

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO	CÓDIGO	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS	VERSIÓN	

NOMBRE DE LA IPS.					
E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO – HUILA					
TIPO DE ENTIDAD	DPTO	MUNICIPIO	FECHA DE RELIZACION		
			DIA	MES	AÑO
PUBLICA	HUILA	PALERMO	21	04	2023
RENDICION DE CUENTAS					
RENDICION DE CUENTAS DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO – HUILA, VIGENCIA 2022					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2022	31	12	2022
ACTA DE RENDICION DE CUENTAS DEL PERIODO 2021.					
ELABORÓ: Profesional de apoyo – asesor control interno					
CIUDAD Y FECHA: Palermo Huila 21 de abril de 2023.					
OBJETIVO	Realizar la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía del Municipio de Palermo Huila, de conformidad a lo dispuesto en artículo Art. 78, de la ley 1474 de 2011.				
ALCANCE	Inicia con la elaboración del informe y termina con la asamblea de ciudadanos y actores Sociales, a los cuales se les realiza la rendición de cuentas.				
AMBITO DE APLICACIÓN	Este procedimiento aplica a todas las áreas de la E.S.E. Hospital San Francisco de Asís de Palermo, especialmente de las Administrativas y de los Estados Financieros.				
DURACION DE LA AUDIENCIA	2 horas quince minutos, iniciando a las 7:00 a.m. y finalizando 09:15 a.m.				
FORMA COMO SE CONVOCO	La convocatoria se realizó a través de la publicación del aviso de convocatoria en la página Web de la ESE y de forma escrita mediante oficios dirigidos a autoridades: alcaldesa, miembros junta directiva de la ESE, Presidente de Concejo municipal, personero municipal, veedurías ciudadanas, y comunidad en general				

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO	CÓDIGO	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS	VERSIÓN	

PARTICIPANTES	Autoridades locales, usuarios, veedurías, funcionarios, contratistas y ciudadanía en General
----------------------	--

DESARROLLO

Después del saludo e instalación de la audiencia de rendición de cuentas de parte de la Gerencia de la E.S.E., dirigida a los asistentes se procedió iniciar las intervenciones por parte de los coordinadores de las respectivas áreas tanto asistenciales como administrativa haciendo uso de ayudas audiovisuales como presentación en power point y video; medios a través de los cuales se pudo exponer el comportamiento de la entidad en sus diferentes componentes, como se detalla a continuación:

Área Administrativa y asistencial: De conformidad a lo expuesto, la rendición de cuentas estuvo enfocada a la Gestión realizada durante el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2022 y hasta el 31 de diciembre de 2022, específicamente en temas de;

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1. Plan de gestión | Dra. Sara Alexandra Yaguar Jiménez |
| 2. Plan de gestión | Dra. Doraly Garavito Arévalo |
| 3. Epidemiología | Nathaly Barrera Dussan |
| Estrategia IAMII y jornadas extramurales | Tania Lizeth Flórez Villamil |
| 4. Odontología | Dr. Sandra Ximena Cuesta Huertas |
| 5. Psicología | Dra. Eneidy Cerquera Valencia |
| 6. Programa crónico y riesgo cardiovascular | Dra. Juan Sebastián Polania Ausique |
| 7. Laboratorio Clínico | Dr. Robert de Jesús Cabarcas Moreno |
| 8. Facturación | Mayra Alejandra Mosquera Rojas |
| 9. Cartera | Dra. Erika Lorena rojas González |
| 10. Talento humano, financiero y presupuesto | Dra. Clara Esperanza Mora Celis |
| 11. SIAU | Mirian López Losada |
| 12. Fisioterapia | María Edith Dussan Rodríguez |

Intervenciones a través de las cuales se dieron a conocer los avances en el cumplimiento de las metas de tipo operativo como administrativo y demás programas ejecutados por la ESE en la vigencia 2022. (se anexa a la presente presentación power point)



SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL
USUARIO

CÓDIGO

PROCESO: RENDICION DE CUENTAS

VERSIÓN

Área Contable y Financiera: El comportamiento financiero de la empresa durante el año 2022, fue positivo a pesar de las dificultades propias del ejercicio de las que están siendo objeto los hospitales públicos, tal como se evidencia en el cuadro relacionado a continuación información previamente validada por la secretaría de salud departamental del Huila.

