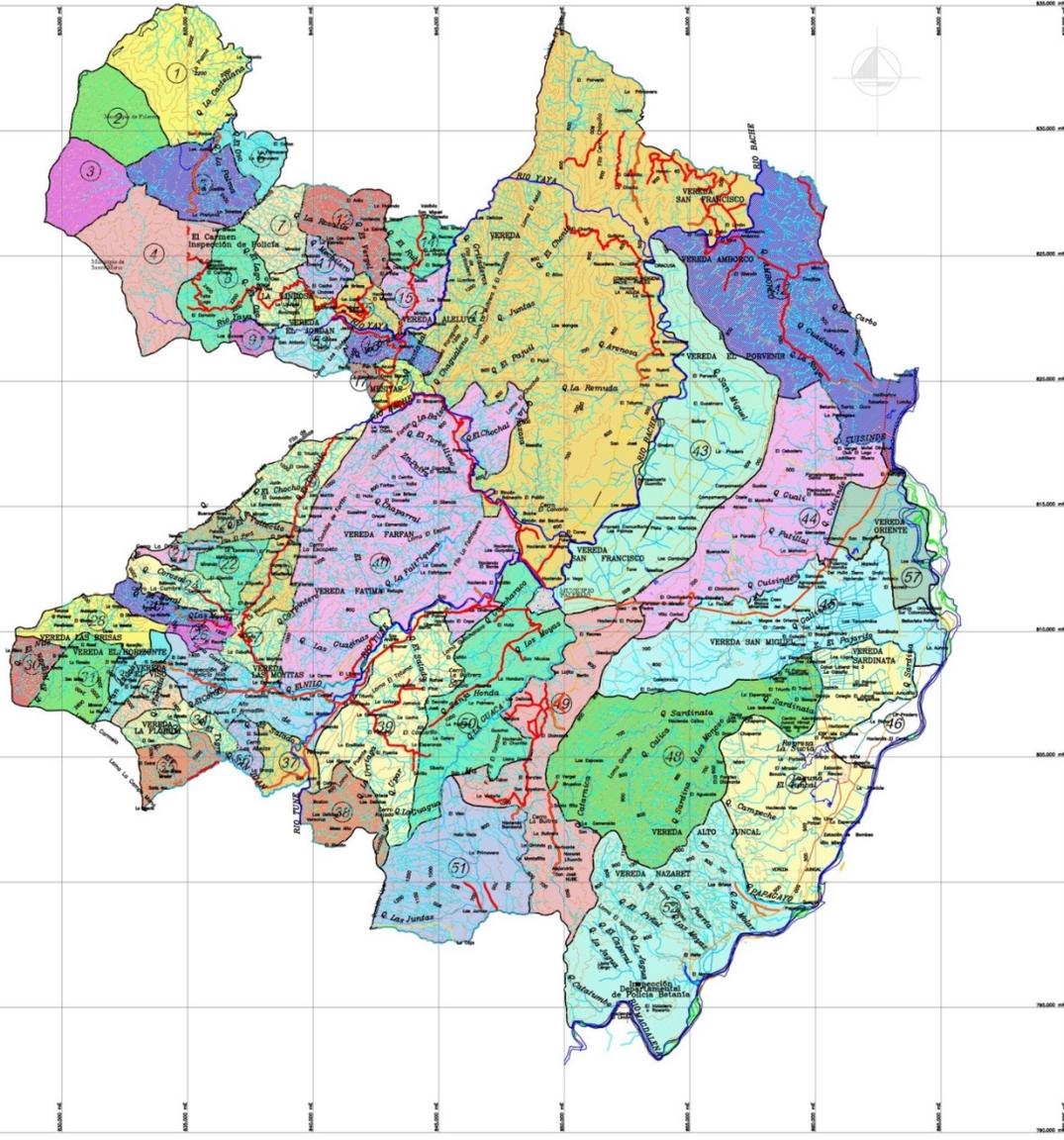
# AREA ASISTENCIAL

# JORNADAS DE SALUD EXTRAMURALES



# ¿QUIÉNES SE HAN BENEFICIADO?

Desde el 2 de Marzo al 17 de noviembre de 2023 se beneficiaron **2418** usuarios de las diferentes zonas veredales del municipio en las veredas: La Lupa, Brisas del Carmen, Ospina Pérez, Nilo, Juntas, tablón, además se realizaron jornadas en instituciones educativas del municipio (IE Promoción social, IE san juan Bosco) en área urbana barrio santo domingo y diferentes hogares de bienestar familiar



LEYENDA:

NOMBRE	Area (Hec)	NOMBRE	Area (Hec)
1. Brisas del Carmen	1941.50	29. Nilo	1515.45
2. El Roble	997.89	30. Brisas del Nilo	388.36
3. Pinares	890.53	31. Horizonte	780.74
4. El Carmen	1905.49	32. El Vaso	371.08
5. Las Juntas	1178.32	33. Las Pines	303.10
6. El Quebradón	460.78	34. El Diamante	232.14
7. Alto San Pedro	629.32	35. San Gerardo	540.62
8. Buenos Aires del Carmen	1072.03	36. El Tablon	243.80
9. El Mirador	192.05	37. San Juan	493.80
10. La Lindosa	305.23	38. Las Celbas	749.29
11. San Pedro	363.22	39. La Urfraga	2973.69
12. El Vernal	998.31	40. Farfan	7313.85
13. El Dorado	119.21	41. San Francisco	13985.20
14. Versalles	524.88	42. Ambaroo	4745.56
15. Piravante	490.25	43. Porvenir	4781.42
16. Aleugas	424.04	44. Culénide	3919.10
17. Alto Paraguay	95.40	45. San Miguel	4082.40
18. Guasimoe	338.44	46. Orquídea	852.72
19. San Jose	947.35	47. El Junco	4236.12
20. Santo Domingo	393.88	48. Sardinata	4532.44
21. Guacualito	201.49	49. Nazareth	3128.09
22. Tambillo	421.01	50. Buenos Aires	2859.27
23. Fatima	501.70	51. Bombona	2663.65
24. Corraal	529.40	52. Betorio	4789.79
25. Moral	368.79	53. El Jardón	579.72
26. Pijao	221.34	54. La Florida	324.83
27. Mayfoas	544.51	55. La Lupa	306.58
28. Libano	756.34	56. Area Urbana	88.28
		57. Oriente	1254.80
		<b>TOTAL</b>	<b>90453.6</b>



# ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN BRIGADAS EXTRAMURALES

Valoración Primera Infancia

Valoración Infancia

Valoración Adolescencia

Valoración Juventud

Valoración Adultez

Valoración Vejez

Planificación Familiar

Toma de citologías

Servicio de vacunación

Servicio de salud oral

Valoración a pacientes con enfermedades crónicas HTA y DM

Controles prenatales

Valoración por psicología

Consultas de medicina general

# JORNADAS EXTRAMURALES

# BRIGADAS DE SALUD



# JORNADAS EXTRAMURALES

# BRIGADAS DE SALUD



# CENTRO DE ATENCION EXTRAMURAL DEL JUNCAL

Para el periodo 2023 se realizaron **5545** actividades a nuestros usuarios del centro poblado el Juncal y veredas aledañas.



