
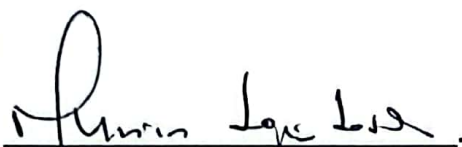
	<b>ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS</b> <b>MUNICIPIO DE PALERMO HUILA</b>		
	<b>SIAU</b>		
	<b>VIGENCIA 2022</b>	<b>VERSION 01</b>	
<b>ACTA No.003 de 2022</b>			
<b>COMITÉ DE ETICA</b>			
<b>FECHA:</b>	30 de marzo de 2022		
<b>CLASE DE REUNION</b>	Ordinaria		
<b>LUGAR:</b>	OFICINA DEL SIAU		
<b>HORA DE INICIO:</b>	2:00 PM	<b>HORA DE TERMINACION:</b>	3:00 PM
<b>TEMA</b>	SOCIALIZACION DE DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS, PQR, ENCUESTAS, COVID19, PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD, INFORME MENSUAL Y TRIMESTRAL.		
<b>MODERADOR</b>	MIRIAM LOPEZ LOSADA		
<b>SINTESIS DE LA REUNION</b>			
<p>Se da apertura a la reunión, hoy 30 de marzo de 2022, siendo las 2:00 pm, nos reunimos en la Oficina del SIAU de la ESE Hospital San Francisco de Asís, ubicado en la calle 12 No.6-40 del barrio Panamá de Palermo Huila, el Comité de Ética para tratar los temas descrito en la agenda, inicia con un caluroso saludo de bienvenida al personal asistente. Se explica el contenido del tema, donde se abordará lo siguiente:</p>			
<p>1. Se Socializó las Peticiones, Quejas y Reclamos del mes de marzo y del informe trimestral, explicando a los usuarios que hay una oficina del SIAU donde se recibe las PQR, hay dos carteleras informativas una en el SIAU y otra informativa. En el mes de marzo se aplicaron 100 encuestas, el indicador arrojó un 99.80% de satisfacción en la ficha técnica.</p>			
<p>2. Se hizo entrega de plegables de los deberes y derechos de los usuarios, explicándoles que aquí se encuentra todo lo que ellos deben saber sobre los mismos; que en cualquier momento los pueden hacer valer cuando se presente cualquier inconveniente. Estos DEBERES son:</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Asistir puntualmente a las citas programadas</li> <li>b. Tratar con respeto al personal que lo atiende</li> <li>c. Utilizar correctamente las instalaciones</li> <li>d. Aportar la información necesaria para su buena atención</li> <li>e. Cuidar de sus pertenencias</li> <li>F. Cumplir las instrucciones sobre la preparación para exámenes paraclínicos.</li> <li>g. Evitar comportamientos agresivos contra el personal que lo atiende.</li> <li>h. Participar en su rehabilitación Integral en caso que esta sea necesaria</li> </ul>			
<p><b>DERECHOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Elegir</li> <li>b. Estar informado y preguntar</li> <li>c. Recibir la mejor atención</li> <li>d. La seguridad</li> <li>e. Privacidad y confiabilidad</li> </ul>			

3. Se explicó todos los protocolos establecidos de bioseguridad y se les dijo la importancia del distanciamiento, lavado de manos, utilización del tapa bocas, e información cualquier sintomatología que puedan presentar, se dio a conocer los teléfonos del comité del COVID19 que están expuestos en la cartelera. Se explicó la sintomatología que se pueden presentar como fiebre, tos, dolor de garganta, fatiga, dificultad respiratorio, síntomas gastrointestinales (diarrea, vómitos, dolor de estómago y náuseas). Se hizo énfasis que la mayor inconsistencia se presentó en el área de urgencias.
4. Despedida a las 3:00 pm y se da por terminada la sesión.
5. se anexa listado de asistencia y evidencia fotográfica





**MIRIAM LOPEZ LOSADA**  
Coordinadora del SIAU



**DAGOBERTO PLAZAS**  
VEEDOR DE COMITÉ DE ETICA

<p>ELABORO MIRIAM LOPEZ LOSADA Cargo: coordinadora del SIAU</p>	<p>REVISADO DORALY GARAVITO Cargo: Asesora de Calidad</p>	<p>APROBO SARA ALEXANDRA YAGUAR JIMENEZ Cargo: Gerente ESE Hospital San Francisco De Asís</p>
---	---	---

 ESE HOSPITAL San Francisco de Asís	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS MUNICIPIO DE PALERMO HUILA	 Palermo Ahora
	NIT.891.180.091-4	
	<b>SIAU</b>	
VIGENCIA 2020		VERSION 02

TEMA: capacitación, educación, deberes y derechos de SIAU  
encuestas mensual y trimestral.  
 MODERADOR: Miriam Lopez - Eneidy Cerquera Valencia

FECHA: 30/03/2021

HORA: 2 pm inicio y 7:00 pm 3pm

NOMBRE	DOCUMENTO	CARGO SERVIDORES PUBLICOS Y CONTRATISTAS	FIRMA
<u>Roberto Rojas</u>	<u>17269260</u>	<u>COORDINADOR</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Eneidy Cerquera Valencia</u>	<u>55191760</u>	<u>PSICOLOGA</u>	<u>[Firma]</u>
<u>MARÍA A. MOSQUERA</u>	<u>1070298947</u>	<u>FACTURACION</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Ruby Luena Villan</u>	<u>1075272998</u>	<u>ENFERMERA</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Antonio</u>	<u>8308767</u>	<u>CONDUCTOR</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Roberto Morales</u>	<u>1062397814</u>	<u>C. MEDICO</u>	<u>[Firma]</u>

Proyectado por: Nombre: MIRIAM LOPEZ LOSADA Fecha: 13/02/2020 Dirección: calle 12 No. 6 - 40	Revisado por: Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR Fecha: 13/02/2020 Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	Aprobado por: Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR Fecha: 13/02/2020 E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es
---	---	--

# COMITÉ DE ETICA



# COMITÉ DE ETICA

