
	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS MUNICIPIO DE PALERMO NIT: 891180.091 - 4									
	PLAN DE MEJORAMIENTO INTERNO									
	CÓDIGO:		VIGENCIA: 2017		VERSIÓN: 1					
ÁREA - CICLO - PROCESO AUDITADO		ATENCIÓN MEDICA URGENCIAS				Evaluación Cumplimiento del plan de mejoramiento				
LIDER O COORDINADOR		CARLOS E. QUINTERO D.								
PROCESO O ENTIDAD QUE GENERO LAS NO CONFORMIDADES		ATENCION MEDICA URGENCIAS								
VIGENCIA FISCAL DEL INFORME AUDITOR		2017	RECEPCIÓN INFORME AUDITOR POR LA ADMINISTRACIÓN:		10/06/2017					
CLASE DE PLAN DE MEJORA:		INDIVIDUAL								
OBJETIVO GENERAL DEL PLAN:		Garantizar el correcto diligenciamiento de la Historia Clínica de acuerdo a lo establecido en la Resolución N° 1995 de 1999, Resolución 2003 de 2014 y demás normas del SOGC								
HALLAZGO - NO CONFORMIDAD	ACTIVIDADES A SEGUIR					Registro anotaciones, observaciones y evidencias del seguimiento realizado	Fenecimiento			
	CLASE DE RIESGO	ACCIONES CORRECTIVAS A IMPLEMENTAR	TIEMPO ESTIMADO		INDICADOR DE CUMPLIMIENTO		RESPONSABLE	Fecha	SI	NO
			Inicio	Final						
1. Queja por fallas en la atención medica en el servicio de urgencias a la paciente Patricia Lasso por parte del médico Sebastián Bermeo	Operativo - Asistencial	Garantizar la toma y el registro de signos vitales en la historia clínica de los usuarios atendidos	1-jul.-17	31-dic.-17	Número de historias clínica completas / Número de historias clínicas elaboradas	Coordinación médica	Anotación CI 20Sep2017: Se vienen realizando auditorías internas a las historias clínicas por parte de la coordinación médico (a cargo del Dr. Efret Morales Murgas), dejando evidencias físicas mediante actas que reposan en la secretaría de la Gerencia de la ESE, corroborando que se esten documentando en las historias clínicas la toma y registro de los signos vitales a los pacientes atendidos.	20/09/2017	1	0
		Garantizar la racionalidad científica en el diligenciamiento y registro de las acciones en salud brindadas a los usuarios, de modo que se evidencie en forma lógica, clara y completa, el procedimiento que se realizó al paciente, el cual debe ser coherente con el diagnóstico y plan de manejo registrado en la Historia Clínica	1-jul.-17	31-dic.-17	Número de historias clínica pertinentes / Número de historias clínicas elaboradas	Coordinación médica	Anotación CI 20Sep2017: Se vienen realizando auditorías internas a las historias clínicas por parte de la coordinación médica (a cargo del Dr. Efret Morales Murgas), dejando evidencias físicas mediante actas que reposan en la secretaría de la Gerencia de la ESE, corroborando que se están documentando en las historias clínicas evidenciándose de forma lógica, clara y completa los procedimientos realizados a los pacientes, información coherente con el diagnóstico y plan de manejo llevado a cabo. Sobre las no conformidades que se puedan presentar en dichas auditorías por parte de la coordinación se comunican con énfasis en la mejora continua y la calidad de la información en la HC.	20/09/2017	1	0
REGISTRO SUSCRIPCIÓN	FECHA	NOMBRE	CARGO		FIRMA	CONTROL DE AVANCE Y FENECIMIENTO		SI	NO	
Elaborado: Líder(es) de proceso	11/01/2017	JUAN SEBASTIAN BERMEO	Medico servicio social obligatorio			PORCENTAJE DE AVANCE Y/O CUMPLIMIENTO	100.00%			
		CARLOS EDUARDO SANDINO POLANIA	Medico General							
		CARLOS EDUARDO QUINTERO	Medico General							
Revisado (Calidad - Control Interno)	12/01/2017	DORALY GARAVITO ARÉVALO	Asesor PGIR y CALIDAD							
	12/01/2017	WILSON ANDRADE GONZÁLEZ	Asesor de Control Interno							
Aprobado (Representante legal)	12/01/2017	SARA ALEXANDRA YAGUAR JIMENEZ	Gerente							