# RUTA MATERNO PERINATAL Y ESTRATEGIA IAMI

# DATOS GENERALES IAMII

## Modulo I. Atención Prenatal (Consulta y/o control)

Tabla 2: Información consolidado 2023:

Edad de la gestante	Edad gestacional al <b>ingreso</b> al control prenatal	Gestantes atendidas <b>1° vez</b>	Total gestantes atendidas antiguas y nuevas	Proporción de gestantes atendidas <b>1° vez</b> por edad gestacional* *
10-14 años	< 13 semanas	3		
	13 - 28 semanas			
	29 - 40 semanas o mas			
15-19 años	< 13 semanas	57		
	13 - 28 semanas	7		
	29 - 40 semanas o mas			
20-34 años	< 13 semanas	131		
	13 - 28 semanas	18		
	29 - 40 semanas o mas			
35 o más años	< 13 semanas	20		
	13 - 28 semanas	6		
	29 - 40 semanas			
<b>Gran Total gestantes atendidas</b>		242		

Con los datos registrados se pueden inferir entre otros aspectos:

El 62 % de las gestantes atendidas de primera vez en la institución tienen entre 20 y 34 años de edad .El 87 % de las gestantes atendidas de primera vez en la institución ingresan <13 semanas de edad gestacional.

**Captación de la gestante: 88 % indicador gerencial 2023.**



Estrategia Gravindex: a través de esta estrategia se busca garantizar el inicio a atención de la RIAMP a través del seguimiento telefónico realizado a las usuarias con resultados de gravindex positivos y poder garantizar su ingreso efectivo al programa

Articulación con los servicios de urgencias, hospitalización y el área de facturación, para lograr la asignación de la cita de inscripción o de control antes del egreso hospitalario.

Articulación con las EAPB para la disminución de las barreras de acceso de tipo administrativas de las gestantes

Se garantiza la existencia de citas de reserva prioritaria las cuales son manejadas por la auxiliar de la RIA Materno Perinatal para el ingreso oportuno a la ruta.

Implementación de la Consulta Preconcepcional

# DATOS GENERALES IAMII

CRITERIO	Nº TOTAL
Total de gestantes atendidas de primera vez en odontología	198
Total de gestantes atendidas en odontología con tratamiento terminado	198
Total de gestantes atendidas en el curso de preparación de la maternidad y paternidad	208

Total de gestantes que recibieron y tienen adherencia a los micronutrientes	
Total de gestantes que recibieron la vacuna Td o Tdap	145
Total de gestantes que recibieron asesoría sobre ITS	242
Total de gestantes que recibieron asesoría pre prueba de VIH	242
Total de gestantes a las cuales se les realizó la prueba para VIH	242
Total de gestantes que recibieron asesoría post prueba de VIH	242
Total de gestantes atendidas por primera vez a quienes se les realizó la serología	242
Total de gestantes atendidas con sífilis.	2
Total de gestantes atendidas con alto riesgo obstétrico.	198
Total de gestantes atendidas con diagnóstico de bajo peso	28
Total de gestantes atendidas con diagnóstico de sobrepeso	73
Total de gestantes atendidas con diagnóstico obesidad	41
Total de gestantes atendidas en que se remitieron a un nivel de mayor complejidad.	242
Oportunidad de controles prenatales y/o citas para atención de las gestantes	UN DIA



# DATOS GENERALES IAMII



CRITERIO	N° TOTAL
N° de madres que fueron acompañadas por sus parejas o alguien significativo para ellas durante el parto	19
Total de partos atendidos VÍA VAGINAL	19
Total de partos atendidos POR CESÁREA	0
Total de partos atendidos de mujeres <b>SIN CONTROL PRENATAL</b> VÍA VAGINAL	1
Total de partos atendidos de mujeres <b>SIN CONTROL PRENATAL</b> POR CESÁREA	0
N° de recién nacidos a quienes se les realizó contacto piel a piel	19
N° de recién nacidos que iniciaron la lactancia materna en la primera hora	19

### Módulo III. Atención del recién nacido y posparto Tabla 5: atención integral del recién nacido por trimestre calendario

# DATOS GENERALES IAMII



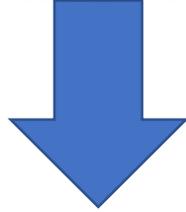
CRITERIOS	TOTAL	Nº DE NIÑAS	Nº DE NIÑOS
Nº de recién nacidos vivos.	18	7	11
Nº de recién nacidos con peso al nacer inferior a 2.500 gramos.	1	0	1
Nº de recién nacidos con peso al nacer inferior a 1.500 gramos.	0	0	0
Nº de recién nacidos a los cuales se les realizó TSH antes de ser dados de alta de la institución.	18	7	11
Nº de recién nacidos en la institución con sífilis congénita	0	0	0
Nº de recién nacidos hijos de madres con resultado VIH (+).	0	0	0
Nº de recién nacidos en la institución y a los cuales se les realizó hemodasificación.	18	7	11
Nº de recién nacidos en la institución que tuvieron el registro civil tramitado al ser dados de alta de la institución.	1	0	1
Nº de recién nacidos en la institución que ingresaron al programa madre canguro.	1	0	1
Nº de recién nacidos en la institución vacunados con BCG y a quienes se les entregó carné de vacunación antes de ser dados de alta de la institución.	18	7	11
Nº de recién nacidos en la institución vacunados con Hepatitis B durante las primeras doce horas de nacido y a quienes se les entregó carné de vacunación antes de ser dados de alta de la institución.	18	7	11



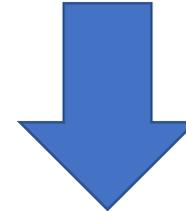
# ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES

# ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES

- **TOTAL PACIENTES:1930**



HIPERTENSOS 1655



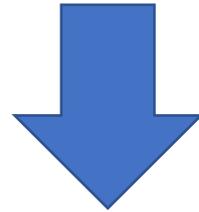
DIABÉTICOS: 275

## CONSULTAS REALIZADAS A PACIENTES CON ENFERMEDADES NO TRASMISIBLES

PACIENTES	AREA
1270	MEDICINA
120	PSICOLOGIA

# **SALUD PUBLICA VIGENCIA 2023**

**HANSEN**



**1 PACIENTE CON TRATAMIENTO TERMINADO Y RECUPERADO**

# FISIOTERAPIA

- Rehabilitación física.
- Acondicionamiento cardiopulmonar.
- Estimulación adecuada y oportuna a menores de 5 años con alteraciones psicomotoras y neurológicas.
- Acompañamiento en curso de preparamiento para la maternidad segura.
- Actividades lúdico-recreativas y deportivas.
- Rehabilitación basada en comunidad.
- Apoyo psicosocial.
- Jornada de relajación.