ESTADO DE RESULTADO DEL PERIODO Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES

CONCEPTO	PERIODOS		VARIACION	
	2021	2022	ABSOLUTA	%
INGRESOS OPERACIONALES	4.484.883.668	5.260.087.684	775.204.016	15%
COSTOS DE VENTAS	3.335.115.261	3.258.820.983	-76.294.278	-2%
GASTOS OPERACIONALES	1.928.151.237	2.063.850.274	135.699.037	7%
EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL	-778.382.830	-62.583.573	715.799.257	1144%
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	1.308.406.169	245.079.852	-1.063.326.317	-434%
OTROS INGRESOS	295.190.636	42.084.033	-253.106.603	-601%
OTROS GASTOS	35.374.663	43.251.430	7.876.767	18%
EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO	789.839.312	181.328.882	-608.510.430	-336%

Cifras en pesos

FUENTE: SIHO - Ministerio de Salud y Protección Social

Claramente se indica que se presenta disminución en el excedente del ejercicio en relación a la comparación realizadas con respecto a la vigencia 2021 como resultado de que las transferencias y subvenciones disminuyeron para la vigencia 2022.

Participación Ciudadana: La participación ciudadana en la rendición de cuentas resultó fundamental y muy importante ya que a través de esta se logró establecer un diálogo permanente entre la ESE y los usuarios del servicio, situación que garantizó el conocimiento pleno de los diferentes procesos que se llevan a cabo en la institución, sus resultados y dificultades durante el desarrollo misional, a la vez que permitió obtener de ellos las apreciaciones, quejas y comentarios como insumo primario impensable para el establecimiento de planes de mejoramiento con el fin de ser más eficientes en la prestación de los

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO	CÓDIGO	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS	VERSIÓN	

servicios.

Conclusiones: Finalmente se obtiene como conclusiones, la buenas gestión de la ESE en cabeza de su gerente, el trabajo mancomunado que se viene realizando con la junta Directiva en cabeza de la Alcaldesa municipal lo que permitió la suscripción de diferentes contratos de prestación de servicios de salud y la ejecución del convenio interadministrativo para el mantenimiento cubierta ESE y el compromiso y empeño evidenciado por parte del personal tanto de planta como contratista lo que ha permitido servicios de salud de mayor calidad y oportunidad.

El Asesor Externo de Control Interno resalta el buen desempeño de la ESE en la vigencia 2022, al evidenciarse el fortalecimiento de los sistemas de Gestión del MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO Y EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION, en donde la entidad posee el PRIMER LUGAR frente las entidades del orden Municipal: Alcaldía, Empresas Publicas de Palermo y Personería Municipal; y con relación al orden departamental pasando del puesto 18 al numero 7; en donde se evidencia la buena distinción de procesos y procedimientos en el quehacer diario de la entidad como empresa que propende por defender la vida de los PALERMUNOS.

Hacen parte de la presente acta de audiencia de rendición de cuentas vigencia 2022 la siguiente información.

- Convocatorias escritas
- Presentación Power Point exposiciones realizadas por cada interviniente – Video
- Listado de asistencia audiencia pública rendición de cuentas
- Encuestas



ANTONIO GUTIERREZ
Asesor Externo Control Interno

EVIDENCIAS

REGISTRO ASISTENCIA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS NIVEL I
PALERMO – HUILA
NIT.891.180.091-4



LISTADO DE ASISTENCIA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA FISCAL 2022

Lugar: ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo Segundo Piso
Día: 21 de abril de 2023
Hora: 7:00 a.m.

