

	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	VERSION 0	
	MACROPROCESO DE DIRECCION	VIGENCIA	
	SIAU ACTA No.001	CODIGO PAGINAS	

COMITÉ O UNIDAD FUNCIONAL:		COMITÉ DE ETICA-ASOCIACION DE USUARIOS
LUGAR:		AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL
FECHA:		26 Enero de 2018
MODERADOR:		MIRIAM LOPEZ LOSADA
HORA DE INICIO: 9:00 AM		HORA DE TERMINACION: 10:30 AM

ORDEN DEL DÍA	
1. VERIFICACION DEL QUORUM	
2. TEMAS -Deberes y derechos -Portafolio de servicios - Socialización de servicios institucionales, Horarios de atención, Miriam Lopez -socialización de los resultados de encuestas del mes de enero, Miriam Lopez	
3. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS	

DESARROLLO	
1. SE VERIFICA EL QUORUM CONTANDO CON LA ASISTENCIA DE LA GRAN MAYORIA	
2. TEMAS -Se hizo entrega de plegables de los deberes y derechos de los usuarios a los asistentes. -Se explicó el portafolio de servicios -Se socializo los servicios institucionales, explicando el horario de atención, se realiza perifoneo diariamente sobre los servicios y los programas institucionales, ejemplo los programas de PyP , citología, control de crecimiento y desarrollo, etc. -Se socializó los resultados de las encuestas del mes de enero.	
3. SE ESTABLECIERON COMPROMISOS	

COMPROMISOS			
ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1	Los usuarios se comprometieron a transmitir la información recibida para que de esta forma puedan recibir un servicio satisfactorio.	USUARIOS	26 de Enero de 2018

ANEXO copia de la asistencia

 ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS MUNICIPIO DE PALERMO HUILA NIT. 891.180.091-4 SIAU	Manos a la obra 	
	VIGENCIA 2017	VERSION 02
	40 de 46	

FORMATO DE REGISTRO DE PACIENTES

Nº	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	EPS	N. IDENTIFICACION	FIRMA	OBSERVACION
01	26/01/18	Fernely Amelyda Pareda	comfem	83.233.674	[Firma]	entregó plan de seguimiento
02	26/01/18	Angel Antonio Fabian C.	comfem	83.115.602	[Firma]	entregó plan de seguimiento
03	26/01/18	Nelson Guano Gonz	comfem	26591878	[Firma]	entregó plan de seguimiento
04	26/01/18	Ricardo Chany Suen	comfem	83.674.658	[Firma]	entregó plan de seguimiento
05	26/01/18	Quint Collo Andes	comfem	55199440	[Firma]	entregó plan de seguimiento
06	26/01/18	Helide Valdez Suen	comfem	26.532.620	[Firma]	entregó plan de seguimiento
07	26/01/18	Julio Suarez	comfem	4921254	[Firma]	entregó plan de seguimiento
08	26/01/18	Carlota Brigitte Andes	comfem	1080294219	[Firma]	entregó plan de seguimiento
09	26/01/18	Ledy Tethy Solano Suen	comfem	11990306523	[Firma]	entregó plan de seguimiento
10	26/01/18	Yina Paola Silva	comfem	1080293433	[Firma]	entregó plan de seguimiento
11	26/01/18	Alba Lina Silva	comfem	26535.240	[Firma]	entregó plan de seguimiento
12	26/01/18	Dana Consuelo Galindo G.	comfem	55.190.590	[Firma]	entregó plan de seguimiento
13	26/01/18	Albanis Osorio Vero	comfem	26.535.240	[Firma]	entregó plan de seguimiento

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: MIRIAM LOPEZ LOSADA	Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR	Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR
Fecha: 05/01/2018	Fecha: 05/01/2018	Fecha: 05/01/2018
Dirección: calle 12 No. 6 - 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es