## OBJETIVO GENERAL

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios de rehabilitación física, a través de un adecuado y oportuno tratamiento fisioterapéutico preservando la calidad y calidez humana.



- Ayuda a aliviar el dolor.
- Mejora la fuerza muscular y la movilidad.
- Previene y controla el deterioro físico del paciente.
- Mejora la flexibilidad de la persona.
- Mejora las funciones básicas del organismo.
- Asegura una mejor sensación de bienestar.
- Mantiene las articulaciones en óptimas condiciones.
- Ayuda a los deportistas a prevenir lesiones.
- Ideal en la recuperación post operatoria.
- Mejora el estado psicológico del usuario.

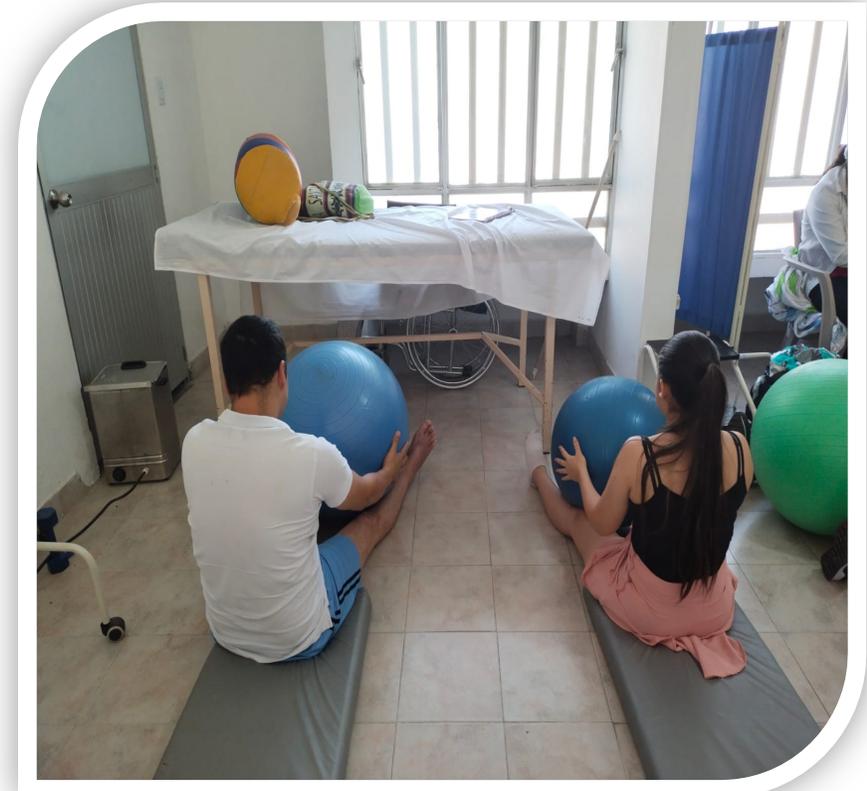
# PRODUCTIVIDAD AREA FISIOTERAPIA AÑO 2023

Total de usuarios: 98

Neurológicos	12	188 sesiones
Cardiopulmonares	10	72 sesiones
Osteomusculares	71	612 sesiones

Total de sesiones: 872

## RESULTADOS OBTENIDOS



## RESULTADOS OBTENIDOS

- Acondicionamiento físico.



## RESULTADOS OBTENIDOS

- Actividades psicosocial.



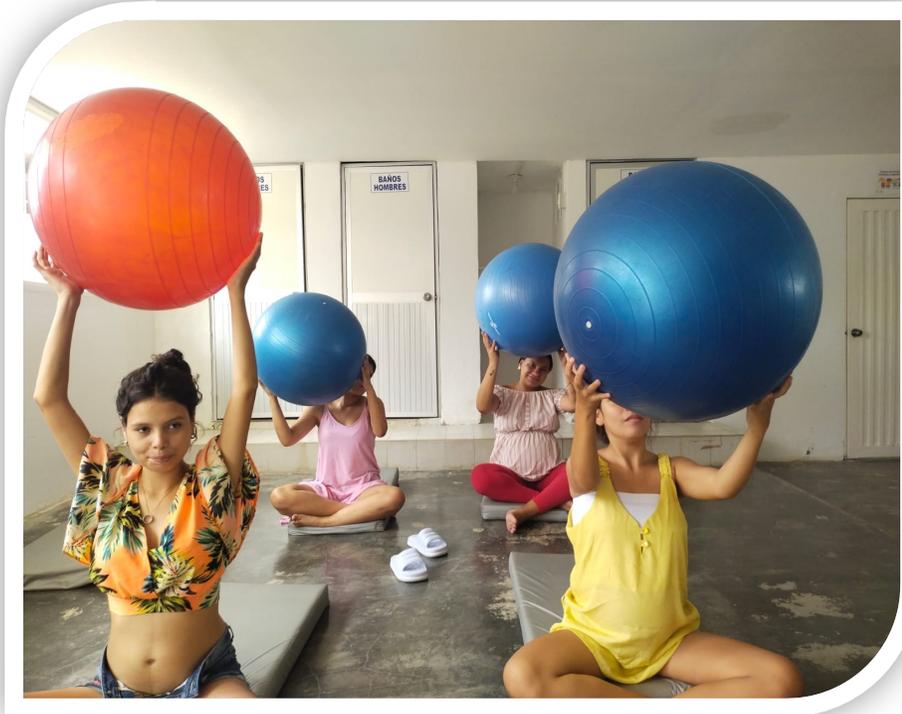
## RESULTADOS OBTENIDOS

- Actividades lúdico-recreativas y deportivas.



## RESULTADOS OBTENIDOS

- Acompañamiento en curso de preparación para la maternidad segura.