NOMBRE	NRO. DE CEDULA DE CIUDADANÍA	OCUPACIÓN O CARGO	FIRMA
<i>John Valencia</i>	93125214	Asesor	<i>[Signature]</i>
Mona del Pilar Medina	53216579	Auxiliar Salud	<i>[Signature]</i>
Miguel Antonio Osorio Buel	12145354	S.S.L	<i>[Signature]</i>
Antonio Ariza	83087614	Control	<i>[Signature]</i>
Roberto Paparuzzi M	8602727	Barbomulas	<i>[Signature]</i>
Becky Meryly Torres Pung	55175620	Salud	<i>[Signature]</i>
Cristian Paulino de la H	1094439023	Comunicador	<i>[Signature]</i>
Deicy Lizcano	1.079.172.861	ING sistemas	<i>[Signature]</i>
JUAN G. ROJRIQUEZ	83093561	pu e pio	<i>[Signature]</i>



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
 HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS NIVEL I
 PALERMO – HUILA
 NIT.891.180.091-4



LISTADO DE ASISTENCIA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA FISCAL 2022

Lugar: ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo Segundo Piso

Día: 21 de abril de 2023

Hora: 7:00 a.m.

NOMBRE	NRO. DE CEDULA DE CIUDADANÍA	OCUPACIÓN O CARGO	FIRMA
Juan Sebastian Palencia Avizpe	1075297030	coordinador de PYP	Juan Sebastian Palencia
Ricardo c Harry Geberra	8316777A	Aux. Administrativo	Ricardo c Harry Geberra
Jimena pulido ortiz	55190.100	Servicios Generales	Jimena pulido.
Carlos armando lasso V	4.922.457	T.E.C. OP	Carlos Armando Lasso V.
Tania Lizeth Flores V	1080204262	Enfermera	Tania Flores V
Juan Luis Lopez	26535943	Activo en sala	Juan Luis Lopez
Diana Patricia Trujillo	3204147081	Recepcionista	Diana Patricia Trujillo
Carlos Herra	55216594	Idp	Carlos Herra
FRANCISCO MONTELEONE M	1062397814	comercio	FRANCISCO MONTELEONE M



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS NIVEL I
PALERMO – HUILA
NIT.891.180.091-4



LISTADO DE ASISTENCIA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA FISCAL 2022

Lugar: ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo Segundo Piso
Día: 21 de abril de 2023
Hora: 7:00 a.m.

NOMBRE	NRO. DE CEDULA DE CIUDADANÍA	OCUPACIÓN O CARGO	FIRMA
NEISA GARCIA GUTIERREZ	55-216-393	Enf unq.	Neisa G
Carlos José Lozano M	1095543385	Profesora/SSI	Carlos J
Claudia Harceb Silva	1095543232	Ing. Ambiental	Claudia S
GAUDIA XIMEON AGOSTA H	36304160	odontologa	Gaudia X
Enka Katherine Collares	3370331	Regente	Enka K
Eneidy Caquira Valencia	55791760	Psicologa	Eneidy C
MAURA A. MOSQUERA	1080293947	facturacion	Maura M
Dorily Garante A	52062.946	calidad	Dorily G
Emelina P	2642546	Contem	Emelina P

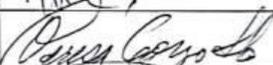
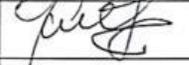
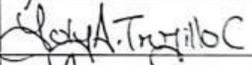
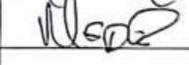
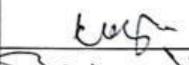
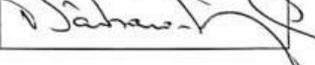


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS NIVEL I
PALERMO – HUILA
NIT.891.180.091-4



LISTADO DE ASISTENCIA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA FISCAL 2022

Lugar: ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo Segundo Piso
Día: 21 de abril de 2023
Hora: 7:00 a.m.

