

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS MUNICIPIO DE PALERMO HUILA		
	SIAU		
	VIGENCIA 2022	VERSION 01	
ACTA No.004 de 2022			
COMITÉ DE ETICA			
FECHA:	29 de abril de 2022		
CLASE DE REUNION	Ordinaria		
LUGAR:	OFICINA DEL SIAU		
HORA DE INICIO:	2:00 PM	HORA DE TERMINACION:	3:00 PM
TEMA	SOCIALIZACION DE DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS, PQR, ENCUESTAS, COVID19, PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD, INFORME MENSUAL Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS.		
MODERADOR	MIRIAM LOPEZ LOSADA		
SINTESIS DE LA REUNION			
<p>Se da apertura a la reunión, hoy 29 de abril de 2022, siendo las 2:00 pm, nos reunimos en la Oficina del SIAU de la ESE Hospital San Francisco de Asís, ubicado en la calle 12 No.6-40 del barrio Panamá de Palermo Huila, el Comité de Ética para tratar los temas descrito en la agenda, inicia con un caluroso saludo de bienvenida al personal asistente. Se explica el contenido del tema, donde se abordará lo siguiente:</p>			
<p>1. Se Socializó las Peticiones, Quejas y Reclamos del mes de abril, explicando a los usuarios que hay una oficina del SIAU donde se recibe las PQR, hay dos carteleras Informativas una en el SIAU y otra informativa. En el mes de abril se aplicaron 100 encuestas, el Indicador arrojó un 99.90% de satisfacción en la ficha técnica:</p>			
<p>2. Se hizo entrega de plegables de los deberes y derechos de los usuarios, explicándoles que aquí se encuentra todo lo que ellos deben saber sobre los mismos; que en cualquier momento los pueden hacer valer cuando se presente cualquier inconveniente. Estos DEBERES son:</p>			
<ul style="list-style-type: none"> a. Asistir puntualmente a las citas programadas b. Tratar con respeto al personal que lo atiende c. Utilizar correctamente las Instalaciones d. Aportar la información necesaria para su buena atención e. Cuidar de sus pertenencias F. Cumplir las instrucciones sobre la preparación para exámenes paraclínicos. g. Evitar comportamientos agresivos contra el personal que lo atiende. h. Participar en su rehabilitación Integral en caso que esta sea necesaria 			
<p>DERECHOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Elegir b. Estar Informado y preguntar c. Recibir la mejor atención d. La seguridad e. Privacidad y confiabilidad 			

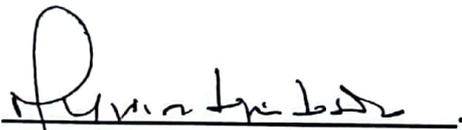
3. Se explicó todos los protocolos establecidos de bioseguridad y se les dijo la importancia del distanciamiento, lavado de manos, utilización del tapa bocas, e información cualquier sintomatología que puedan presentar, se dio a conocer los teléfonos del comité del COVID19 que están expuestos en la cartelera. Se explicó la sintomatología que se pueden presentar como fiebre, tos, dolor de garganta, fatiga, dificultad respiratoria, síntomas gastrointestinales (diarrea, vómitos, dolor de estómago y náuseas). Se hizo énfasis que la mayor inconsistencia se presentó en el área de urgencias. .

4. Se explicó a los usuarios los servicios establecidos y habilitados de laboratorio, fisioterapeuta, psicología, consulta externa, farmacia, urgencia, ect.

La dra Enedith Cerquera les Informo que ya ella no maneja la parte de apoyo de talento humano, si no la parte clínica de psicología, se le informo a todos los presentes que la información la replicaran en los diferentes servicios para que hubiera una comunicación efectiva y asertiva.

4. Despedida a las 3:00 pm y se da por terminada la sesión.

5. se anexa listado de asistencia y evidencia fotográfica



MIRIAM LOPEZ LOSADA
Coordinadora del SIAU



DAGOBERTO PLAZAS
VEEDOR DE COMITÉ DE ETICA

<p>ELABORO MIRIAM LOPEZ LOSADA Cargo: coordinadora del SIAU</p>	<p>REVISADO DORALY GARAVITO Cargo: Asesora de Calidad</p>	<p>APROBO SARA ALEXANDRA YAGUAR JIMENEZ Cargo: Gerente ESE Hospital San Francisco De Asís</p>
---	---	---

ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITÉ DE ETICA



COMITÉ DE ETICA



COMITÉ DE ETICA



ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITÉ DE ETICA