# LABORATORIO CLÍNICO

DETALLES	CANTIDAD
BACTERIOLOGOS	2
AUXILIAR DE LABORATORIO	1

# RELACIÓN DE EXÁMENES PROCESADOS

**2022**

TOTAL PACIENTES ATENDIDOS: **12.098**

TOTAL EXAMENES REALIZADOS:  
**50.416**

TOTAL DE MUESTRA PCR (COVID-19): **304**

**2023**

TOTAL PACIENTES ATENDIDOS: **13.977**

TOTAL EXAMENES REALIZADOS:  
**52.105**

TOTAL DE MUESTRA PCR (COVID-19): **11**

## RELACIÓN DE EXÁMENES Y PACIENTES PROCESADOS DURANTE LA VIGENCIA 2023

	EXÁMENES	PACIENTES
SERVICIO AMBULATORIO:	626	95
SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN:	2.768	659
SERVICIO DE LABORATORIO:	41.455	8.175
SERVICIO DE URGENCIAS:	7.256	5.048
<b>TOTAL ATENDIDOS:</b>	<b>52.105</b>	<b>13.977</b>



**HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
891180091 - 4

Desde el  
01-Ene-2023  
hasta el  
31-Dic-2023

**Relación de exámenes efectivamente procesados en un periodo**

Codigo	Nombre de Examen	Cantidad
19843	LESIHMANIA EXAMEN DIRECTO	3
19722	MICROALBUMINURIA	7
04030	NITROGENO UREICO (BUN) EN ORINA DE 24H	11
19749	NITROGENO UREICO BUN	578
19792	POTASIO	1
19809	PROTEINA C REACTIVA PCR PRUEBA SEMICUANTITATIVA	2
19353	PRUEBA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO (BHCG)	1,053
03906916	PRUEBA NO TREPOMENICA (SEROLOGIA VDRL EN SUERO O LCR)	138
05960	PRUEBA RAPIDA TREPONEMICA SIFILIS PALLIDUM ANTICUERPOS (PRUEB	172
19868	SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL (DETERMINACION DE HEMOGLOBIN	41
04966	SECRECION URETRAL	14
09901304	SECRECION URETRAL O VAGINAL	155
04009	SECRECION VAGINAL	574
19911	TIROIDEA ESTIMULANTE TSH	9
19885	TREPONEMA PALLIDUM ANTICUERPOS SIFILIS (PRUEBA TREPONEMICA)	55
19940	TRIGLICERIDOS	2,276
19959	TROPONINA - I	3
04199	TSH NEONATAL-HORMA ESTIMULANTE TIROIDES	1
00918	UROANALISIS	4,624
19966	UROCULTIVO (ANTIBIOGRAMA CONCENTRACION MINIMA INHIBITORIA A	3
04046	UROCULTIVO(ANTIBIOGRAMA DE DISCO)	2
19977	VELOCIDAD DE SEDIMENTACION GLOBULAR VSG	1
19878	VIH 1 Y 2, ANTICUERPOS PRUEBA RAPIDA	307
<b>Total de Exámenes</b>		<b>52,105</b>

**SEGUIR DANDO CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN 3280**

**AUMENTAR LA CAPTACIÓN TEMPRANA DE MUJERES EMBARAZADAS (IAMII)**

**DAR CONTINUIDAD CON EL PROGRAMA DE BÚSQUEDA ACTIVA DE TB Y LEPRO.**

**PROGRAMA DE CRÓNICOS.**

**SEGUIR APOYANDO EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS DE LA E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS.**

# PSICOLOGÍA

# **PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

- Acompañamiento en curso de preparamiento para la maternidad y paternidad
- Atención en violencias de género.
- Educación individual.
- Riesgo psicosocial.
- Consultas de aislamiento.
- Consultas de seguimiento.
- Atención 24 horas, área de urgencias.

## OBJETIVO GENERAL

"Contribuir al bienestar emocional y mental de los pacientes, personal médico y familiares dentro del entorno hospitalario, mediante la prestación de servicios de evaluación, intervención y apoyo psicológico, con el fin de mejorar la calidad de vida, promover la adaptación positiva a la enfermedad y favorecer la recuperación integral de los pacientes."

- Reactivación de la atención segura a partir de la implementación de los nuevos protocolos de bioseguridad.
- Trabajo en equipo interdisciplinario para el mantenimiento la salud de nuestra población.
- Enfoque en actividades de Promoción y mantenimiento de la salud para todas las áreas de atención del Hospital
- Oportunidad en citas y tratamientos requeridos por nuestros pacientes.

# PRODUCTIVIDAD ÁREA DE PSICOLOGÍA AÑO 2023

Gestantes	122
Crónicos	120
Otras Consultas	
Educación individual	110
Consulta psicólogo por urgencias	73
Eventos Violencia de Género	
Violencia sexual	30
Negligencia y abandono	7
Violencia Pisológico	7
<b>Total Atenciones</b>	<b>1014</b>

# RESULTADOS OBTENIDOS





# ODONTOLOGÍA

# TALENTO HUMANO

## EQUIPO SALUD BUCAL



**El Área de Salud Bucal para el año 2023:**

- **Conto con personal de practica clínica y profesional idóneo, necesario para la atención efectiva y humanizada a los usuarios.**
- **Capacito continuamente a los colaboradores en temas de importancia en salud; Aplicando los conocimientos en la atención de los usuarios y mejoramiento de los servicios.**
- **Acompañamiento a través de Asistencia Técnicas por parte de los Entes Territorial en Salud y de las Eapb; Aportando mecanismos basados en la normatividad vigente que facilitan la atención segura.**
- **Resultados óptimos en la atención con calidad.**

# ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS



## ACTIVIDAD ASISTENCIALES EN SALUD BUCAL

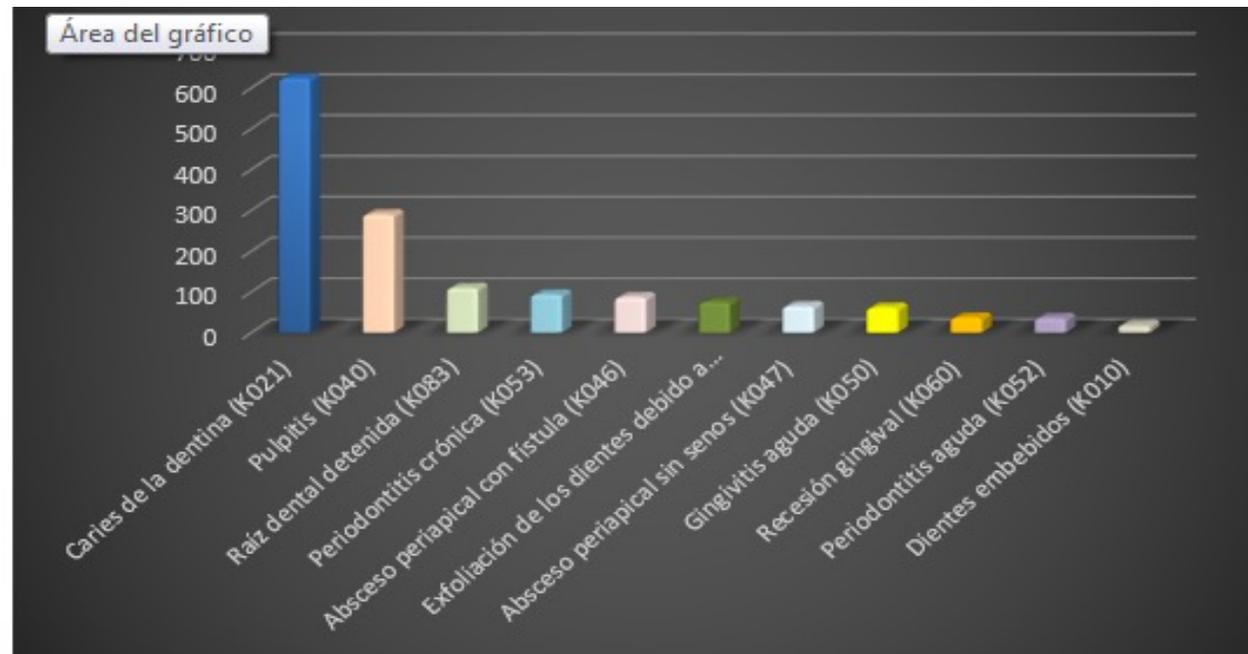
- **Atención integral en Salud Bucal de primera vez**
- **Control y seguimiento al plan de tratamiento.**
- **Operatoria**
- **Cirugía oral**
- **Interconsulta a especialidad.**
- **Gestantes.**
- **Tratamientos terminados**