NOMBRE	NRO. DE CEDULA DE CIUDADANÍA	OCUPACIÓN O CARGO	FIRMA
Diego German Manje	1080293 445	Aux admstratw	
Yolanda Alvarado Subi	20535640	Aux enfer.	
Patricia Cayula B.	06581309	Trabajadora Salud	
JABO S SETH MAPA	12225260	USUARIO	
EMERITO CERQUEZA P	26535884		
Yoly Andrea Trujillo Cuellar	36.347.274		
Maria Edith Drosam	55216365	Fisioterapeuta	
Maria José Torres Lugo	103241938	Medic familiar	
Beatriz López Calderón	36174654	Contadora	

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO	CÓDIGO	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS	VERSIÓN	

REGISTRO FOTOGRAFICO



	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO	CÓDIGO	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS	VERSIÓN	



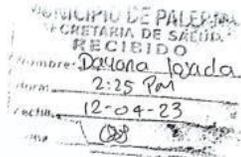
	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO	CÓDIGO	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS	VERSIÓN	



	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS MUNICIPIO DE PALERMO HUILA NIT. 891.180.091-4	
	GERENCIA	
VIGENCIA: 2020	VERSION 02	

Palermo, Abril 12 de 2023

Doctora
BECCI MORELLO TOVAR RAMIREZ
 Secretaria local de salud
 Miembro Junta Directiva
 ESE Hospital San Francisco de Asis de Palermo
 Palermo / Huila



ASUNTO: Invitación Audiencia pública presencial rendición de cuentas vigencia 2022.

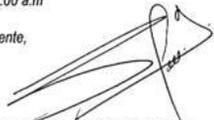
Especial Saludo, Dra. Tovar Ramirez,

Es grato para la comunidad de la ESE Hospital San Francisco de Asis de Palermo, Huila; y en el mio propio en calidad de Gerente de la misma; extender una especial invitación para que nos acompañe en la AUDIENCIA PUBLICA PRESENCIAL RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022, la cual realizará esta ESE en cumplimiento de lo estipulado en el COMPES 3654 y la Ley 1474 de 2011.

Esperamos contar con su valiosa presencia la cual significa la garantía de representación de la comunidad Peleermuna, de la administración y del órgano directivo de la cual usted hace parte.

Fecha: 21 de abril de 2023
 Lugar: ESE Hospital San Francisco de Asis de Palermo
 Calle 12 Nro 6-40 Palermo Huila – segundo piso
 Hora: 7:00 a.m

Cordialmente,

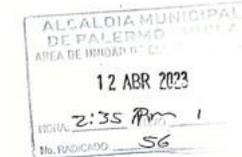


SARA ALEXANDRA YAGUAR JIMENEZ
 Gerente

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS MUNICIPIO DE PALERMO HUILA NIT. 891.180.091-4	
	GERENCIA	
VIGENCIA: 2020	VERSION 02	

Palermo, Abril 12 de 2023

Doctora
NATALIA CAVIEDES CHINCHILLA
 Presidenta Junta Directiva
 E.S.E. Hospital San Francisco de Asis
 Ciudad.



ASUNTO: Invitación Audiencia pública presencial rendición de cuentas vigencia 2022.

Especial Saludo, Dra. Caviedes Chinchilla,

Es grato para la comunidad de la ESE Hospital San Francisco de Asis de Palermo, Huila; y en el mio propio en calidad de Gerente de la misma; extender una especial invitación para que nos acompañe en la AUDIENCIA PUBLICA PRESENCIAL RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022, la cual realizará esta ESE en cumplimiento de lo estipulado en el COMPES 3654 y la Ley 1474 de 2011.

Esperamos contar con su valiosa presencia la cual significa la garantía de representación de la comunidad Peleermuna, de la corporación municipal y del órgano directivo que usted preside.

Fecha: 21 de abril de 2023
 Lugar: ESE Hospital San Francisco de Asis de Palermo
 Calle 12 Nro 6-40 Palermo Huila – segundo piso
 Hora: 7:00 a.m

Cordialmente,



SARA ALEXANDRA YAGUAR JIMENEZ
 Gerente

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS MUNICIPIO DE PALERMO HUILA NIT. 891.180.091-4	
	GERENCIA	
	VIGENCIA: 2020 VERSION 02	

Palermo, Abril 12 de 2023

Doctor
JESUS ANDRES VARGAS GUTIERREZ
Personero Municipal
Palermo-Huila
E. S. D.