## ACTIVIDADES P Y M EN SALUD BUCAL ( RES. 3280)

- **Control de placa bacteriana**
- **Detartraje**
- **Aplicación de sellantes**
- **Aplicación de flúor**
- **Educación en salud bucal.**

# MORBILIDAD

- En la consulta odontológica para el año 2023, la primera causa de morbilidad con el 41,6% de la atención es caries de la dentina, la segunda causa es la Pulpitis (K040); con el 19,37%, la tercera causa es la Raíz dental detenida (K083), 7,34%, la cuarta causa Periodontitis crónica (K053) con el 6,27% y la quinta causa es Absceso periapical con fístula (K046), 5,8%.



## PROCEDIMIENTOS EJECUTADOS AÑO 2023

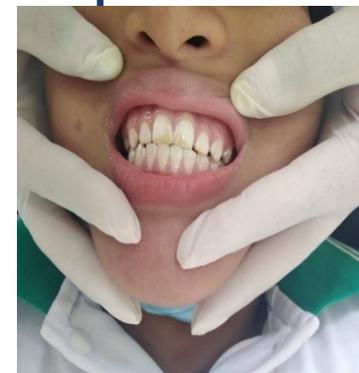
<b>PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGICOS</b>	<b>AÑO 2023</b>
<b>CONSULTA PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO</b>	<b>4227</b>
<b>EXAMEN CLÍNICO PRIMERA VEZ</b>	<b>2979</b>
<b>GESTANTES</b>	<b>198</b>
<b>OBTURACIONES</b>	<b>3895</b>
<b>EXODONCIA</b>	<b>804</b>
<b>CONSULTA DE URGENCIAS</b>	<b>623</b>
<b>EDUCACIÓN EN SALUD BUCAL POR ODONTOLÓGIA</b>	<b>925</b>
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>	<b>13.688</b>

# ACTIVIDADES RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

<b>PROCEDIMIENTOS</b>	<b>AÑO</b>
<b>CONTROL PLACA BACTERIANA</b>	<b>7720</b>
<b>FLUOR</b>	<b>4493</b>
<b>DETARTRAJE</b>	<b>4355</b>
<b>SELLANTES</b>	<b>3449</b>
<b>EDUCACION EN SALUD BUCAL</b>	<b>2605</b>
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>	<b>22.622</b>

# ASISTENCIA TECNICA

- **Asistencia Técnicas con de la secretaria de salud Departamental y Municipal frente a la Fluorosis Dental sector Juncal, identificando nuevos casos atendidos y tratados en el Hospital:**
- **Fluorosis Leve: 30**
- **Fluorosis Moderada: 26**
- **Fluorosis severa: 9**



**Prioridad frente al manejo de la Fluorosis dental a través de:**

- **Consumo de agua potable**
- **Asistencia a la consulta odontológica y de higiene oral.**
- **Alimentación sana.**
- **Georreferenciación en el área de afluentes hídricos libres de flúor.**



# ESTRATEGIA SOY GENERACION MAS SONRIENTE



E.S.E. HOSPITAL San Francisco de Asís

Palermo Ahora

## Soy Generación Más sonriente

¡Es gratis!

¡TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 1 A 17 AÑOS, PUEDEN ASISTIR PARA LA APLICACION DEL BARNIZ DE FLOUR!

SABADO 30 08:00AM-04:00PM



# PROGRAMA IAMII Y CRONICOS



# COLEGIOS Y FAMIS



# CAPACITACIONES

**Se capacito durante los cuatro trimestres del 2023, al personal del área de salud bucal en temas relacionados como:**

**Análisis casos clínicos, bioseguridad y elementos de protección personal, limpieza y desinfección, esterilización, facturación, seguridad del paciente.**

**Lo cual nos permite cada día tener un mejor desempeño y resultados efectivos.**



# SIAU

## Informe de rendición de cuentas del año 2023

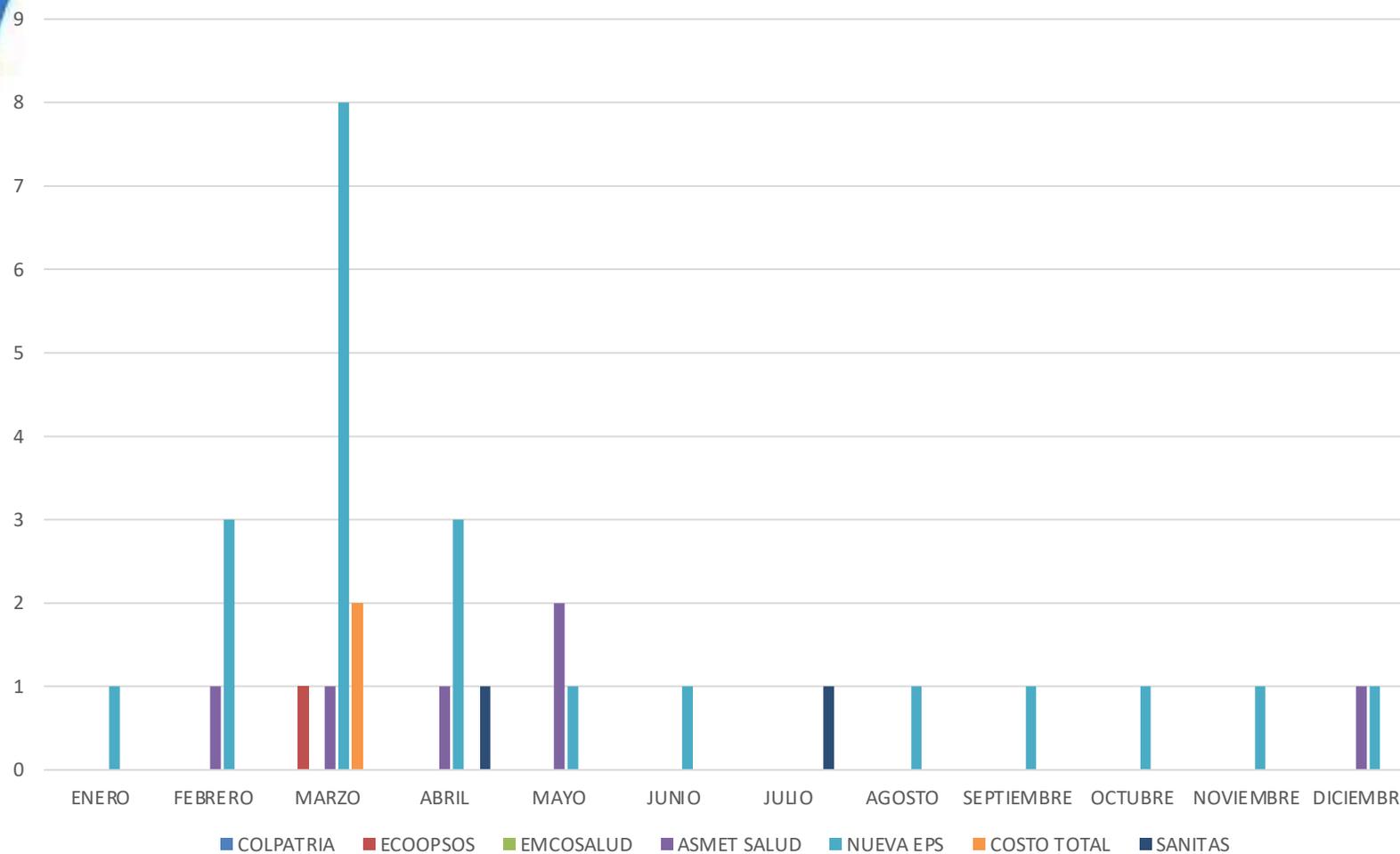
### **Procesos y procedimientos del área del SIAU**

- \* Sistema de información y atención al usuario
- \* Apertura de buzones que se abre cada 8 días
- \* Se realizan encuestas mensualmente
- \* Se hace consolidados mensual y trimestral mente de las PQR
- \* Reunion de Asociación de Usuarios y Comité de Ética hospitalaria
- \* Ventanilla preferencial para personas en situación de discapacidad, mamitas embarazadas, adulto mayor.
- \* Se realiza las normas de bioseguridad y énfasis en los protocolos de normas de bioseguridad.
- \* Humanización con nuestros usuarios en los servicios de la E.S.E.
- \* Orientación, Capacitación, Socialización de la información pertinente y oportuna a nuestros usuarios.
- \* Información en Cartelera del SIAU e informativa.

EPS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COLPATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ECOOPSOS	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMCOSALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASMET SALUD	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1
NUEVA EPS	1	3	8	3	1	1	0	1	1	1	1	1
COSTO TOTAL	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANITAS	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	1	4	12	5	3	1	1	1	1	1	1	2
TOTAL AÑO:	33											

NOTA: EN EL AÑO 2023 UN TOTAL DE 33 PQR  
Encuentras realizadas mensualmente 100

### CONSOLIDADO PQR AÑO 2023



# SITUACION FINANCIERA

# CATEGORIZACION DEL RIESGO

Variable	Calificación
Año 2023 Resolución 851 - Anexo Técnico No. 5 (con información cierre año 2022)	Sin riesgo
Año 2022 (No se aplicó porque la Res 856 de mayo 29 2020, estuvo vigente hasta el 30 de junio de 2022)	No aplica
Año 2021 (se suspende el plazo para la determinación del riesgo de las ESE, Res 856 mayo 29 2020, hasta el término de la emergencia sanitaria)	No aplica
Año 2020 (se suspende el plazo para la determinación del riesgo de las ESE, Res 856 mayo 29 2020, hasta el término de la emergencia sanitaria)	No aplica
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Sin riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Riesgo bajo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Riesgo bajo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Sin riesgo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo bajo
<b>FUENTE:</b> Resoluciones Ministerio de Salud y Protección Social	

# ESTADO DE RESULTADO DEL PERIODO Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES



CONCEPTO	PERIODOS		VARIACION	
	2022	2023	ABSOLUTA	%
INGRESOS OPERACIONALES	5,260,087,684	5,840,417,950	580,330,266	11.03%
VENTAS DE SERVICIOS	5,260,087,684	5,840,417,950	580,330,266	11.03%
COSTOS DE VENTAS	3,258,820,983	3,828,491,705	569,670,722	17.48%
GASTOS OPERACIONALES	2,063,850,274	1,967,477,996	-96,372,278	-4.67%
EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL	-62,583,573	44,448,249	107,031,822	-171.02%
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	245,079,852	266,633,775	21,553,923	8.79%
OTROS INGRESOS	42,084,033	68,825,681	26,741,648	63.54%
OTROS GASTOS	43,251,430	66,790,124	23,538,694	54.42%
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	181,328,882	313,117,581	131,788,699	72.68%
Cifras en pesos				
FUENTE: CHIP - CGN				