PERSONERIA MUNICIPAL PALERMO COMUNICACION RECIBIDA
Fecha: <u>12 Abril 2023</u>
Hora: <u>2:39 pm</u>
No. de Radicacion: _____
Folios: <u>1</u>
Firma: <u>[Firma]</u>

ASUNTO: Invitación Audiencia pública presencial rendición de cuentas vigencia 2022.

Especial Saludo, Dr. Vargas Gutiérrez,

Es grato para la comunidad de la ESE Hospital San Francisco de Asis de Palermo, Huila; y en el mio propio en calidad de Gerente de la misma; extender una especial invitación para que nos acompañe en la AUDIENCIA PUBLICA PRESENCIAL RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022, la cual realizará esta ESE en cumplimiento de lo estipulado en el COMPES 3654 y la Ley 1474 de 2011.

Esperamos contar con su valiosa presencia la cual significa la garantía de representación de la comunidad Pelemuna y del ministerio público que usted representa.

Fecha: 21 de abril de 2023
Lugar: ESE Hospital San Francisco de Asis de Palermo
Calle 12 Nro 6-40 Palermo Huila – segundo piso
Hora: 7:00 a.m

Cordialmente,


SARA ALEXANDRA YÁGUAR JIMENEZ
Gerente

www.esesanfranciscodeasis.gov.co
 Calle 12 N. 6-40 Palermo Huila e-mail: esesanfranciscodeasis891@yahoo.es
 Teléfono: 8784030-8783610-8784008

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS MUNICIPIO DE PALERMO HUILA NIT. 891.180.091-4	
	GERENCIA	
	VIGENCIA: 2020 VERSION 02	

Palermo, Abril 12 de 2023

Señor
JHON STERLIN VARGAS YAGUE
Presidente Concejo
Palermo – Huila
Ciudad.

 CONCEJO MUNICIPAL DE PALERMO RADICADO COMUNICACIONES
Fecha: <u>12 Abril 2023</u> Hora: <u>2:40 PM</u>
No. de Radicado: <u>00716</u>
Folios: <u>1</u>
Firma: <u>[Firma]</u>

ASUNTO: Invitación Audiencia pública presencial rendición de cuentas vigencia 2022.

Especial Saludo, Honorable concejal,

Es grato para la comunidad de la ESE Hospital San Francisco de Asis de Palermo, Huila; y en el mio propio en calidad de Gerente de la misma; extender una especial invitación para que nos acompañe en la AUDIENCIA PUBLICA PRESENCIAL RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022, la cual realizará esta ESE en cumplimiento de lo estipulado en el COMPES 3654 y la Ley 1474 de 2011.

Esperamos contar con su valiosa presencia la cual significa la garantía de representación de la comunidad Pelemuna y de la corporación municipal que usted preside.

Fecha: 21 de abril de 2023
Lugar: ESE Hospital San Francisco de Asis de Palermo
Calle 12 Nro 6-40 Palermo Huila – segundo piso
Hora: 7:00 a.m

Cordialmente,


SARA ALEXANDRA YÁGUAR JIMENEZ
Gerente

	<p align="center">SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO</p>	<p align="center">CÓDIGO</p>	
	<p align="center">PROCESO: RENDICION DE CUENTAS</p>	<p align="center">VERSIÓN</p>	

ENCUESTAS DE SATISFACCION


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS NIVEL I
PALERMO - HUILA
NI.T.891.180.091-4



ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO VIGENCIA 2022

Fecha: 21/04/2023
 Nombre (Opcional): Doraly Corcoba A.
 Cargo: Reservista
 Entidad u organización que representa: ESE Hospital.

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuenta. Su diligenciamiento, nos permitirá evaluar aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, de igual forma son valiosas para la ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo.