# ESTADO DE RESULTADO DEL PERIODO Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES

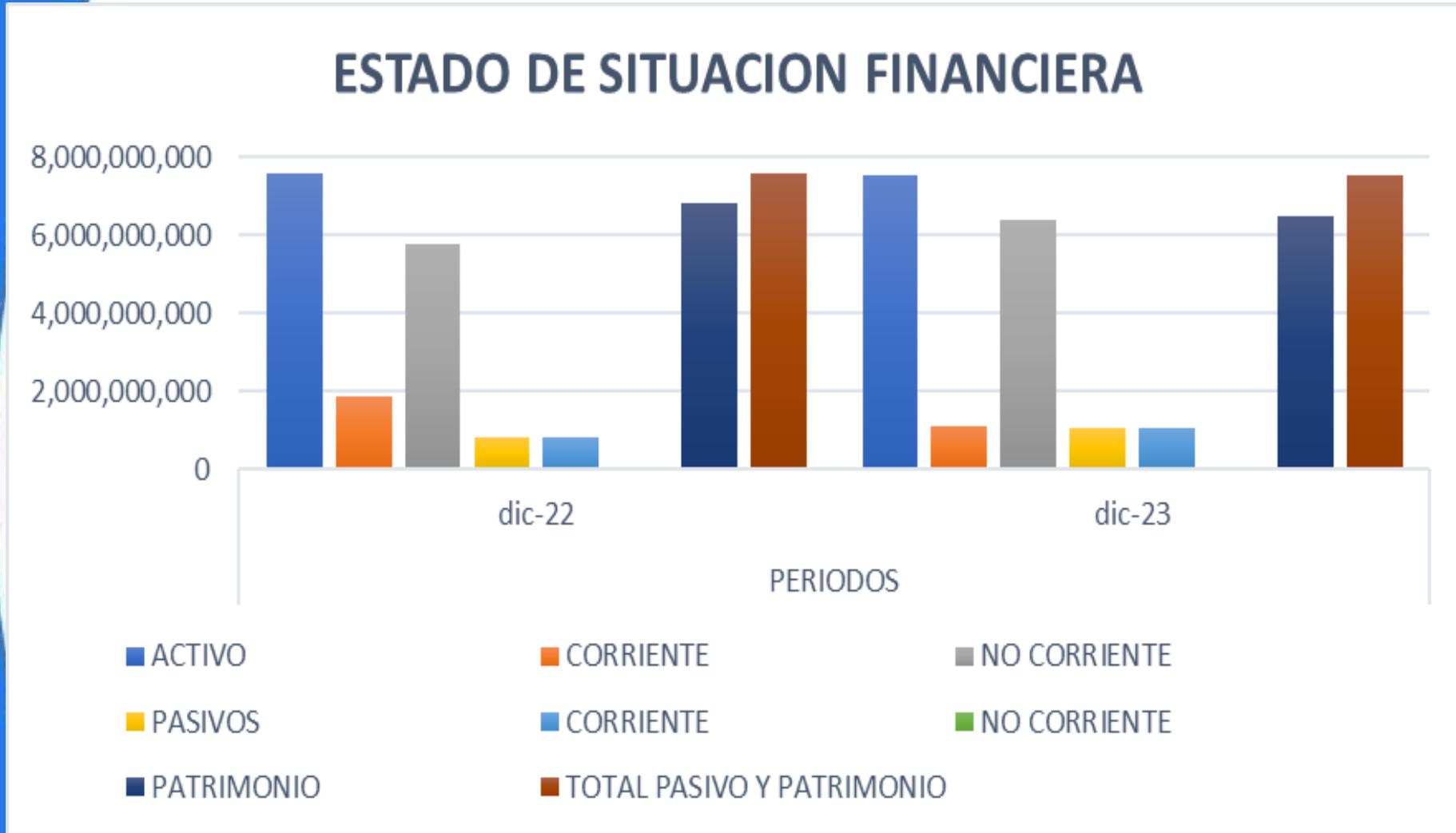
## ESTADO DE RESULTADO DEL PERIODO Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES



# ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

CONCEPTO	PERIODOS		VARIACION	
	2022	2023	ABSOLUTA	%
<b>ACTIVO</b>	<b>7,595,664,082</b>	<b>7,505,130,149</b>	<b>-90,533,933</b>	<b>-1.19%</b>
<b>CORRIENTE</b>	<b>1,848,744,913</b>	<b>1,112,794,421</b>	<b>-735,950,492</b>	<b>-39.81%</b>
Efectivo	29,042,179	24,860,603	-4,181,576	-14.40%
Cuentas por Cobrar	1,001,531,963	1,020,426,625	18,894,662	1.89%
Inventarios	818,170,771	67,507,193	-750,663,578	-91.75%
<b>NO CORRIENTE</b>	<b>5,746,919,169</b>	<b>6,392,335,728</b>	<b>645,416,559</b>	<b>11.23%</b>
Inversiones	0	0	0	
Cuentas por Cobrar	238,207,525	829,502,208	591,294,683	248.23%
Propiedades, Planta y Equipo	5,246,460,454	5,312,182,330	65,721,876	1.25%
Otros Activos	262,251,190	250,651,190	-11,600,000	-4.42%
<b>PASIVOS</b>	<b>805,778,423</b>	<b>1,039,624,909</b>	<b>233,846,486</b>	<b>29.02%</b>
<b>CORRIENTE</b>	<b>805,778,423</b>	<b>1,039,624,909</b>	<b>233,846,486</b>	<b>29.02%</b>
Obligaciones Financieras	0	0	0	
Cuentas por Pagar	732,711,145	999,865,275	267,154,130	36.46%
Beneficios a los Empleados	73,067,278	39,759,634	-33,307,644	-45.58%
Pasivos Estimados	0	0	0	
Otros Pasivos	0	0	0	
<b>NO CORRIENTE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>PATRIMONIO</b>	<b>6,789,885,659</b>	<b>6,465,505,240</b>	<b>-324,380,419</b>	<b>-4.78%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>7,595,664,082</b>	<b>7,505,130,149</b>	<b>-90,533,933</b>	<b>-1.19%</b>
<b>Cifras en pesos</b>				
<b>FUENTE: CHIP - CGN</b>				

# ESTADO DE SITUACION FINANCIERA



# SITUACION PRESUPUESTAL

# PRESUPUESTO DE INGRESOS



CONCEPTO	2022	2023	VARIACION \$	VARIACION %
PRESUPUESTO INICIAL	4.570.277.198	4.308.000.000	<b>-262.277.198</b>	-5,74%
PRESUPUESTO DEFINITIVO	6.531.562.621	6.089.466.312	<b>-442.096.309</b>	-6,77%
RECONOCIMIENTOS (FACTURADO)	6.933.056.726	6.551.170.791	<b>-381.885.935</b>	-5,51%
RECAUDOS	5.931.524.763	5.566.202.812	<b>-365.321.951</b>	-6,16%

# PRESUPUESTO DE GASTOS

CONCEPTO	2022	2023	VARIACION \$	VARIACION %
PRESUPUESTO INICIAL	4.570.277.198	4.308.000.000	-262.277.198	-5,74%
PRESUPUESTO DEFINITIVO	6.531.562.621	6.089.466.312	-442.096.309	-6,77%
COMPROMISOS	6.506.424.046	6.040.002.800	-466.421.246	-7,17%
PAGOS	5.882.555.141	5.194.758.351	-687.796.790	-11,69%
INDICADORES	2022	2023		
% Reconocimientos frente a Compromisos	1,07	1,08		
% Recaudos frente a Compromisos	0,91	0,92		

# EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS 2023

CONCEPTO	PTO DEFINITIVO	RECONOCIM	% RECON VS DEFINITIVO	RECAUDOS	% RECAUDOS VS RECONOCIM
REGIMEN SUBSIDIADO	3,657,200,214	3,902,362,570	106.70%	3,641,986,376	93.33%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1,107,418,138	1,393,025,934	125.79%	757,612,578	54.39%
SOAT	115,375,672	121,541,494	105.34%	80,953,656	66.61%
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	194,707,000	194,707,000	100.00%	194,707,000	100.00%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	168,179,530	228,780,952	136.03%	180,190,361	78.76%
APORTES	266,633,775	266,633,775	100.00%	266,633,775	100.00%
INGRESOS DE CAPITAL	1,000,000	0	0.00%	0	0.00%
OTROS INGRESOS	52,117,252	52,117,252	100.00%	52,117,252	0.00%
<b>TOTAL SIN DI Y CXC VIG ANT</b>	<b>5,562,631,581</b>	<b>6,159,168,977</b>	<b>110.72%</b>	<b>5,174,200,998</b>	<b>84.01%</b>
C X C VIGENCIAS ANTERIORES	496,495,053	361,662,136	72.84%	361,662,136	100.00%
DISPONIBILIDAD INICIAL	30,339,678	30,339,678	100.00%	30,339,678	100.00%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>6,089,466,312</b>	<b>6,551,170,791</b>	<b>107.58%</b>	<b>5,566,202,812</b>	<b>84.97%</b>
<b>Cifras en pesos</b>					
<b>FUENTE: SIHO - Ministerio de Salud y Protección Social</b>					

# EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS 2023

CONCEPTO	PTO DEFINITIVO	COMPROM	% COMP VS DEFINITIVO	PAGOS	% PAGOS VS COMPROM
GASTOS PERSONAL DE PLANTA	1,016,274,873	1,003,028,257	98.70%	993,525,404	99.05%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	2,861,248,612	2,842,450,517	99.34%	2,460,383,876	86.56%
GASTOS GENERALES	1,149,518,465	1,132,191,865	98.49%	1,011,820,827	89.37%
TRANSFERENCIAS	0	0		0	
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	727,424,362	727,332,161	99.99%	434,028,244	59.67%
INVERSION	40,000,000	40,000,000	100.00%	0	0.00%
DEUDA PUBLICA	0	0		0	
<b>TOTAL SIN CXP VIG ANTERIORES</b>	<b>5,794,466,312</b>	<b>5,745,002,800</b>	<b>99.15%</b>	<b>4,899,758,351</b>	<b>85.29%</b>
C X P VIGENCIAS ANTERIORES	295,000,000	295,000,000	100.00%	295,000,000	100.00%
<b>TOTAL GASTO</b>	<b>6,089,466,312</b>	<b>6,040,002,800</b>	<b>99.19%</b>	<b>5,194,758,351</b>	<b>86.01%</b>
<b>Cifras en pesos</b>					
<b>FUENTE: SIHO - Ministerio de Salud y Protección Social</b>					

# CARTERA

## COMPARATIVO CARTERA 2022-2023

<b>COMPARATIVO CUENTAS X COBRAR VIGENCIAS 2022 - 2023</b>			
<b>CONCEPTO</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>DIFERENCIA</b>
VENTA SERVICIOS DE SALUD	\$ 5.269.934.220	\$ 5.849.843.662	\$ 579.909.442
TOTAL RECAUDO VTAS SERVICIOS DE LA VIGENCIA	\$ 4.258.555.721	\$ 4.855.449.971	\$ 596.894.250
TOTAL INGRESOS RECUPERACION DE CARTERA	\$ 697.923.530	\$ 361.662.136	-\$ 336.261.394
CARTERA	\$ 1.330.801.211	\$ 1.964.138.032	\$ 633.336.821
MAYOR 360	\$ 492.977.457	\$ 1.126.533.420	\$ 633.555.963
CARTERA HASTA 360	\$ 837.823.754	\$ 837.604.612	-\$ 219.142

# ESTADO DE CARTERA DE LAS EAPB LIQUIDADAS

subconcepto	total carter
Pliq Coomeva	\$ 32.875.689
Pliq Saludcoop	\$ 88.359.568
Pliq Comfamiliar Huila CCF	\$ 271.075.249
Pliq CAFESALUD	\$ 182.470.315
Pliq Salud Vida	\$ 1.631.179
Pliq ECOOPSOS S.A.S.	\$ 144.241.224
PLiqMEDIMAS SAS	\$ 144.963.426
Pliq Mutual Barrios Unidos de Quibdó	\$ 302.100
PLiq CAPRECOM	\$ 876.843
Pliq COMPARTA"	\$ 6.293.178
PLiq CONVIDA	\$ 1.545.957
Pliq COMFACUNDI	\$ 735.350
Pliq CC de Cartagena	\$ 60.000
Pliq Comfamiliar Nariño CCF	\$ 235.750
<b>TOTAL RADICADA</b>	<b>\$ 875.665.828</b>

- Para la vigencia 2023, la ESE asistió a las cuatro mesas de conciliación de cartera convocada por la secretaria de salud departamental en el marco de la circular 030, de igual manera asistió a la IV mesa convocada por la Supersalud con animo de realizar acuerdo de pago.
- Se realizo conciliaciones de cartera con las eps sanita, nueva eps, famisanar, capital salud, salud total, tolihuila, policia y aic,
- Por ultimo y lo mas importante la ESE trabaja continua mente con el fin de prestar los servicios de salud con calidad y oportunidad. Trabajamos para mejorar.

# FACTURACIÓN

EPS	No. CONTRATO	VALOR UPC	USUARIOS	MODALIDAD	SERVICIOS CONTRATADOS
SANITAS	IBOGCU2910 OTROSI 1	\$ 23,507	3561	CAPITA	SUBSIDIADO
SANITAS	IBOGCU2910 OTROSI 2	\$ 23,507	440	CAPITA	CONTRIBUTIVO
ASMET SALUD	HUI-260-S22	\$ 21,838	3619	CAPITA	SUBSIDIADO
ASMET SALUD	HUI-262-S22	TARIFA SOAT-20%	94	EVENTO	CONTRIBUTIVO
NUEVA EPS	891180091	TARIFA SOAT-20%	2795	EVENTO	CONTRIBUTIVO
NUEVA EPS	02-02-02-00593- 2023	\$ 23,246	7336	CAPITA	SUBSIDIADO
UT TOLIHUILA	IPS-00128	\$ 20,500	75	CAPITA	IPS PRIVADA
POLICIA	85-5-20130-23-21	TARIFA SOAT PLENA		EVENTO	REGIMEN ESPECIAL

**PROMEDIO UPC \$ 22,520**

POBLACION	CONTRIBUTIVO	3329
	SUBSIDIADO	14516
	IPS PRIVADA	75
	<b>TOTAL</b>	<b>17920</b>

# COMPARATIVO FACTURACIÓN 2022-2023

CONCEPTO	FACTURADO 2022	FACTURADO 2023	DIFERENCIA	VARIACION
Régimen Contributivo	\$ 926,718,762	\$ 1,393,025,934	\$ 466,307,172	50%
Régimen Subsidiado	\$ 3,759,034,337	\$ 3,902,362,570	\$ 143,328,233	4%
SOAT	\$ 136,614,106	\$ 121,541,494	-\$ 15,072,612	-11%
Plan de intervenciones colectivas	\$ 192,500,000	\$ 194,707,000	\$ 2,207,000	1%
Otras Ventas de Servicios de Salud	\$ 255,067,015	\$ 238,206,664	-\$ 16,860,351	-7%
<b>Total venta de servicios de salud</b>	<b>\$ 5,269,934,220</b>	<b>\$ 5,849,843,662</b>	<b>\$ 579,909,442</b>	<b>11%</b>