En cada pregunta por favor marcar con una (x) dentro del círculo, una sola respuesta y, según el caso explique su respuesta:

- ¿Por cuál medio enteró de la realización de la Audiencia Pública?:
 Publicación en la Web Invitación directa Otro medio? ¿Cuál? _____
- La explicación del procedimiento para las respectivas intervenciones en la Audiencia Pública fue:
 Clara Confusa ¿Por qué? _____
- La oportunidad para que, los asistentes inscritos, opinaran durante la Audiencia Pública fue:
 Adecuada Insuficiente
- El tiempo de exposición del informe de la gestión institucional fue:
 Muy largo Adecuado Corto
- ¿La información presentada en la audiencia pública respondió a sus inquietudes?
 Si No ¿Por qué? _____
- ¿La Audiencia Pública permitió conocer los resultados de la gestión de la ESE?
 Si No ¿Por qué? _____
- ¿Consultó usted el informe de gestión publicado en la página web de la entidad antes de la Audiencia Pública?
 Si No A través de qué medio _____
- Desde su punto de vista, la Audiencia Pública permitió a ciudadanos o usuarios de los servicios de la ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo:
 Evaluar la gestión Informarse de la gestión de la entidad Proponer mejoras a los servicios Presentar quejas
- Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la ESE Hospital San Francisco de Asís?:
 Si No ¿Por qué? _____
- ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?
 Si No ¿Por qué? _____

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS NIVEL I
PALERMO - HUILA
NI.T.891.180.091-4



ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO VIGENCIA 2022

Fecha: 21/04/2023
 Nombre (Opcional): Miguel Antonio Osorio Duran
 Cargo: Profesional de Apoyo
 Entidad u organización que representa: Secretaría Salud Local

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuenta. Su diligenciamiento, nos permitirá evaluar aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, de igual forma son valiosas para la ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo.

En cada pregunta por favor marcar con una (x) dentro del círculo, una sola respuesta y, según el caso explique su respuesta:

- ¿Por cuál medio enteró de la realización de la Audiencia Pública?:
 Publicación en la Web Invitación directa Otro medio? ¿Cuál? _____
- La explicación del procedimiento para las respectivas intervenciones en la Audiencia Pública fue:
 Clara Confusa ¿Por qué? _____
- La oportunidad para que, los asistentes inscritos, opinaran durante la Audiencia Pública fue:
 Adecuada Insuficiente
- El tiempo de exposición del informe de la gestión institucional fue:
 Muy largo Adecuado Corto
- ¿La información presentada en la audiencia pública respondió a sus inquietudes?
 Si No ¿Por qué? total
- ¿La Audiencia Pública permitió conocer los resultados de la gestión de la ESE?
 Si No ¿Por qué? _____
- ¿Consultó usted el informe de gestión publicado en la página web de la entidad antes de la Audiencia Pública?
 Si No A través de qué medio _____
- Desde su punto de vista, la Audiencia Pública permitió a ciudadanos o usuarios de los servicios de la ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo:
 Evaluar la gestión Informarse de la gestión de la entidad Proponer mejoras a los servicios Presentar quejas
- Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la ESE Hospital San Francisco de Asís?:
 Si No ¿Por qué? _____
- ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?
 Si No ¿Por qué? _____

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION DEL USUARIO	CÓDIGO	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS	VERSIÓN	

PAGINA WEB

 No es seguro | esehospitalsanfranciscodeasis.gov.co
 





E.S.E. HOSPITAL
San Francisco
 de Asís

[INICIO](#)
[QUIENES SOMOS](#)
[SERVICIOS](#)
[GESTION DE CALIDAD](#)
[NORMATIVIDAD](#)
[TRANSPARENCIA E INF. PÚBLICA](#)
[CONTRATACIÓN](#)

INVITACION AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO HUILA VIGENCIA 2022

Fecha: 21 de abril de 2023

Lugar: ESE Hospital San Francisco de Asís de Palermo